





UNIVERSIDAD  DE EXTREMADURA	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION

Curso 2017/2018

Elaborado por:	Aprobado por:	Aprobado por:
Responsable de Calidad	Comisión de Calidad de la FED	Junta de Facultad
Fecha: 16 de Enero 2019	Fecha	Fecha
Firma	Firma	Firma
	Vicedecanato de Coordinación de Títulos y Orientación al Estudiante	Secretaría Académica

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

ÍNDICES

1.- INTRODUCCIÓN.....	3
2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO	10
3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	25
4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR	29
5.- PLAN DE MEJORA.....	30

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

1.- INTRODUCCIÓN

La Facultad de Educación (FED) de la Universidad de Extremadura (UEx), partiendo de los procesos y procedimientos definidos en el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) y cuya reciente nueva denominación es Sistema Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC), garantiza que se analicen los resultados de la enseñanza, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora del propio centro. Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular para cumplimentar los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad, se presenta el Informe Anual del Centro, donde se valoran los resultados de la Facultad de Educación en el curso 2016/2017.

POLÍTICA DE CALIDAD DEL CENTRO Y SU SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

La definición de la Política de Calidad del Centro viene regulada por el procedimiento estratégico diseñado para tal fin (P/ES004_FED). De acuerdo a este proceso, la Comisión de Calidad del Centro (CCC) procede a la definición de la Política y los Objetivos de Calidad del Centro una vez que el curso ha comenzado, objetivos que deben ser posteriormente ratificados en Junta de Facultad. Según se establece, la revisión de la Política de Calidad debe realizarse siempre que la situación lo requiera, bien porque haya propuesta de modificación, bien porque los resultados no sean apropiados o no se ajusten a lo definido. La Definición de la Política y Objetivos de Calidad del Centro ha sido aprobada en el comienzo del curso 2018/19, quedando reflejada en el documento P/ES003_FED_D003.

La política de calidad de la Facultad de Educación podemos definirla en relación a tres puntos, la misión, la visión y los objetivos:

MISIÓN:

La Universidad de Extremadura y, en particular la Facultad de Educación tiene por objeto primordial dar respuesta a las necesidades de la sociedad extremeña y por ende al resto de la población del territorio nacional en los aspectos relativos a la formación, a la investigación, a la divulgación, a la transferencia de conocimientos e innovación en los ámbitos referentes a la formación de docentes.

Como Centro Universitario queremos incidir en la importancia de desarrollar una cultura de calidad de manera colaborativa en la que todos los agentes se sientan parte de la misma. Los principios sobre los que se asienta dicha cultura es conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de nuestros egresados sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.

VISIÓN

La Facultad de Educación de la Universidad de Extremadura quiere ser un referente universitario tanto en la calidad como en la implicación de la mejora continua de sus actividades de formación, de investigación y de divulgación.

OBJETIVOS:

El Equipo Directivo de la Facultad de Educación de la Universidad de Extremadura es consciente de la trascendencia de la participación de los egresados en los planes de formación continua con el claro propósito de alcanzar una mejora de la calidad docente, investigadora o de divulgación de los profesionales.

Considera prioritario establecer una cultura de calidad que permita alcanzar un alto nivel en las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados con el propósito que sean reconocidos para el mercado laboral y por la sociedad en general. El Equipo Directivo dirige sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las necesidades y expectativas razonables de todos los estudiantes, comunidad universitaria y otros usuarios. Para ello, se compromete a utilizar todos los recursos humanos, técnicos y económicos que tenga a su disposición para implantar una cultura de calidad, adecuándose a la legislación autonómica, estatal y europea.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

El marco de referencia en los que nos hemos basado para el desarrollo de la política y los objetivos de calidad son:

- Criterios y directrices de calidad del EEES
- Leyes y Normativas de ámbito universitario
- Visión y Misión de la UEx
- Política Global de UEx
- Plan estratégico de la UEx
- Política de calidad de la UEx
- Estatutos de la UEx
- Normativa y Reglamentos del Centro

Por lo tanto, el Equipo Directivo de la Facultad de Educación de la Universidad de Extremadura establece las siguientes –directrices- generales que constituyen nuestra Política de Calidad:

- Procurar conseguir un compromiso permanente y continuo de mejora como norma de conducta.
- Difundir y concienciar la política y objetivos de calidad del centro, aprobados en Junta de Facultad.
- Promocionar la implicación del personal docente e investigador, del personal de administración y servicios y los estudiantes en la política de calidad de la Facultad de Educación.
- Establecer un sistema de recogida de información, de análisis, revisión y actuación que permita tomar decisiones eficaces.
- Garantizar la calidad de sus programas formativos
- Desarrollar y mantener un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SIAC) dinámico y útil.

La Facultad de Educación de la UEx, además de las directrices anteriormente recogidas como parte de su Política de Calidad, propone a través de su Comisión de Calidad de la FED y su Junta de Facultad los siguientes 7



Objetivos de Calidad:

1. Implantar, mantener y difundir el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC).
2. Garantizar la calidad de los programas formativos que se imparten en el Centro.
3. Garantizar y orientar las enseñanzas de los estudiantes.
4. Garantizar y mejorar la calidad del personal docente e investigador y del personal de administración y servicios.
5. Gestionar y mejorar los recursos y servicios del Centro.
6. Analizar y tener en cuenta la información de los resultados (de aprendizaje, de inserción laboral y satisfacción de los grupos de interés).
7. Disponer y publicar la información, de forma periódica, fiable, accesible, sobre todas las titulaciones.

