





| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION

Curso 2016/2017

| | | |
|---|--|--|
| Elaborado por: Responsable del Sistema Interno de Garantía de Calidad Fecha: Marzo 2017 Firma | Aprobado por: Comisión de Calidad de la FED Fecha Firma | Aprobado por: Junta de Facultad Fecha Firma |
|---|--|--|

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

ÍNDICES

| | |
|---|----|
| 1.- INTRODUCCIÓN..... | 3 |
| 2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO | 10 |
| 3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS | 25 |
| 4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR | 28 |
| 5.- PLAN DE MEJORA..... | 29 |

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
| | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | | |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

1.- INTRODUCCIÓN

La Facultad de Educación (FED) de la Universidad de Extremadura (UEx), partiendo de los procesos y procedimientos definidos en el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC), garantiza que se analicen los resultados de la enseñanza, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés educativos, social y sanitarios que tenga relación con la Facultad. Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular para cumplimentar los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad, se presenta el Informe Anual del Centro, donde se valoran los resultados de la Facultad de Educación en el curso 2016/2017.

POLÍTICA DE CALIDAD DEL CENTRO Y SU SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

La definición de la Política de Calidad del Centro viene regulada por el procedimiento estratégico diseñado para tal fin (P/ES004_FED). De acuerdo a este proceso, la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) procede a la definición de la Política y los Objetivos de Calidad del Centro una vez que el curso ha comenzado, objetivos que deben ser posteriormente ratificados en Junta de Facultad. La revisión de la Política de Calidad del Centro se llevará a cabo a comienzos del curso 2017/18, y quedará reflejada en el documento P/ES004_FED_D003.

La política de calidad de la Facultad de Educación podemos definirla en relación a tres puntos, la misión, la visión y los objetivos:

MISIÓN:

La Universidad de Extremadura y, en particular la Facultad de Educación tiene por objeto primordial dar respuesta a las necesidades de la sociedad extremeña y por ende al resto de la población del territorio nacional en los aspectos relativos a la formación, a la investigación, a la divulgación, a la transferencia de conocimientos e innovación en los ámbitos referentes a la formación de docentes.

Como Centro Universitario queremos incidir en la importancia de desarrollar una cultura de calidad de manera colaborativa en la que todos los agentes se sientan parte de la misma. Los principios sobre los que se asienta dicha cultura es conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de nuestros egresados sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.

VISIÓN



La Facultad de Educación de la Universidad de Extremadura quiere ser un referente universitario tanto en la calidad como en la implicación de la mejora continua de sus actividades de formación, de investigación y de divulgación.

OBJETIVOS:

El Equipo Directivo de la Facultad de Educación de la Universidad de Extremadura es consciente de la trascendencia de la participación de los egresados en los planes de formación continua con el claro propósito de alcanzar una mejora de la calidad docente, investigadora o de divulgación de los profesionales.

Considera prioritario establecer una cultura de calidad que permita alcanzar un alto nivel en las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados con el propósito que sean reconocidos para el mercado laboral y por la sociedad en general. El Equipo Directivo dirige sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las necesidades y expectativas razonables de todos los estudiantes, comunidad universitaria y otros usuarios. Para ello, se compromete a utilizar todos los recursos humanos, técnicos y económicos que tenga a su disposición para implantar una cultura de calidad, adecuándose a la legislación autonómica, estatal y europea.

El marco de referencia en los que nos hemos basado para el desarrollo de la política y los objetivos de calidad son:

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

- Criterios y directrices de calidad del EEES
- Leyes y Normativas de ámbito universitario
- Visión y Misión de la UEx
- Política Global de UEx
- Plan estratégico de la UEx
- Política de calidad de la UEx
- Estatutos de la UEx
- Normativa y Reglamentos del Centro



Por lo tanto, el Equipo Directivo de la Facultad de Educación de la Universidad de Extremadura establece las siguientes –directrices- generales que constituirán nuestros Objetivos Calidad:

- Procurar conseguir un compromiso permanente y continuo de mejora como norma de conducta.
- Difundir y concienciar la política y objetivos de calidad del centro, aprobados en Junta de Facultad.
- Promocionar la implicación del personal docente e investigador, del personal de administración y servicios y los estudiantes en la política de calidad de la Facultad de Educación.
- Establecer un sistema de recogida de información, de análisis, revisión y actuación que permita tomar decisiones eficaces.
- Garantizar la calidad de sus programas formativos
- Desarrollar y mantener un sistema de calidad dinámico y útil.

Por lo tanto, la Política de Calidad se llevaría a la práctica con los siguientes criterios, objetivos y evaluación resumidos en la Tabla 1

Tabla 01: Criterios, objetivos y evaluación que configuran la Política de Calidad de la FED

| CRITERIOS | OBJETIVOS | EVALUACIÓN |
|---|---|---|
| C1: Programas formativos | <p>Garantizar la calidad de los programas formativos de grado y postgrado que se impartan en la FED.</p> <p>Renovar la oferta formativa en función de necesidades de la sociedad.</p> | <p>Existencia de documentos en los que se debata sobre los programas formativos.</p> <p>Creación mecanismos que le permitan mantener y renovar su oferta formativa, desarrollando metodologías para la aprobación, control y revisión periódica de sus programas.</p> |
| C2: Difusión Plan de Estudios | Difundir el plan de estudios entre los grupos de interés (potenciales alumnos). | Comprobación de actuaciones para difundir el plan de estudios. |
| C3: Existencia de Políticas y procedimientos de Admisión | Establecer y documentar la política de admisión, así como el perfil de ingreso y criterios de acceso para los estudiantes de nuevo ingreso. | Existencia de un documento público donde se especifique la política de admisión, debidamente aprobada. Comprobación de los mecanismos utilizados para su difusión. |
| C4: Planificación de la enseñanza | <p>Actualizar los contenidos de enseñanza.</p> <p>Adecuar la temporalidad de las asignaturas a las necesidades formativas de los alumnos.</p> | Existencia de documento de actualización de los contenidos de enseñanza a los responsables de los departamentos. Seguimiento por parte de las Comisiones de Calidad |
| C5: Evaluación de los estudiantes | Establecer y documentar los procedimientos para la recogida de quejas | Existencia de procedimientos escritos, aprobados y difundidos, para la recogida de |

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

| CRITERIOS | OBJETIVOS | EVALUACIÓN |
|---|---|--|
| | y sugerencias sobre la enseñanza y la evaluación. | quejas y sugerencias. |
| C6: Acciones para orientar y tutorizar al estudiante | Definir y documentar el programa de acogida y tutorización del centro para alumnos de nuevo ingreso. | Existencia de procedimientos escritos, aprobados y difundidos para el programa de acogida. Evidencias de la realización de los programas de acogida. |
| C7: Formación de personal académico | Garantizar y mejorar la calidad de su personal académico y de apoyo a la docencia | La FED contará con mecanismos que aseguren que el acceso, gestión y formación se realiza con las debidas garantías para que cumpla las funciones que le son propias. |
| C8: Resultados del aprendizaje | Identificar y analizar los motivos por los que existen disciplinas con un elevado índice de suspensos. Identificar y analizar los motivos por los que existen disciplinas con un elevado índice de aprobados. | Análisis de las tasas de éxito de cada una de las asignaturas del programa formativo. |
| C9: Publicar la información sobre las titulaciones | Dar visibilidad a la Facultad de Educación | La FED de la UEx se dotará de mecanismos que le permitan garantizar la publicación periódica de información actualizada relativa a las titulaciones y los programas. |