Por lo tanto, la Política de Calidad se llevaría a la práctica con los siguientes y recientes: criterios, objetivos y evaluación, tomados a partir del -Nuevo Modelo del Programa AUDIT-, resumidos en la Tabla 1.

Tabla 01: Criterios, objetivos y evaluación que configuran la nueva Política de Calidad de la FED.

CRITERIOS	OBJETIVOS	EVALUACIÓN
C1: Política y objetivos de calidad	Implantar, mantener y difundir el SAIC Analizar y tener en cuenta la información de resultados	A través de la creación y consolidación de elementos en los <u>procesos estratégicos</u> ; permitiendo definir y revisar el despliegue de forma periódica de la política y objetivos de calidad.
C2: Programas	Garantizar la calidad de los programas	Mecanismos que permitan regular y

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	



CRITERIOS	OBJETIVOS	EVALUACIÓN
formativos	formativos de grado y postgrado que se impartan en la FED.	renovar su oferta formativa desarrollando metodologías de aprobación, y control periódico de sus programas formativos, <u>de acuerdo con las Memorias Verificas/Acreditadas.</u>
C3: Orientación de las enseñanzas a los estudiantes	Garantizar y orientar las enseñanzas de los estudiantes	A través del análisis de los <u>procesos clave</u> de: acceso, orientación, desarrollo de la enseñanzas, practicas externas y reclamaciones.
C4: Garantía y mejora de la calidad del PDI y PAS	Garantizar y mejorar la calidad del personal docente e investigador y del personal de administración y servicios.	La FED contará con mecanismos que aseguren el acceso, gestión, desarrollo y formación de su personal académico y de apoyo a la docencia, se realiza con las debidas garantías.
C5: Gestión y mejora de los recursos y servicios del Centro	Gestionar y mejorar los recursos y servicios del Centro	Existencia de <u>procesos y procedimientos aprobados soporte</u> y difundidos, con mecanismos para la recogida de quejas y sugerencias.
C6: Análisis de la información de los resultados	Analizar y tener en cuenta la información de los resultados (de aprendizaje, de inserción laboral y satisfacción de los grupos de interés)	A través de <u>procedimientos estratégicos y procesos soporte</u> se permite, medir, analizar, los resultados de <u>aprendizaje, satisfacción, e inserción laboral, que sean generados por el SAIC</u> a través de Memorias e Informes Anuales.
C7: Disponibilidad y publicación de la información	Disponer y publicar la información, de forma periódica, fiable, accesible, sobre todas las titulaciones.	Existencia en la FED de la UEx de mecanismos que garantizan dicha publicación periódica, principalmente a través del <u>proceso estratégico de información de las titulaciones</u>
C8: Como el Centro garantiza el mantenimiento y actualización del SAIC	Disponer de metodología de trabajo y de recursos necesarios para diseñar, implantar, y mantener el SAIC	Existencia en la UEx de mecanismos que garantizan de manera eficaz al logro y mejora de sus resultados, Y <u>ayuden de manera eficaz al logro de sus resultados y posibilite su evaluación externa.</u>

TITULACIONES QUE SE IMPARTEN EN EL CENTRO

En el centro se imparten las siguientes titulaciones:

Los Grados que se imparten en la Facultad de Educación son:

- Grado en Educación Infantil
- Grado en Educación Primaria
- Grado en Psicología

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

Los Máster que se imparten en la Facultad de Educación son:

- Máster Universitario de Investigación de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas
- Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas
- Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria
- Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Secundaria
- Máster Universitario en Investigación en Formación del Profesorado y TIC

NÚMERO DE ALUMNOS POR TITULACIÓN

La relación de alumnos matriculados en los estudios de grado y postgrados impartidos durante el curso 2017/2018 en la Facultad de Educación se refleja en la siguiente Tabla 2.

Tabla 02 Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN_DU_015) curso 2017/2018 y 2018/2019

Titulación	2017/2018	2018/2019
Grado en Educación Infantil	138	131
Grado en Educación Primaria	300	278
Grado en Psicología	68	74
Máster Universitario de Investigación en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas	23	32
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	107	111
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	51	53
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Educación Primaria y Sec.	25	28
Máster Universitario de Investigación en Formación del Profesorado y TIC's	26	23



Aclarar que en dicha Tabla 2 se incluye también el número de alumnos matriculados en el curso actual 2018/19.

Se puede reseñar como significativo, para el curso actual (2018/2019), la disminución de alumnado en los Grados de Educación Primaria e Infantil, y aumentando en Máster salvo en el Máster Universitario de Investigación en Formación del Profesorado y TIC's.

Los alumnos matriculados de nuevo ingreso en función de la titulación son los reflejados en la Tabla 3.

Tabla 03. Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN_DU_015) en función de la titulación

Titulación	Curso 2017/2018		
	Hombres	Mujeres	Total
Grado en Educación Infantil	16	115	131
Grado en Educación Primaria	100	178	278
Grado en Psicología	19	55	74
Máster Universitario de Investigación en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas	14	18	32

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	44	67	111
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	10	43	53
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Educación Primaria y SEC	7	21	28
Máster Universitario en Investigación en Formación del Profesorado y TICs	9	17	26

En cuanto a los resultados académicos registrados por los estudiantes para cada titulación en el curso académico 2017/18, de acuerdo a los datos proporcionados por el Observatorio de Indicadores de la UEx se resumen en la Tabla 4.

Tabla 04. Nota media, tasa de rendimiento y tasa de abandono de estudiantes en función de la titulación

Titulación	Curso 2017/18		
	Nota Media Graduados	Tasa de Rendimiento	Tasa de Abandono
	OBIN_RA010	OBIN_RA002	OBIN_RA001
Grado en Educación Infantil	7,66	93,41	7,63
Grado en Educación Primaria	7,38	87,42	15,53
Grado en Psicología	--	94,50	--
Máster Universitario de Investigación en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas	8,38	96,97	0
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	8,57	98,92	0
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	8,08	96,51	0
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Educación Primaria y SEC	7,86	95,26	0
Máster Universitario en Investigación en Formación del Profesorado y TIC	7,95	95,31	0

Otros datos de interés en relación al alumnado de la FED se resumen en las siguientes figuras tomadas del Observatorio de Indicadores de la UEx para los cursos 2017/18 y precedentes:





	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

Tabla 05. Demanda en 1ª opción de preinscripción de cada estudio del centro (OBIN DU001)

Plan de estudios	Curso 2017-2018			Curso 2016-2017		
	Preinscritos en 1ª opción	Plazas ofertadas	%	Preinscritos en 1ª opción	Plazas ofertadas	%
Grado en Educación Infantil	164	140	117,14	181	140	129,29
Grado en Educación Primaria	301	280	107,50	317	280	113,21
Grado en Psicología	352	70	502,86	396	70	565,71
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	296	120	246,67	277	120	230,83
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y SEC	52	25	208,50	57	25	178,13
Máster Universitario de Investigación en Formación del Profesorado y TIC	91	25	364	80	25	320
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	46	60	76,67	60	60	100
Máster Universitario en Investigación de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas	28	30	93,33	19	30	63,33

Tabla 06 Nota media de acceso (OBIN DU005)

Curso 2016-2017							
Plan de estudios	C. General	C. Mayores de 25 años	C. Mayores de 40 años	C. Mayores de 45 años	C. Titulados	C. Deportistas	C. Discapacitados
Grado en Educación Infantil	7,447	--	--	--	7,297	--	--
Grado en Educación Primaria	7,460	--	--	--	8,018	--	--
Grado en Psicología	10,912	--	--	--	8,656	--	6,212
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	--	--	--	--	7,177	--	--

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y SEC	--	--	--	--	7,621	--	--
Máster Universitario en Investigación Formación del Profesorado y TIC	--	--	--	--	7,827	--	--
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	--	--	--	--	7,497	--	--
Máster Universitario en Investigación en Enseñanza y Aprendizaje en Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas.	--	--	--	--	7,472	--	--

Tabla 07 Movilidad internacional (OBIN DU008)

Plan de estudios	Curso 2017-2018			Curso 2016-2017		
	Nº alumnos extranjeros	Nº alumnos matriculados	%	Nº alumnos matriculados	Nº alumnos matriculados	%
Grado en Educación Infantil	2	590	0,34	1	595	0,17
Grado en Educación Primaria	7	1230	0,57	5	1237	0,40
Grado en Psicología	3	263	1,14	1	134	0,75
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	--	132	--	1	121	0,83
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y SEC	4	55	7,27	1	44	2,27
Máster Universitario en Investigación en Formación del Profesorado y TIC	4	57	7,02	4	42	9,52
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	--	93	--	2	85	2,35
Máster Universitario en Investigación de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas.	3	39	7,69	4	23	17,39



	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

Tabla 08 Movilidad Interautonómica (OBIN DU007)

Plan de estudios	Curso 2017/2018	Curso 2016/2017	Curso 2015/2016	Curso 2014/2015
Grado en Educación Infantil	2	7	18	10
Grado en Educación Primaria	9	36	29	22
Grado en Psicología	2	--	--	--
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	1	4	6	3
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y SEC	2	--	1	--
Máster Universitario en Investigación en Formación del Profesorado y TIC	1	--	--	--
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	1	4	--	--
Máster Universitario en Investigación de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas.	3	2	--	--

Personal Docente e Investigador y de Administración y Servicios

De acuerdo al Observatorio de Indicadores de la UEx y su OBIN de Recursos Humanos, la FED en el año 2017/18 contaba con un total de 115 profesores, de los cuales 81 eran a tiempo completo y funcionarios 36. Asimismo, de la totalidad del PDI, 82 profesores eran Doctores en este curso académico, en tanto que 36 formaban parte del Cuerpo de Profesores Funcionarios de Universidad (TEU, TU, CU). De manera global, tiene carácter indefinido el 59,13% de la plantilla PDI.



En relación al PAS, la FED tenía durante el curso académico 2016/2017 un total de 24 personas adscritas a este colectivo.