TITULACIONES QUE SE IMPARTEN EN EL CENTRO

En el centro se imparten las siguientes titulaciones:

Los Grados que se imparten en la Facultad de Educación son:

- Grado en Educación Infantil
- Grado en Educación Primaria
- Grado en Psicología

Los Máster que se imparten en la Facultad de Educación son:

- Máster Universitario de Investigación de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas
- Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas
- Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria
- Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Secundaria
- Máster Universitario en Investigación en Formación del Profesorado y TIC

NÚMERO DE ALUMNOS POR TITULACIÓN

La relación de alumnos matriculados en los estudios de grado y postgrados impartidos durante el curso 2016/2017 en la Facultad de Educación se refleja en la siguiente Tabla 2.



| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

Tabla 02 Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN_DU_015) curso 2016/2017 y 2017/2018

| Titulación | 2016/2017 | 2017/2018 |
|---|-----------|-----------|
| Grado en Educación Infantil | 138 | 131 |
| Grado en Educación Primaria | 300 | 278 |
| Grado en Psicología | 68 | 74 |
| Máster Universitario de Investigación en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas | 23 | 32 |
| Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria | 107 | 111 |
| Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas | 51 | 53 |
| Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Educación Primaria y SEC | 25 | 28 |
| Máster Universitario de Investigación en Formación del Profesorado y TIC's | 27 | 26 |

Aclarar que en dicha Tabla 2 se incluye también el número de alumnos matriculados en el curso actual 2017/18.



Se puede reseñar como significativo para las Titulaciones de Grado, para el curso (2017/2018), la principal disminución de alumnado en el Grado de Educación Primaria. Referente a las Titulaciones de Master se puede indicar que en el curso 2016/17, para el MUI de Enseñanza y Aprendizaje de Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas aparecen matriculados 23 alumnos en el momento de recogida de los datos para este OBIN_DU_015, pero finalmente se llegó a los 31 alumnos matriculados, y para el curso actual (2017/2018) el número de alumnos matriculados es de 32 (30+2 de *Fundación Carolina*). Característico para este centro es el elevado número de alumnados matriculados para el MUI de Ciencias Sociales y Jurídicas.

Los alumnos matriculados de nuevo ingreso en función de la titulación son los reflejados en la Tabla 3.

Tabla 03. Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN_DU_015) en función de la titulación

| Titulación | Curso 2016/2017 | | |
|---|-----------------|---------|-------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Grado en Educación Infantil | 13 | 125 | 138 |
| Grado en Educación Primaria | 120 | 180 | 300 |
| Grado en Psicología | 11 | 57 | 68 |
| Máster Universitario de Investigación en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas | 6 | 17 | 23 |
| Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria | 36 | 71 | 107 |
| Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas | 8 | 43 | 51 |
| Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Educación Primaria y SEC | 11 | 14 | 25 |
| Máster Universitario en Investigación en Formación del Profesorado y TICs | 8 | 19 | 27 |

En cuanto a los resultados académicos registrados por los estudiantes para cada titulación en el curso académico 2016/17, de acuerdo a los datos proporcionados por el Observatorio de Indicadores de la UEx se

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

resumen en la Tabla 4.



Tabla 04. Nota media, tasa de rendimiento y tasa de abandono de estudiantes en función de la titulación

| Titulación | Curso 2016/17 | | |
|---|----------------------|---------------------|------------------|
| | Nota Media Graduados | Tasa de Rendimiento | Tasa de Abandono |
| | OBIN_RA010 | OBIN_RA002 | OBIN_RA001 |
| Grado en Educación Infantil | 7,55 | 93,51 | 14,49 |
| Grado en Educación Primaria | 7,27 | 86,38 | 21,05 |
| Grado en Psicología | -- | 96,90 | -- |
| Máster Universitario de Investigación en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas | 8,72 | 97,28 | -- |
| Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria | 8,49 | 98,30 | -- |
| Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas | 8,15 | 96,64 | 0 |
| Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Educación Primaria y SEC | 8,03 | 93,33 | 1 |
| Máster Universitario en Investigación en Formación del Profesorado y TICs | 8,54 | 97,40 | 0 |

Otros datos de interés en relación al alumnado de la FED se resumen en las siguientes figuras tomadas del Observatorio de Indicadores de la UEx, para los cursos 2016/17 y precedentes:

Tabla 05. Demanda en 1ª opción de preinscripción de cada estudio del centro (OBIN DU001)

| Plan de estudios | Curso 2016-2017 | | | Curso 2015-2016 | | |
|---|---------------------------|------------------|--------|---------------------------|------------------|--------|
| | Preinscritos en 1ª opción | Plazas ofertadas | % | Preinscritos en 1ª opción | Plazas ofertadas | % |
| Grado en Educación Infantil | 181 | 140 | 129,29 | 150 | 140 | 107,14 |
| Grado en Educación Primaria | 317 | 280 | 113,21 | 257 | 280 | 91,79 |
| Grado en Psicología | 396 | 70 | 565,71 | 510 | 70 | 728,57 |
| Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria | 277 | 120 | 230,83 | 186 | 120 | 155 |
| Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y SEC | 57 | 32 | 178,13 | 55 | 25 | 220 |
| Máster Universitario de | 80 | 25 | 320 | 57 | 25 | 228 |

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

| Plan de estudios | Curso 2016-2017 | | | Curso 2015-2016 | | |
|---|---------------------------|------------------|-------|---------------------------|------------------|--------|
| | Preinscritos en 1ª opción | Plazas ofertadas | % | Preinscritos en 1ª opción | Plazas ofertadas | % |
| Investigación en Formación del Profesorado y TIC | | | | | | |
| Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas | 60 | 60 | 100 | 61 | 60 | 101,67 |
| Máster Universitario en Investigación de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas | 19 | 30 | 63,33 | -- | -- | -- |

Tabla 06 Nota media de acceso (OBIN DU005)

| Curso 2016-2017 | | | | | | | |
|---|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|----------------|-------------------|
| Plan de estudios | C. General | C. Mayores de 25 años | C. Mayores de 40 años | C. Mayores de 45 años | C. Titulados | C. Deportistas | C. Discapacitados |
| Grado en Educación Infantil | 6,863 | 6,1 | -- | -- | -- | -- | -- |
| Grado en Educación Primaria | 7,167 | 5,829 | -- | -- | 7,610 | -- | -- |
| Grado en Psicología | 10,372 | 8,35 | 6,78 | -- | 7,89 | -- | -- |
| Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria | -- | -- | -- | -- | 7,094 | -- | -- |
| Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y SEC | -- | -- | -- | -- | 7,096 | -- | -- |
| Máster Universitario en Investigación Formación del Profesorado y TIC | -- | -- | -- | -- | 7,462 | -- | -- |
| Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas | -- | -- | -- | -- | 7,319 | -- | -- |
| Máster Universitario en Investigación Enseñanza y Aprendizaje en Ciencias Exp., Sociales y Matemáticas. | -- | -- | -- | -- | 7,035 | -- | -- |





| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

Tabla 07 Movilidad internacional (OBIN DU008)

| Plan de estudios | Curso 2016-2017 | | | Curso 2015-2016 | | |
|--|------------------------|-------------------------|-------|-------------------------|-------------------------|------|
| | Nº alumnos extranjeros | Nº alumnos matriculados | % | Nº alumnos matriculados | Nº alumnos matriculados | % |
| Grado en Educación Infantil | 1 | 595 | 0,17 | 1 | 600 | 0,17 |
| Grado en Educación Primaria | 5 | 1237 | 0,40 | 2 | 1.221 | 0,16 |
| Grado en Psicología | 1 | 134 | 0,75 | -- | 74 | 0,00 |
| Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria | 1 | 121 | 0,83 | 1 | 118 | 0,85 |
| Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y SEC | 1 | 44 | 2,27 | -- | 37 | 0,00 |
| Máster Universitario en Investigación en Formación del Profesorado y TIC | 4 | 42 | 9,52 | 2 | 20 | 10 |
| Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas | 2 | 85 | 2,35 | 2 | 65 | 3,08 |
| Máster Universitario en Investigación de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas. | 4 | 23 | 17,39 | -- | -- | -- |