2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

2.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SAIC del centro

Los criterios de calidad indicados por ANECA para la confección de un Sistema de Garantía Interna de Calidad se han plasmado en una serie de procesos y procedimientos que fueron establecidos por el Vicerrectorado de Calidad y Formación Continua de la UEX. Estos procesos se han dividido en tres niveles: procesos estratégicos, procesos operativos o claves y procesos de soporte. Todos estos procesos han sido evaluados positivamente por la ANECA.

- **Procesos estratégicos:** son aquellos que mantienen y despliegan las políticas y estrategias. Proporcionan directrices y límites de actuación, al resto de procesos.
- **Procesos clave:** son aquellos que justifican la existencia de las diferentes Comisiones de la Facultad. Están directamente ligados a los servicios que se prestan y orientados a los alumnos. En general, suelen intervenir varias comisiones en su ejecución y son los que conllevan los mayores recursos.
- **Procesos de soporte:** son aquellos que sirven de apoyo a los procesos clave. Sin ello, no serían posibles los procesos clave ni los estratégicos. Estos procesos son en muchos casos determinantes para que puedan conseguirse los objetivos del Centro.

UNIVERSIDAD  DE EXTREMADURA	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

El cuadro de procesos consiste en un conjunto de procesos generados tomando como base el mapa de procesos que puede verse en la siguiente figura (Actualizado durante el curso académico 2016/2017).

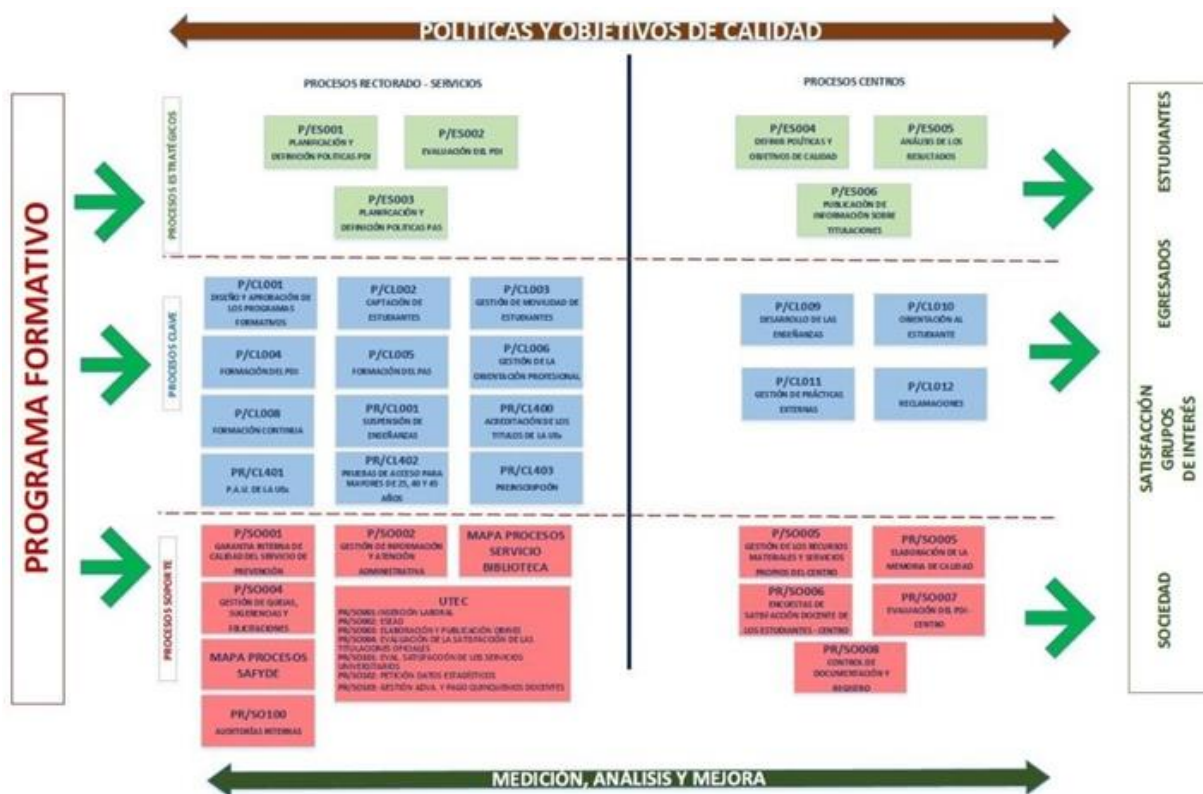


Imagen 1 Mapa de procesos y procedimientos vigentes en la Facultad de Educación



El SAIC comprende una serie de procesos, que están estructurados en dos bloques:

- Procesos / procedimientos Rectorado-Servicios que son comunes a toda la Universidad de Extremadura.
- Procesos / procedimientos propios de los Centros.

Los procesos y procedimiento de la Facultad de Educación son 12, y se muestran en la Tabla 9.

Tabla 09 Procesos y procedimiento de la Facultad de Educación.

PROCESOS ESTRATÉGICOS	Código Archivo	Directrices ANECA	Aprobado Junta Facultad
Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la FED	P/ES004_FED	1.0	
Proceso de análisis de los resultados	P/ES005_FED	1.5	
Proceso de publicación de información sobre titulaciones	P/ES006_FED	1.6	
PROCESOS CLAVE	Código Archivo	Directrices ANECA	Aprobado Junta Facultad
Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009_FED	1.1	

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	



Proceso de orientación al estudiante	P/CL010_FED	1.2	
Proceso de reclamaciones	P/CL012_FED	1.2	
Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011_FED	1.2	19/10/2017
PROCESOS SOPORTE	Código Archivo	Directrices ANECA	Aprobado Junta Facultad
Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios	P/SO005_FED	1.4	19/10/2017
Procedimiento para la elaboración de memorias de calidad del centro y de las titulaciones	PR/SO005_FED	1.5	
Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FED	PR/SO006_FED	1.5	
Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FED	PR/SO007_FED	1.5	
Procedimiento para el control de documentación y registro	PR/SO008_FED	1.5	

Información sobre los procesos



Para la organización de los procesos que son propios o adaptados al Centro se ha generado una codificación según muestran la siguientes tabla. Para una mejor coordinación de la gestión de los procesos se ha nombrado una persona responsable de la coordinación, que será la persona que sirva de medio de coordinación entre las personas implicadas en el proceso y la Comisión de SAIC a través de su Responsable.

Tabla 10 Descripción de los procesos y procedimientos vigentes en el centro durante el curso 2017/2018



NIVEL DEL PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO	OBJETO	ALCANCE	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
ESTRATEGICOS	PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FED (P/ES004_FED)	Este proceso tiene por objeto establecer las actuaciones dirigidas a definir e implantar la Política de Calidad de la FED de la UEx así como de los Objetivos de Calidad específicos y modo de ejecución, con la finalidad de mejorar el	La definición de la Política y Objetivos de Calidad es un proceso interno de la FED. Es la base para poder desarrollar el Sistema Interno de Calidad. Se define cuando el Equipo Decanal define la Política de Calidad. A partir de una Directrices y Objetivos específicos de Calidad para cada uno de los ámbitos de actuación.	La evaluación y seguimiento del proceso de definición de la Política de Calidad y de sus Objetivos será el Responsable de Calidad del Centro.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	



NIVEL DEL PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO	OBJETO	ALCANCE	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
		desarrollo del Centro.		
	PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS (P/ES005_FED)	Analizar y medir los resultados obtenidos en materia de aprendizaje, de inserción laboral y de satisfacción, así como otros resultados que se puedan obtener de los procesos del Calidad y que puedan afectar a la formación, y con la finalidad de poder de mejorar y actualizar los programas formativos u otros aspectos relacionados con el mismo.	Este proceso será de aplicado en todos los programas formativos que se impartan en el Centro, tanto grados como postgrados y afectará a todos los grupos de interés. Su duración será del curso académico.	La Comisión de Calidad del Centro mantendrá un seguimiento de todo el proceso para poder realizar las acciones correctoras que estime oportunas, las cuales se realizarán en el mismo momento que sea necesarias o al final del proceso.
	PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES (P/ES006_FED)	Este proceso está dirigido a establecer el modo en que la Facultad de Educación de la UEx, decide la información sobre las titulaciones que debe publicar para sus grupos de interés, y de que forma y modo la pública y revisa.	Será de aplicación a todas las titulaciones oficiales de las que es responsable la FED. La publicación de la información para cada curso académico empezará antes del primer periodo de matrícula y terminará después del último periodo de matrícula del curso siguiente. Y quedará establecido y recogido en el Plan de Publicación de la Información sobre Titulaciones.	La Comisión de Calidad mantendrá el seguimiento de todo el proceso de publicación de información para poder realizar las acciones correctoras que estime oportunas en caso de detectar fallos durante su ejecución.
CLAVE	PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS	El objeto del presente proceso es establecer las actuaciones,	Este proceso es de aplicación en todas las titulaciones oficiales de Grado y Postgrado ofertados en la FED.	El Vicedecanato responsable de la planificación académica le

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	



NIVEL DEL PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO	OBJETO	ALCANCE	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
	(P/CL009_FED)	anuales, para garantizar que los planes de estudio de las distintas titulaciones ofertadas en el Centro se desarrollan de forma correcta según la normativa y principios de Calidad de la UEx y del Centro.	Abarcando las siguientes acciones: -Elaboración de forma coordinada los planes docentes de todas las Asignaturas -Revisión, validación y publicación de dichos planes docentes -Control de la impartición de la enseñanzas y resolución de los conflictos que aparezcan. -Evaluación del desarrollo de la docencia.	corresponderá la realización del seguimiento y plazos de este proceso.
	PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE (P/CL010_FED)	Este proceso tiene como objetivo la orientación al estudiante y establecer el modo en la FED y los servicios de la UEx, y órganos competentes, diseñan, revisan y mejoran los procedimientos relacionados con las acciones de acogida, orientación y tutoría de los estudiantes en el momento de su incorporación a la UEx y a lo largo del periodo de duración de sus estudios.	Este proceso es de aplicación a todos los estudios oficiales de Grado y Máster ofertados por la UEx, aunque es de especial mención a los impartidos en la FED. Estableciendo un conjunto de acciones y procedimientos desde la incorporación del estudiante a la UEx, hasta que finaliza sus estudios.	Durante la implantación de sus actividades a lo largo del curso académico, se establecerán reuniones de seguimiento y evaluación por parte de la Comisión de Orientación del Estudiante de la FED, para así recoger los indicadores de las actividades terminadas y realizar ajustes en la planificación.
	PROCESO DE RECLAMACIONES (P/CL012_FED)	El presente proceso es implantar el modo en que la FED de	Este proceso se aplica a todas las titulaciones oficiales propias de la FED.	Este proceso y su seguimiento, permitirá controlar que se lleva a cabo