Tabla 08 Movilidad Interautonómica (OBIN DU007)

| Plan de estudios | Curso 2016/2017 | Curso 2015/2016 | Curso 2014/2015 | Curso 2013/2014 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Grado en Educación Infantil | 7 | 18 | 10 | 16 |
| Grado en Educación Primaria | 36 | 29 | 22 | 21 |
| Grado en Psicología | -- | -- | -- | -- |
| Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria | 4 | 6 | 3 | 6 |
| Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y SEC | -- | 1 | -- | -- |
| Máster Universitario en Investigación en Formación del Profesorado y TIC | -- | -- | -- | -- |
| Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas | 4 | -- | -- | -- |
| Máster Universitario en Investigación de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas. | 2 | -- | -- | -- |

| | | | |
|---|---|----------------------------------|--|
| UNIVERSIDAD  DE EXTREMADURA | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

Personal Docente e Investigador y de Administración y Servicios

De acuerdo al Observatorio de Indicadores de la UEx y su OBIN de Recursos Humanos, la FED en el año 2016/17 contaba con un total de 114 profesores, de los cuales 77 eran a tiempo completo. Asimismo, de la totalidad del PDI, 84 profesores eran Doctores en este curso académico, en tanto que 35 formaban parte del Cuerpo de Profesores Funcionarios de Universidad (TEU, TU, CU). De manera global, tiene carácter indefinido el 59,13% de la plantilla PDI. En relación al PAS, la FED tenía durante el curso académico 2016/2017 un total de 24 personas adscritas a este colectivo.

2.- SIGC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

2.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SIGC del centro

Los criterios de calidad indicados por ANECA para la confección de un Sistema de Garantía Interna de Calidad se han plasmado en una serie de procesos y procedimientos que fueron establecidos por el Vicerrectorado de Calidad y Formación Continua de la UEX. Estos procesos se han dividido en tres niveles: procesos estratégicos, procesos operativos o claves y procesos de soporte. Todos estos procesos han sido evaluados positivamente por la ANECA.

- **Procesos estratégicos:** son aquellos que mantienen y despliegan las políticas y estrategias. Proporcionan directrices y límites de actuación, al resto de procesos.
- **Procesos clave:** son aquellos que justifican la existencia de las diferentes Comisiones de la Facultad. Están directamente ligados a los servicios que se prestan y orientados a los alumnos. En general, suelen intervenir varias comisiones en su ejecución y son los que conllevan los mayores recursos.
- **Procesos de soporte:** son aquellos que sirven de apoyo a los procesos clave. Sin ello, no serían posibles los procesos clave ni los estratégicos. Estos procesos son en muchos casos determinantes para que puedan conseguirse los objetivos del Centro.

El cuadro de procesos consiste en un conjunto de procesos generados tomando como base el mapa de procesos que puede verse en la siguiente figura (Actualizado durante el curso académico 2016/2017).

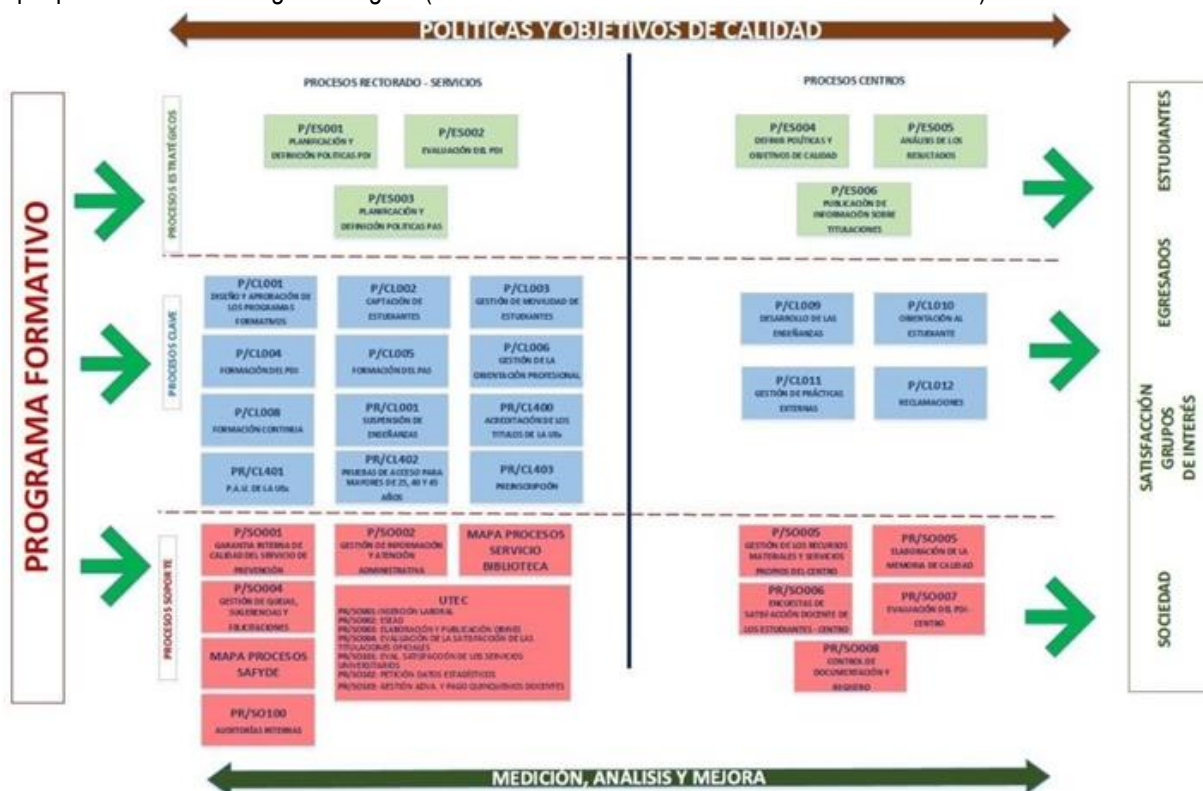




Imagen 1 Mapa de procesos y procedimientos vigentes en la Facultad de Educación

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

El SIGC comprende una serie de procesos, que están estructurados en dos bloques:

- Procesos / procedimientos Rectorado-Servicios que son comunes a toda la Universidad de Extremadura.
- Procesos / procedimientos propios de los Centros.

Los procesos y procedimiento de la Facultad de Educación son 12, y se muestran en la Tabla 9.