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	



NIVEL DEL PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO	OBJETO	ALCANCE	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
		la UEx, gestiona y resuelve las reclamaciones recibidas. Para ello cuenta con un proceso relativo a reclamaciones sobre calificaciones finales de los estudiantes de las titulaciones oficiales que se imparten en el Centro.		según lo establecido y se generan evidencias que así lo demuestran.
	PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS (P/CL011_FED)	Este proceso va dirigido a establecer de forma sistemática la aplicación en la gestión y revisión de las Prácticas Externas de la FED, según el Convenio Marco y los Convenios de Cooperación Educativa de la UEx.	Se aplica este proceso en la gestión y la revisión, mediante los correspondientes mecanismos de control, de las prácticas realizadas fuera de la UEx, y que se corresponden con asignaturas de las titulaciones que imparte la FED.	La comisión de Prácticas se encargará del seguimiento y evaluación de las prácticas externas y del presente documento.
SOPORTE	PROCESO DE GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS (P/SO005_FED)	El objeto del presente documento es definir como la FED de la UEx, garantiza la correcta gestión (adquisición y mantenimiento) de los servicios que presta a la comunidad universitaria tanto	Este proceso comprende las actividades que el Centro realiza para determinar las necesidades, planificar las adquisición, actualización, gestión y verificación de las adecuaciones de los recursos materiales del Centro, así como a todas las actividades realizadas para gestionar de forma adecuada los servicios prestados al centro.	El Vicedecano de infraestructuras será el responsable de hacer el seguimiento del proceso, comprobando el cumplimiento y que se generen las evidencias que así lo demuestran y proponiendo las acciones

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

NIVEL DEL PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO	OBJETO	ALCANCE	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
		de gestión interna como por empresas externas, así como su mejora, y de adaptación permanente a las necesidades y expectativas de sus grupos de interés (PDI, PAS).		correctoras y modificaciones que estime oportunas, en caso de detectar fallos durante su realización.
	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE MEMORIAS DE CALIDAD DEL CENTRO Y DE LAS TITULACIONES (PR_SO005_FED)	El objeto del presente procedimiento es describir los pasos a seguir para elaborar, aprobar y difundir las Memorias anuales de calidad que deben de realizarse desde el Sistema de Calidad de los Centros Universitarios de la UEx.	El procedimiento es de aplicación a todos los Centros de la UEx, y por consiguiente a todas las titulaciones oficiales ofertadas por lo mismos.	Para las Memoria de Calidad de las Titulaciones del Centro, es el Responsable de Calidad del Centro el encargado de hacer el seguimiento del proceso.
	PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN (PR/SO006_FED)	Este procedimiento tiene por objeto regular como la FED, tramita, desarrolla las encuestas de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado. Para ello, se describen un conjunto de	El proceso es de aplicación a todo el profesorado que imparte docencia en la FED de la UEx. La encuesta se realizará en todas las asignaturas de las titulaciones oficiales impartidas en el Centro, salvo aquellas con características especiales como son las prácticas de empresa, y trabajo de final de grado/máster o seminarios. Para cada asignatura y grupo de actividad, los estudiantes	El seguimiento del cumplimiento de este procedimiento corresponde al Responsable de Calidad del Centro.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

NIVEL DEL PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO	OBJETO	ALCANCE	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
		<p>actividades relacionadas tanto con el proceso de realización de las encuestas, así como las relativas a la comunicación y entrega de los informes con los resultados obtenidos recibidos de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC).</p>	<p>valorarán la actividad docente de todos los profesores que hayan impartido docencia.</p>	
	PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO DE LA FED (PR/SO007_FED)	<p>Este procedimiento pretende describir como la FED de la UEx, elabora los informes sobre el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado según lo establecido por el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UEx, (DOCENTIA-UEx) y su consiguiente proceso de aplicación.</p>	<p>El procedimiento presente es de aplicación a los profesores que imparten docencia en títulos oficiales en la FED.</p>	<p>El Vicedecano de planificación académica será el responsable de aplicar y hacer seguimiento el seguimiento del procedimiento</p>
	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO (PR/SO008_FED)	<p>Este procedimiento es para establecer la sistemática de la gestión de los documentos y</p>	<p>Es de aplicación a todos los documentos que conforman el Sistema Interno de Garantía de Calidad, ya estén registrados en soportes de papel, digital o cualquier otro que garantice</p>	<p>El seguimiento de este procedimiento corresponde al Responsable de la Coordinación de los SAIC de la UEx,</p>

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

NIVEL DEL PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO	OBJETO	ALCANCE	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
		registros de los documentos generados como puesta en marcha del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros y Servicios de la UEx.	una seguridad y reproducibilidad equivalente. Entendiendo por documentos del Sistema de Garantía Interno de Calidad: -Manual de Calidad -Procesos y Procedimientos -Instrucciones de trabajo o directrices -Registros y formatos.	por los que respecta a los procesos y procedimientos comunes de la UEx, y al Responsable de Calidad del Centro, para los procesos propios.

2.2.- Comisión de Garantía de Calidad del Centro

En relación a la composición de la CCC, en la Junta de Facultad celebrada el 29/03/2017 se aprobó la configuración principal de la misma, así las siguientes bajas y altas acontecidas fueron nombradas en posteriores Junta de Facultad:



<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/miembros>

Ratificando a los Coordinadores como a sus miembros, tanto en comisiones de grados como de másteres:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

Tabla 11. Composición de la Comisión de Calidad del Centro (CCC) en el curso 2017/18.

MIEMBROS NATOS	
Ventura García Preciado. Decano	PDI
Magdalena López Pérez. Vicedecanato de Coordinación de Títulos y O.E.	PDI
Javier Cubero Juárez. Responsable de Calidad FED.	PDI
Rosa del Amo Cacho. Administradora	PAS
MIEMBROS ELECTOS	
Javier Guijarro Ceballos. Coordinador de la CGC del Grado en Educación Infantil	PDI
Guadalupe de la Maya Retamar. Coordinador de la CGC del Grado en Educación Primaria	PDI
Juan Manuel Moreno Manso. Coordinador de la CGC del Grado en Psicología	PDI
Susana Sánchez Herrera. Coordinador de MUI en Ciencias Sociales	PDI
Prudencia Gutiérrez. Coordinadora del MUI en Formación del Profesorado y TIC	PDI
Inmaculada Sánchez Casado. Coordinador del Máster en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	PDI
Ana Piquer Piriz. Coordinador Máster en Enseñanza Bilingüe para la E.P. y SEC	PDI
Emilio Costillo Borrego. Coordinador MUI Enseñanza Aprendizaje en Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas.	PDI
Rosa Amo Cacho. Representante de Personal de Administración y Servicios	PAS
	Estudiante
	Estudiante

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

Esta comisión se ha reunido en 4 ocasiones. Los temas tratados, así como los acuerdos y resoluciones tomadas están reflejadas en las diferentes actas que están disponibles a través de la web del centro, en el siguiente enlace: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/actas/curso-2018-2019>

Tabla 12. Cuadro resumen de las reuniones mantenidas durante el curso 2017/18 por la CCC

Fecha	Orden del día
24/12/2017	<ol style="list-style-type: none"> Informe de la Vicedecana de Coordinación de Títulos (solicitud fuera de plazo). Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior (17 de octubre de 2017). Aprobación, si procede, de los reconocimientos de créditos de las distintas Titulaciones. Informe de la Comisión de Calidad sobre los recursos de alzada presentados. Asuntos de trámite. Ruegos y preguntas.
25/1/2018	<ol style="list-style-type: none"> Aprobación, si procede, de los Informes Anuales de las respectivas Titulaciones del Centro.
11/4/2018	<ol style="list-style-type: none"> Informe de la Coordinadora de la Comisión de Calidad de la Facultad Aprobación, si procede, de las actas de las sesiones anteriores (14-12-2017 y 25-1-2018) Aprobación, si procede, de los reconocimientos de Créditos de las distintas titulaciones (Infantil, Primaria y Psicología) Aprobación, si procede, del Informe Anual del MUI FPTIC Asuntos de trámite Ruegos y preguntas
14/5/2018	<ol style="list-style-type: none"> Punto único. Aprobación, si procede, del Modelo simplificado del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria.

2.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro (Evaluación de la Docencia, Titulaciones) Comisiones de calidad de las titulaciones.



La información recogida puede completarse con las actas e informes anuales de la titulación que aparecen en la web del SAIC de la FED:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

En la Tabla 13 se muestran los integrantes de las diferentes comisiones de calidad de las titulaciones para el curso 2017/18.



Tabla 13. Composición de las comisiones de calidad de las titulaciones de la Facultad de Educación

Comisión	Coordinador/a	Profesores	PAS	Estudiantes
COMISIÓN DE EDUCACIÓN PRIMARIA	Guadalupe de la Maya Retamar	Magdalena López Pérez Rodrigo Espada Belmonte Sebastián Feu Molina M ^a del Carmen Galván Malagón María José Rabazo Méndez Francisco de Paula Rodríguez Margarita Villalva Egea M ^a Paz González Isaac Corbacho Cuello	María Botana del Arco	José Ignacio García Ceberino