Tabla 09 Procesos y procedimiento de la Facultad de Educación.

| PROCESOS ESTRATÉGICOS | Código Archivo | Directrices ANECA | Aprobado Junta Facultad |
|---|-----------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la FED | P/ES004_FED | 1.0 | |
| Proceso de análisis de los resultados | P/ES005_FED | 1.5 | |
| Proceso de publicación de información sobre titulaciones | P/ES006_FED | 1.6 | |
| PROCESOS CLAVE | Código Archivo | Directrices ANECA | Aprobado Junta Facultad |
| Proceso para el desarrollo de las enseñanzas | P/CL009_FED | 1.1 | |
| Proceso de orientación al estudiante | P/CL010_FED | 1.2 | |
| Proceso de reclamaciones | P/CL012_FED | 1.2 | |
| Proceso de gestión de prácticas externas | P/CL011_FED | 1.2 | 19/10/2017 |
| PROCESOS SOPORTE | Código Archivo | Directrices ANECA | Aprobado Junta Facultad |
| Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios | P/SO005_FED | 1.4 | 19/10/2017 |
| Procedimiento para la elaboración de memorias de calidad del centro y de las titulaciones | PR/SO005_FED | 1.5 | |
| Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FED | PR/SO006_FED | 1.5 | |
| Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FED | PR/SO007_FED | 1.5 | |
| Procedimiento para el control de documentación y registro | PR/SO008_FED | 1.5 | |

Información sobre los procesos

Para la organización de los procesos que son propios o adaptados al Centro se ha generado una codificación según muestran la siguiente tabla. Para una mejor coordinación de la gestión de los procesos se ha nombrado una persona responsable de la coordinación, que será la persona que sirva de medio de coordinación entre las personas implicadas en el proceso y la Comisión de SIGC a través de su Responsable.







| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

Tabla 10 Descripción de los procesos y procedimientos vigentes en el centro durante el curso 2016/2017



| NIVEL DEL PROCESO | NOMBRE DEL PROCESO | OBJETO | ALCANCE | SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN |
|-------------------|--|---|---|--|
| ESTRATEGICOS | PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FED (P/ES004_FED) | Este proceso tiene por objeto establecer las actuaciones dirigidas a definir e implantar la Política de Calidad de la FED de la UEx así como de los Objetivos de Calidad específicos y modo de ejecución , con la finalidad de mejorar el desarrollo del Centro. | La definición de la Política y Objetivos de Calidad es un proceso interno de la FED. Es la base para poder desarrollar el Sistema Interno de Calidad. Se define cuando el Equipo Decanal define la Política de Calidad. A partir de una Directrices y Objetivos específicos de Calidad para cada uno de los ámbitos de actuación. | La evaluación y seguimiento del proceso de definición de la Política de Calidad y de sus Objetivos será el Responsable de Calidad del Centro. |
| | PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS (P/ES005_FED) | Analizar y medir los resultados obtenidos en materia de aprendizaje, de inserción laboral y de satisfacción, así como otros resultados que se puedan obtener de los procesos del Calidad y que puedan afectar a la formación, y con la finalidad de poder de mejorar y actualizar los programas formativos u otros aspectos | Este proceso será de aplicado en todos los programas formativos que se impartan en el Centro, tanto grados como postgrados y afectará a todos los grupos de interés. Su duración será del curso académico. | La Comisión de Calidad del Centro mantendrá un seguimiento de todo el proceso para poder realizar las acciones correctoras que estime oportunas, las cuales se realizarán en el mismo momento que sea necesarias o al final del proceso. |

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |



| NIVEL DEL PROCESO | NOMBRE DEL PROCESO | OBJETO | ALCANCE | SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN |
|-------------------|---|---|---|---|
| | | relacionados con el mismo. | | |
| | PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES (P/ES006_FED) | Este proceso está dirigido a establecer el modo en que la Facultad de Educación de la UEx, decide que información se publica sobre las titulaciones debe publicar para sus grupos de interés, y de que forma y modo la pública y revisa. | Será de aplicación a todas las titulaciones oficiales de las que es responsable la FED. La publicación de la información para cada curso académico empezará antes del primer periodo de matrícula y terminará después del último periodo de matrícula del curso siguiente. Y quedará establecido y recogido en el Plan de Publicación de la Información sobre Titulaciones. | La Comisión de Calidad mantendrá el seguimiento de todo el proceso de publicación de información para poder realizar las acciones correctoras que estime oportunas en caso de detectar fallos durante su ejecución. |
| CLAVE | PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS (P/CL009_FED) | El objeto del presente proceso es establecer las actuaciones, anuales, para garantizar que los planes de estudio de las distintas titulaciones ofertadas en el Centro se desarrollan de forma correcta según la normativa y principios de Calidad de la UEx y del Centro. | Este proceso es de aplicación en todas las titulaciones oficiales de Grado y Postgrado ofertados en la FED. Abarcando las siguientes acciones: -Elaboración de forma coordinada los planes docentes de todas las Asignaturas -Revisión, validación y publicación de dichos planes docentes -Control de la impartición de la enseñanzas y resolución de los conflictos que aparezcan. -Evaluación del desarrollo de la docencia. | El Vicedecanato responsable de la planificación académica le corresponderá la realización del seguimiento y plazos de este proceso. |
| | PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE (P/CL010_FED) | Este proceso tiene como objetivo la orientación al estudiante y establecer el modo en la FED y los servicios de la | Este proceso es de aplicación a todos los estudios oficiales de Grado y Máster ofertados por la UEx, aunque es de especial mención a los impartidos en la FED. Estableciendo un conjunto de | Durante la implantación de sus actividades a lo largo del curso académico, se establecerán reuniones de |

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |



| NIVEL DEL PROCESO | NOMBRE DEL PROCESO | OBJETO | ALCANCE | SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN |
|-------------------|---|---|---|---|
| | | UEx, y órganos competentes, diseñan, revisan y mejoran los procedimientos relacionados con las acciones de acogida, orientación y tutoría de los estudiantes en el momento de su incorporación a la UEx y a lo largo del periodo de duración de sus estudios. | acciones y procedimientos desde la incorporación del estudiante a la UEx, hasta que finaliza sus estudios. | seguimiento y evaluación por parte de la Comisión de Orientación del Estudiante de la FED, para así recoger los indicadores de las actividades terminadas y realizar ajustes en la planificación. |
| | PROCESO DE RECLAMACIONES (P/CL012_FED) | El presente proceso es implantar el modo en que la FED de la UEx, gestiona y resuelve las reclamaciones recibidas. Para ello cuenta con un proceso relativo a reclamaciones sobre calificaciones finales de los estudiantes de las titulaciones oficiales que se imparten en el Centro. | Este proceso se aplica a todas las titulaciones oficiales propias de la FED. | Este proceso y su seguimiento, permitirá controlar que se lleva a cabo según lo establecido y se generan evidencias que así lo demuestran. |
| | PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS (P/CL011_FED) | Este proceso va dirigido a establecer la aplicación de la gestión y revisión de las Prácticas | Se aplica este proceso en la gestión y la revisión, mediante los correspondientes mecanismos de control, de las prácticas realizadas fuera de la UEx, y que se corresponden | La comisión de Prácticas se encargará del seguimiento y evaluación de las prácticas externas |

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

| NIVEL DEL PROCESO | NOMBRE DEL PROCESO | OBJETO | ALCANCE | SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN |
|-------------------|---|---|--|---|
| | | Externas de la FED, según el Convenio Marco y los Convenios de Cooperación Educativa de la UEx. | con asignaturas de las titulaciones que se imparten en la FED. | y del presente documento. |
| SOPORTE | PROCESO DE GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS (P/SO005_FED) | El objeto del presente documento es definir como la FED de la UEx, garantiza la correcta gestión (adquisición y mantenimiento) de los servicios que presta a la comunidad universitaria tanto de gestión interna como por empresas externas, así como su mejora, y de adaptación permanente a las necesidades y expectativas de sus grupos de interés (PDI, PAS). | Este proceso comprende las actividades que el Centro realiza para determinar las necesidades, planificar las adquisición, actualización, gestión y verificación de las adecuaciones de los recursos materiales del Centro, así como a todas las actividades realizadas para gestionar de forma adecuada los servicios prestados al centro. | El Vicedecano de infraestructuras será el responsable de hacer el seguimiento del proceso, comprobando el cumplimiento y que se generen las evidencias que así lo demuestran y proponiendo las acciones correctoras y modificaciones que estime oportunas, en caso de detectar fallos durante su realización. |
| | PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE MEMORIAS DE CALIDAD DEL CENTRO Y DE LAS TITULACIONES (PR_SO005_FED) | El objeto del presente procedimiento es describir los pasos a seguir para elaborar, aprobar y difundir las Memorias anuales de calidad que deben de | El procedimiento es de aplicación a todos los Centros de la UEx, y por consiguiente a todas las titulaciones oficiales ofertadas por los mismos. | Para las Memoria de Calidad de las Titulaciones del Centro, es el Responsable de Calidad del Centro el encargado de hacer el seguimiento del proceso. |

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

| NIVEL DEL PROCESO | NOMBRE DEL PROCESO | OBJETO | ALCANCE | SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN |
|-------------------|---|--|--|--|
| | | realizarse desde el Sistema de Calidad de los Centros Universitarios de la UEx. | | |
| | PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN (PR/SO006_FED) | Este procedimiento tiene por objeto regular como la FED, tramita, desarrolla las encuestas de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado. Para ello, se describen un conjunto de actividades relacionadas tanto con el proceso de realización de las encuestas, así como las relativas a la comunicación y entrega de los informes con los resultados obtenidos recibidos de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC). | El proceso es de aplicación a todo el profesorado que imparte docencia en la FED de la UEx. La encuesta se realizará en todas las asignaturas de las titulaciones oficiales impartidas en el Centro, salvo aquellas con características especiales como son las prácticas de empresa, y trabajo de final de grado/máster o seminarios. Para cada asignatura y grupo de actividad, los estudiantes valorarán la actividad docente de todos los profesores que hayan impartido docencia. | El seguimiento del cumplimiento de este procedimiento corresponde al Responsable de Calidad del Centro. |
| | PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO DE LA FED | Este procedimiento pretende describir como la FED de la UEx, elabora los informes sobre el cumplimiento de | El procedimiento presente es de aplicación a los profesores que imparten docencia en títulos oficiales en la FED. | El Vicedecano de planificación académica será el responsable de aplicar y hacer seguimiento el seguimiento del |

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

| NIVEL DEL PROCESO | NOMBRE DEL PROCESO | OBJETO | ALCANCE | SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN |
|-------------------|---|---|--|--|
| | (PR/SO007_FED) | las obligaciones docentes del profesorado según lo establecido por el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UEx, (DOCENTIA-UEx) y su consiguiente proceso de aplicación. | | procedimiento |
| | PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO (PR/SO008_FED) | Este procedimiento es para establecer la sistemática de la gestión de los documentos y registros de los documentos generados como puesta en marcha del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros y Servicios de la UEx. | Es de aplicación a todos los documentos que conforman el Sistema Interno de Garantía de Calidad, ya estén registrados en soportes de papel, digital o cualquier otro que garantice una seguridad y reproducibilidad equivalente. Entendiendo por documentos del Sistema de Garantía Interna de Calidad: -Manual de Calidad -Procesos y Procedimientos -Instrucciones de trabajo o directrices -Registros y formatos. | El seguimiento de este procedimiento corresponde al Responsable de la Coordinación de los SIGC de la UEx, por los que respecta a los procesos y procedimientos comunes de la UEx, y al Responsable de Calidad del Centro, para los procesos propios. |

2.2.- Comisión de Garantía de Calidad del Centro

En relación a la composición de la CGCC, en la Junta de Facultad celebrada el 29/03/2017 se aprobó la configuración de la misma, ratificando a los Coordinadores como a sus miembros, tanto en comisiones de grados como de másteres; <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic>.



| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

Tabla 11. Composición de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) en el curso 2016/17.



| MIEMBROS NATOS | | |
|--|--|------------|
| Ventura García Preciado. Decano | | PDI |
| Magdalena López Pérez. Responsable de Calidad | | PDI |
| Rosa del Amo Cacho. Administradora | | PAS |
| MIEMBROS ELECTOS | | |
| Javier Guijarro Ceballos. Coordinador de la CGC del Grado en Educación Infantil | | PDI |
| Guadalupe de la Maya Retamar. Coordinador de la CGC del Grado en Educación Primaria | | PDI |
| Juan Manuel Moreno Manso. Coordinador de la CGC del Grado en Psicología | | PDI |
| Susana Sánchez Herrera. Coordinador de MUI en Ciencias Sociales | | PDI |
| Prudencia Gutiérrez. Coordinadora del MUI en Formación del Profesorado y TIC | | PDI |
| Clara Báez Merino. Coordinador del Máster en Formación del Profesorado en Educación Secundaria | | PDI |
| Rafael Alejo González. Coordinador Máster en Enseñanza Bilingüe para la Educación P y SEC | | PDI |
| Emilio Costillo Borrego. Coordinador MUI Enseñanza Aprendizaje en Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas. | | PDI |
| | | Estudiante |
| | | Estudiante |

Esta comisión se ha reunido 10 veces. Los temas tratados, así como los acuerdos y resoluciones tomadas están reflejadas en las diferentes actas que están disponibles a través de la web del centro, en el siguiente enlace:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro>

Tabla 12. Cuadro resumen de las reuniones mantenidas durante el curso 2016/17 por la CGCC

| Fecha | Orden del día |
|-------------------|--|
| 27/10/2016 | 1. Aprobación de las fechas de defensa de los TFG y de los TFM para las convocatorias de noviembre y enero. |
| 10/11/2016 | 1. Lectura y aprobación de las actas de la sesión anterior (27 de octubre de 2016). 2. Informe del programa AUDIT de la Facultad de Educación (Juan Francisco Panduro). 3. Informe del programa ACREDITA de la Facultad de Educación (Rocío Yuste). 4. Nuevo modelo de Informe Anual de Grado o Máster. 5. Asuntos de trámite. 6. Ruegos y preguntas. |
| 07/12/2016 | 1. Aprobación, si procede, de actas anteriores 2. Distribución de los TFM 3. Informe anual |
| 19/12/2016 | 1. Modificación Calendario TFG convocatoria de enero del 2017. |
| 20/01/2017 | 1. Aprobación, si procede, del informe Anual de Titulaciones |

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

| Fecha | Orden del día |
|-------------------|--|
| 26/01/2017 | 1. Informe de la Responsable de Calidad de la Facultad 2. Aprobación, si procede, de las actas de las sesiones anteriores 3. Aprobación, si procede, de las Memorias Anuales de la Titulaciones 4. Aprobación de las nuevas fechas de TFG 5. Asuntos de trámite 6. Ruegos y preguntas |
| 15/02/2017 | 1. Informe de la Responsable de Calidad de la Facultad. 2. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior del 26 de enero de 2017 3. Aprobación de las Memorias Anuales (Grado de Psicología, MUFPEs y Grado de Educación Primaria -pendiente de aprobación en CCT, que se celebrará hoy-) 4. Aprobación, si procede, del Informe Monitor del Grado de Psicología. 5. Aprobación, si procede, de la propuesta del calendario de fechas para el TFM 6. Aprobación, si procede, de la modificación del actual Procedimiento 4 (se adjunta el actual y la propuesta de modificación) 7. Asuntos de trámite 8. Ruegos y preguntas |
| 22/5/2017 | 1. Aprobación de la Normativa para asignación de cambio de grupo y aprobación de las Bases de la Convocatoria de 6 plazas de Colaborador. |
| 01/06/2017 | 1. Aprobación, si procede, de las actas de las sesiones anteriores (15 de febrero de 2017 y 22 de mayo de 2017) 2. Informe de la Responsable de Calidad de la Facultad 3. Aprobación, si procede, del Informe Acredita del MEBE y del MUIFPTIC 4. Aprobación, si procede, de las Alegaciones y Plan de Mejora de los Grados de Educación Infantil y Primaria 5. Aprobación, si procede, del Plan de Mejoras de las Encuestas de Secretaría 6. Aprobación, si procede, de las Fichas 12c Grado de Psicología 7. Asuntos de trámite 8. Ruegos y preguntas |
| 19/07/2017 | 1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior (1 de junio de 2017) 2. Informe de la Responsable de Calidad de la Facultad 3. Aprobación, si procede, del cambio de tipología de una ficha 12c del Grado de Psicología 4. Aprobación, si procede, de los reconocimientos automáticos del MUI de Ciencias Experimentales y del MUI de Ciencias Sociales y Jurídicas 5. Ruegos y preguntas |

2.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro (Evaluación de la Docencia, Titulaciones) Comisiones de calidad de las titulaciones.

La información recogida en este informe puede completarse con las actas e informes anuales de la titulación que aparecen en la web del SIGC de la FED:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sqic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/miembros>

En la Tabla 13 se muestran los integrantes de las diferentes comisiones de calidad de las titulaciones para el curso 2016/17. Esta composición se aprobó en Junta de Facultad el 29/03/2017.





| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

Tabla 13. Composición de las comisiones de calidad de las titulaciones de la Facultad de Educación

| Comisión | Coordinador/a | Profesores | PAS | Estudiantes |
|--|------------------------------|---|--|---|
| COMISIÓN DE EDUCACIÓN PRIMARIA | Guadalupe de la Maya Retamar | Magdalena López Pérez Rodrigo Espada Belmonte Sebastián Feu Molina M ^a del Carmen Galván Malagón Miguel Orrego Contreras María José Rabazo Méndez Francisco de Paula Rodríguez | María Botana del Arco | Amalia J. Molano Barroso Santiago Ayllón Rodríguez |
| COMISIÓN DE EDUCACIÓN INFANTIL | Javier Guijarro Ceballos | Rosa Oria Segura Rocío Esteban Gallego Luis G. Córdoba Caro María José López Rey Ana M. López Medialdea José Luis Bravo Galán Mercedes Gómez Acuña | María Dolores Berbén | Lucía Pérez Vera Javier Pino Casas |
| COMISIÓN DE PSICOLOGÍA | Juan M. Moreno Manso | Eloísa Guerrero Barona M ^a Elena García-Baahamonde Macarena Blázquez Alonso Primitivo Mena Arias Inmaculada Sánchez Casado | Rosa Amo Cacho | Patricia Naharro Aguilar Fernando Barrios López |
| COMISIÓN DEL MUI DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS | Susana Sánchez Herrera | Ricardo Luengo González Antonio Antúnez Medina Sixto Cubo Delgado Inmaculada Fernández Antelo M ^a Paz Rodríguez González | Rosa Amo Cacho | -- |
| COMISIÓN DEL MASTER EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA | Clara Báez Merino | Guadalupe Martínez Borreguero Beatriz Corchuelo Martínez-Azua Claudio Borrego Domínguez Enrique Iglesias Verdegay Inmaculada Sánchez Casado Francisco de Paula Rodríguez Miranda | Soledad Salguero | Patricia Docal González Maximilian Belsmüller |
| COMISIÓN DEL MASTER DE ENSEÑANZA BILINGÜE PARA EDUCACIÓN PRIMARIA Y SEC | Rafael Alejo González | Ana M ^a Piquer Píriz María José Rabazo Méndez Guadalupe de la Maya Retamar Juan de Dios Martínez Agudo | M ^a Dolores Berbén Narváez | A. Eduardo Macías Valverde |
| COMISIÓN DEL MUI EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO Y TICS | Sixto Cubo Delgado | Prudencia Gutiérrez Esteban Florentino Blázquez Entonado José Luis Torres Manano Rama Manuel Lucero Fustes | María del Carmen Lozano | Gustavo Fragosos Llamazares |

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

| Comisión | Coordinador/a | Profesores | PAS | Estudiantes |
|--|-------------------------|---|--------------------------|------------------------|
| | | Francisco de Paula Rodríguez Miranda | | |
| COMISIÓN DEL MUI DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE CIENCIAS EXPERIMENTALES, SOCIALES Y MATEMÁTICAS | Emilio Costillo Borrego | Ricardo Luengo Pérez Vicente Mellado Jiménez José Luis de la Montaña Conchiña Florentina Cañada Cañada Ana Caballero Carrasco Javier Cubero Juárez | MªDolores Berbén Narváez | Fátima Picón Jaramillo |

Las diferentes actividades que las CCT han realizado a lo largo de este curso académico se reflejan en las diversas actas que se pueden encontrar en la web del centro, y en los informes anuales que cada una de las comisiones de las titulaciones elaboran al comienzo del curso académico siguiente.

Comisión de Grado en Educación Infantil: En el curso 2016/2017 se han reunido en un total de 12 ocasiones, así como NO se han celebrado reuniones de coordinación horizontal. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g39/actas/curso-2016-2017>



Asimismo, durante el curso académico 2016/2017, las Comisiones de Educación Infantil celebró 3 reuniones inter-centro, y cuyos acuerdos quedan reflejados en la web de la Comisión Inter-centro: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sjic/comisiones-calidad-intercentro/actas/actas-comision>

Comisión de Grado en Educación Primaria: En el curso 2016/2017 se han reunido en un total de 10 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-de-psicologia/actas/curso-2016-2017>

Comisión de Grado en Psicología: En el curso 2016/2017 se han reunido en un total de 8 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-de-psicologia/actas/curso-2016-2017>

Comisión de Máster Universitarios de Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas: En el curso 2016/2017 se han reunido en un total de 3 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-ciencias-sociales-juridicas/actas/curwo-2016-2017>

Comisión de Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria: En el curso 2016/2017 se han reunido en 5 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-univ-formacion-profesorado-secundaria/actas/curso-2016-2017>

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

Comisión de Máster Universitario de Investigación en Formación del Profesorado y TIC: En el curso 2016/2017 se han reunido en un total de 6 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas-ccmuifptic/curso-2016-2017>

Comisión de Máster Universitario de Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Secundaria: En el curso 2016/2017 se han reunido en un total de 10 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-bilingue/actas/curso-2016-2017>

Comisión de Máster Universitario de Investigación en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas: En el curso 2016/2017 esta comisión se ha reunido en 2 ocasiones. <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-investigacion-aprendizaje/actas/curso-2016-2017>



Para todas las comisiones, se puede consultar el informe anual elaborado por las mismas, donde se detalla su actividad para este curso académico. Esta información está disponible en la web del centro, en el apartado destinado para cada comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

Otras comisiones del centro

En Junta de Facultad de 29/03/2017 se aprobó las composiciones de las comisiones permanentes:

Tabla 14. Composición de Comisión de la Evaluación Docente de la Facultad de Educación.



| Nombre de la Comisión | Miembros Natos | Miembros Electos | Funciones |
|--|---|---|---|
| COMISIÓN DE EVALUACIÓN DOCENTE DEL CENTRO | <ul style="list-style-type: none"> • Decano: Ventura García Preciado • Vicedecano de Coordinación de Títulos y Orientación al Estudiantes | <ul style="list-style-type: none"> • Representantes de profesorado: Enrique Iglesias Verdagay Ricardo Luengo Pérez Ángel Suarez Muñoz Isabel Cuadrado Gordillo Antonio Antúnez Medina • Representantes de estudiantes: Tres estudiantes seleccionados por el consejo de estudiantes. • Un representante del Comité de Empresas – PDI Laboral (con voz pero sin voto). • Un representante del Comité de Empresa del PDI Funcionario (con voz pero sin voto). | <ul style="list-style-type: none"> • Supervisar el cumplimiento de las Obligaciones docentes del profesorado. • Elaborar los informes de evaluación correspondientes a los cargos académicos de los profesores del Centro. • Proponer al Vicerrector de Calidad actividades de formación del profesorado adscrito al Centro y cualquier otra actuación, encaminada a la mejora de los resultados de evaluación de dicho profesorado. • Resolver las reclamaciones relativas a la docencia presentadas en el Centro. |

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |



Por otra parte, el resto de Comisiones Permanentes quedan formadas por los siguientes miembros

Tabla 15. Composición comisiones permanentes de la Facultad de Educación.

| Nombre de la Comisión | Miembros Natos | Miembros Electos | Funciones |
|---|--|---|--|
| COMISIÓN DE PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA | <ul style="list-style-type: none"> Decano: Ventura García Preciado Vicedecana de Relaciones Internacionales: M^a Carmen Galván Malagón | <ul style="list-style-type: none"> Representantes de profesorado: Isabel del Moral Janeth Amparo Cardenas Guadalupe de la Maya Retamar Zacarías Calzado Almodovar Rodrigo Espada Belmonte Clara Báez Merino M^aRosa Oria Segura Representante de Personal de Administración y Servicios. Representante de estudiantes: Consejo de Alumnos | <ul style="list-style-type: none"> Desarrollar el proceso de gestión de movilidad de estudiantes |
| COMISIÓN DE BIBLIOTECA Y REVISTA CAMPO ABIERTO | <ul style="list-style-type: none"> Decano: Ventura García Preciado Coordinador: Sebastián Feu Molina | <ul style="list-style-type: none"> Representantes de profesorado: Luis M^a Casas García Guadalupe de la Maya Retamar Magdalena López Pérez Prudencia Gutierrez Esteban Inmaculada Sanchez Casado M^aRosa Oria Segura Margarita Villalba Egea Representante de Personal de Administración y Servicios. Representante de estudiantes: Consejo de Alumnos | <ul style="list-style-type: none"> Gestionar el uso y mantenimiento de la Biblioteca y Revista de Educación: Campo Abierto. |

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

| Nombre de la Comisión | Miembros Natos | Miembros Electos | Funciones |
|--|--|---|---|
| COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE | <ul style="list-style-type: none"> Decano: Ventura García Preciado Coordinadora: Magdalena López Pérez | <ul style="list-style-type: none"> Representantes de profesorado: Ana María López Medialdea, Rosa Oría Segura, Inmaculada Sánchez Casado, Margarita Villalba Egea, Guadalupe de la Maya Retamar, Eloísa Guerrero Barona Representante de Personal de Administración y Servicios. Representante de estudiantes: Consejo de Alumnos | <ul style="list-style-type: none"> Gestionar y seguimiento y supervisión del plan de acción tutorial |
| COMISIÓN DE ORDENACIÓN ACADÉMICA | <ul style="list-style-type: none"> Decano: Ventura García Preciado Vicedecano de Ordenación Académica: Fco. de Paula Rodríguez Miranda | <ul style="list-style-type: none"> Representantes de profesorado: Sebastián Feu Molina, Juan Luis de la Montaña Conchiña, Florentina Cañada Cañada, Encarnación Masot Martínez, MªRosa Oria Segura, MªJosé Rabazo Méndez Representante de Personal de Administración y Servicios. Representante de estudiantes: Consejo de Alumnos | <ul style="list-style-type: none"> Desarrollar el proceso de gestión de ordenación académica |
| COMISIÓN DECOORDINACIÓN DE PRÁCTICAS | <ul style="list-style-type: none"> Decano: Ventura García Preciado Vicedecano de Prácticas: José Luis Bravo Galán | <ul style="list-style-type: none"> Coordinador de la Comisión de Calidad de cada título Un tutor de prácticas de cada título Un representante de alumnos | <ul style="list-style-type: none"> Implantar las mejoras diseñadas para eliminar las debilidades detectadas Realizar el seguimiento de la implantación Proponer, en su caso, nuevas mejoras. |

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

Los resultados de otras comisiones se publican en apartados de calidad o no se publican, pero se presentan en la Junta de Centro para la información de todos los grupos de interés. (<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/centro/junta-de-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/actas-de-la-junta-de-facultad-de-educacion>)

3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Durante el curso 2016/2017 se ha seguido trabajando en la revisión de los diferentes procedimientos y procesos, que fueron aprobados a comienzos del mismo. Con objeto de facilitar el seguimiento y control de los diferentes procedimientos, se ha elaborado una plataforma web donde se organizan los diferentes documentos generados en cada proceso y procedimiento, y se evidencia el grado de aplicación de los mismos.

A continuación, se pasará describir y evaluar los resultados obtenidos, en función del grado de implantación de cada proceso/procedimiento que configura el SIGC de la FED.

Procesos Estratégicos

- Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la FFP (P/ES004_FED)
- Proceso de análisis de resultados (P/ES005_FED)
- Proceso de publicación de información sobre las titulaciones (P/ES006_FED)

Procesos Clave:

- Proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009_FED)
- Proceso de orientación al estudiante (P/CL010_FED)
- Proceso de gestión de prácticas externas (P/CL011_FED)
- Proceso de reclamaciones (P/CL012_FED)

Procesos y procedimientos Soporte:

- Proceso para la gestión de recursos materiales y servicios propios de la FED (P/SO005_FED)
- Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones (PR/SO005_FED)
- Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FED (PR/SO006_FED)
- Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FED (PR/SO007_FED)
- Procedimiento para el control de la documentación y registros (PR/SO008_FED).

Proceso para definir la política y objetivos de calidad de las FED (P/ES004_FED)



Estado de implantación del proceso: Este proceso está en fase de revisión.

- Indicadores del proceso (Curso 2016/17)
 - 1) Número de objetivos propuestos: --
 - 2) Número de objetivos alcanzados: --
- Debilidades: Finalizar la aprobación de dicho proceso. Y lograr una mayor implicación de los grupos de interés en la consecución de los objetivos marcados.

Proceso de análisis de resultados (P/ES005_FED)

Estado de implantación del proceso: Estas memorias anuales están publicadas en la página web de cada CCT. <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

- Indicadores del proceso (Curso 2016/17): El documento P/ES005_FED recoge los indicadores del proceso y su correspondiente OBIN que son medidos en la FED.

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

- Debilidades: Finalizar la aprobación de dicho proceso. Y lograr una mayor implicación de los grupos de interés en la consecución de los objetivos marcados.

Proceso de publicación de información sobre las titulaciones (P/ES006 FED)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso está en fase de revisión y su desarrollo es adecuado. Los documentos para este proceso son los documentos: PR/SO005_FED_D001 Memorias de calidad de las titulaciones de la Facultad de Educación en la que quedan reflejados el análisis de los resultados y el plan de mejora de la titulación. PR/SO005_FED_D002 Memoria anual de calidad de la Facultad de Educación.
- Indicadores del proceso (Curso 2016/17):
 - 1) Número de documentos publicados contenidos en el PPIT: 100 % de lo establecido.
- Debilidades: Finalizar la aprobación de dicho proceso.

Proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009 FED)



- Estado de implantación del proceso: Este proceso está en fase de revisión y su desarrollo es adecuado. Las diferentes comisiones de calidad del centro, y comisiones inter-centro, realizan un gran esfuerzo para alcanzar los objetivos propuestos en el proceso.
- Indicadores del proceso (Curso 2016/17):
 - 1) Porcentaje de planes entregados en tiempo y forma:>90%
 - 2) Porcentaje de planes publicados en web en tiempo y forma:>95%
- Debilidades: Dadas las características del centro, y del carácter inter-centro de varios títulos, existe una gran dificultad de coordinación. Se deberían proporcionar herramientas informáticas que faciliten la elaboración y unificación de los planes docentes en los 3 centros de la UEx (FED, FFP, CUSA) donde se imparten algunas de las titulaciones.

Proceso de orientación al estudiante (P/CL010 FED)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso está en fase de revisión no por ello su desarrollo es adecuado. Toda su información y las diferentes acciones llevadas a cabo, se recogen en: <https://sites.google.com/site/procesodeorientacion/home>
- Indicadores del proceso:
 - 1) Número de estudiantes tutorizados: Total: 123. Grado de E.Infantil: Grado de E.Primaria: 25. Y otras titulaciones: 14.
- Debilidades: Finalizar de revisar dicho proceso.

Proceso de gestión de prácticas externas (P/CL011 FED)

- Estado de implantación del proceso: El documento que regula este proceso está actualmente fase de modificación para actualizarlo a las necesidades de los centros y estudiantes. No obstante, actualmente, está implantado y desarrollado en el centro. Las actividades relacionadas con este proceso han sido responsabilidad de la comisión de prácticas del Centro. El desarrollo del proceso se encuentra en el siguiente enlace: https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/procesos-y-procedimientos/copy_of_PCL011ProcesoGestinPrcticasExternas.pdf
- Indicadores del proceso:

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

1) Número de convenios firmados: --.

- Debilidades: Mejorar la coordinación con los centros de enseñanza.

Proceso de reclamaciones (P/CL012 FED)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso está en fase de revisión y su desarrollo es adecuado.
- Indicadores del proceso:
 - 1) Número de reclamaciones recibidas: 4
 - 2) Número de reclamaciones aceptadas: 4
 - 3) Número de reclamaciones resueltas: 4
- Debilidades: Mejorar criterios de evaluación, en determinadas fichas docentes 12a.

Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro (P/SO005 FED)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso se aprobó el 19/10/2017 por Junta de Facultad, siendo su enlace: https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/procesos-y-procedimientos/copy_of_P_SO005_FED.pdf
- Debilidades: No existen.

Procedimiento para la elaboración de memorias de calidad del centro y de las titulaciones (PR/SO005 FED)



- Estado de implantación del proceso: las actividades llevadas a cabo en este proceso son responsabilidad del Vicedecanato de Coordinación de Títulos y Orientación al Estudiante, del Responsable de Calidad del Centro y de las diferentes CCT. Este proceso en revisión se desarrolla y coordina de forma adecuado. De forma anual se elaboran y publican las diferentes memorias de SGIC y de las Titulaciones.
- Indicadores del proceso:
 - 1) Documentos elaborados y publicados: 100%
- Debilidades: No existen.

Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FFP (PR/SO006 FED)

- Estado de implantación del proceso: La comisión de evaluación docente del centro coordina el desarrollo de este procedimiento de acuerdo a las indicaciones dadas por la UEx.
- Indicadores del proceso:
 - 1) % de profesores evaluados: 100%
- Debilidades: No existen.

Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FFP (PR/SO007 FED)

- Estado de implantación del proceso: La comisión de evaluación docente del centro coordina el desarrollo de este procedimiento de acuerdo a las indicaciones dadas por la UEx.
- Indicadores del proceso:

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

- 1) % de profesores evaluados:100%
- Debilidades: No existen.

Procedimiento para el control de documentación y registro (PR/SO008_FED)

- Estado de implantación del proceso: El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia de su implementación. Y para ello se elaborará una "lista maestra de documentos". Los documentos que lo conformarán serán: Manual de calidad, Procesos y procedimientos, Memorias e Informes Anuales y sus evidencias.
- Indicadores del proceso: Para ello los documentos indicados serán gestionados en la "lista maestra de documentos".

4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

(Evalúe el grado de cumplimiento de las acciones de mejora que se propusieron en el informe del año anterior. Si es el primer año que se elabora esta memoria, dejar en blanco.)

Tabla 16 Grado de cumplimiento del plan de mejora

| | Acción de Mejora | ¿Implantación? | | | Observaciones (*) |
|---|------------------|----------------|--------------|----|-------------------|
| | | Sí | Parcialmente | No | |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |



(*) En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

5.- PLAN DE MEJORA.

Además de las propuestas de mejora sugeridas en los informes anuales de las titulaciones, se ha planteado lo siguiente:

Tabla 17 Nuevas propuestas de mejora

| | Acción de Mejora (descripción) | Responsable de la ejecución | Plazo de ejecución | Recursos necesarios | Coste de implantación | Otras unidades o servicios implicados | Otros comentarios |
|---|--|---|-----------------------|------------------------|--------------------------|--|----------------------|
| 1 | Mayor difusión de la Política y Objetivos de Calidad de la FED | Equipo Directivo, CCT, CCGC, UTEC | Enero-Diciembre 2019 | Ninguno | | | |
| 2 | Desarrollar y potenciar coordinación y seguimiento de los títulos a través de la Comisiones Intercentros | Equipo Directivo, CCT, CCGC | Junio-Julio 2018 | Ninguno | | | |
| 3 | Promoción de reuniones semestrales entre coordinadores de asignaturas | Coordinadores, CCT, CCGC | Junio-Julio 2018 | Ninguno | | | |
| 4 | Potenciar y dinamizar la visibilidad del SIGC y su documentación de la página web del centro | Responsable de la página web, CCT, CCGC | Junio-Julio 2018 | Ninguno | | | |

| | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION | |  |
| | Curso 2016/2017 | CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED | |

TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 01: Criterios, objetivos y evaluación que configuran la Política de Calidad de la FED | 4 |
| Tabla 02 Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN_DU_015) curso 2016/2017 y 2017/2018..... | 6 |
| Tabla 03. Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN_DU_015) en función de la titulación | 6 |
| Tabla 04. Nota media, tasa de rendimiento y tasa de abandono de estudiantes en función de la titulación | 7 |
| Tabla 05 . Demanda en 1ª opción de preinscripción de cada estudio del centro (OBIN DU001) | 7 |
| Tabla 06 Nota media de acceso (OBIN DU005) | 8 |
| Tabla 07 Movilidad internacional (OBIN DU008) | 9 |
| Tabla 08 Movilidad Interautonómica (OBIN DU009)..... | 9 |
| Tabla 10 Descripción de los procesos y procedimientos vigentes en el centro durante el curso 2016/2017 | 12 |
| Tabla 11. Composición de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) en el curso 2016/17 | 18 |
| Tabla 12. Cuadro resumen de las reuniones mantenidas durante el curso 2016/17 por la CGCC | 19 |
| Tabla 13. Composición de las comisiones de calidad de las titulaciones de la Facultad de Educación..... | 20 |
| Tabla 14. Composición de Comisión de la Evaluación Docente de la Facultad de Educación. | 23 |
| Tabla 15. Composición comisiones permanentes de la Facultad de Educación | 23 |
| Tabla 16 Grado de cumplimiento del plan de mejora | 29 |
| Tabla 17 Nuevas propuestas de mejora | 30 |