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

Comisión	Coordinador/a	Profesores	PAS	Estudiantes
COMISION DE EDUCACIÓN INFANTIL	Javier Guijarro Ceballos	Rosa Oria Segura Rocío Esteban Gallego Luis G. Córdoba Caro María José López Rey Ana M. López Medialdea José Luis Bravo Galán Ana B. Borrachero Cortes	María Dolores Berbén	Lucía Pérez Vera Javier Pino Casas
COMISIÓN DE PSICOLOGÍA	Juan M. Moreno Manso	Eloísa Guerrero Barona Mª Elena García-Baahamonde Macarena Blázquez Alonso Primitivo Mena Arías Inmaculada Sánchez Casado	M. José Moreno Calzado	Patricia Naharro Aguilar Fernando Barrios López
COMISIÓN DEL MUI DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	Susana Sánchez Herrera	Ricardo Luengo González Antonio Antúnez Medina Sixto Cubo Delgado Inmaculada Fernández Antelo Mª Paz Rodríguez González	Rosa Amo Cacho	--
COMISIÓN DEL MASTER EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	Inmaculada Sánchez Casado	Guadalupe Martínez Borreguero Beatriz Corchuelo Martínez-Azua Claudio Borrego Domínguez Enrique Iglesias Verdegay Javier Margullón Herrera Francisco de Paula Rodríguez Miranda	Soledad Salguero	Patricia Docal González Maximilian Belsmüller
COMISIÓN DEL MASTER DE ENSEÑANZA BILINGÜE PARA EDUCACIÓN PRIMARIA Y SEC	Ana Mª Piquer Piriz	Rafael Alejo Salas María José Rabazo Méndez Guadalupe de la Maya Retamar Juan de Dios Martínez Agudo	Mª Dolores Berbén Narváez	A. Eduardo Macías Valverde
COMISIÓN DEL MUI EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO Y TICS	Prudencia Gutiérrez Esteban	Sixto Cubo Delgado José Luis Torres Manano Rama Manuel Lucero Fustes Ana López Medialdea	María del Carmen Lozano	Guadalupe Moreno Liso
COMISIÓN DEL MUI DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE CIENCIAS EXPERIMENTALES, SOCIALES Y MATEMÁTICAS	Emilio Costillo Borrego	Ricardo Luengo Pérez Vicente Mellado Jiménez José Luis de la Montaña Conchiña Florentina Cañada Cañada Ana Caballero Carrasco Javier Cubero Juárez	Mª Dolores Berbén Narváez	Luciana Anahi Alberto Venero Ortega

Las diferentes actividades que las CCT han realizado a lo largo de este curso académico se reflejan en las diversas actas que se pueden encontrar en la web del centro, y en los informes anuales que cada una de las comisiones de las titulaciones elaboran al comienzo del curso académico siguiente.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

Comisión de Grado en Educación Infantil: En el curso 2016/2017 se han reunido en un total de **14** ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g39/actas/curso-2017-2018>

Asimismo, como compromiso asumido de esta Comisión de Calidad para renovación del título, tras su evaluación del Informe Acredita por ANECA; durante el curso académico 2017/2018, las Comisiones de Educación Infantil celebraron en total 5 reuniones de coordinación semestrales inter-centro, 3 el primer semestre y 2 el segundo semestre y cuyos acuerdos quedan reflejados en la web: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g39/actas/curso-2017-2018/reuniones-revision-semestral>

Comisión de Grado en Educación Primaria: En el curso 2016/2017 se han reunido en un total de 15 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g40/actas/curso-2017-2018>

Asimismo, como el compromiso de mejora durante el curso académico 2017/2018, las Comisiones de Educación Primaria celebraron en total 9 reuniones de coordinación semestrales inter-centro, 6 el primer semestre y 3 el segundo semestre y cuyos acuerdos quedan reflejados en la web: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g40/actas/curso-2017-2018/reuniones-revision-semestral-de-asignaturas>



Además las 2 comisiones mencionadas de Educación Infantil y Educación Primaria, han mantenidos 3 reuniones conjuntas: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/comision-de-calidad-conjunta-e.-infantil-y-primaria/actas-de-las-reuniones-conjuntas>

Comisión de Grado en Psicología: En el curso 2017/2018 se han reunido en un total de 5 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g40/actas/curso-2017-2018>

Comisión de Máster Universitarios de Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas: En el curso 2017/2018 se han reunido en un total de 2 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/mui%20ccssmaster-universitario-en-investigacion-en-ciencias-sociales-juridicas/actas/curso-2017-2018>

Comisión de Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria: La información relativa a los temas tratados en estas reuniones del curso 2017-2018, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-univ-formacion-profesorado-secundaria/actas/curso-2017-2018>

Comisión de Máster Universitario de Investigación en Formación del Profesorado y TIC: En el curso 2017/2018 se han reunido en un total de 15 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas-ccmuifptic/curso-2017-2018>

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

Comisión de Máster Universitario de Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Secundaria: En el curso 2016/2017 se han reunido en un total de 13 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-bilingue/actas/curso-2017-2018>

Comisión de Máster Universitario de Investigación en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas: En el curso 2016/2017 esta comisión se ha reunido en 4 ocasiones. <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-investigacion-aprendizaje/actas/curso-2017-2018>

Para todas las comisiones, se puede consultar el Informe anual 2017/2018 elaborado por las mismas, donde se detalla su actividad para este curso académico. Esta información está disponible en la web del centro, en el apartado destinado para cada comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

Otras comisiones del centro

En la Junta de Facultad de 29/03/2017 fueron aprobadas las composiciones de las comisiones permanentes que se detallan y a continuación en la Tabla 14, sus posteriores altas y bajas fueron aprobadas en Junta de Facultad:







	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

Tabla 14. Composición de comisiones permanentes de la Facultad de Educación.

Nombre de la Comisión	Miembros Natos	Miembros Electos	Funciones
COMISIÓN DE EVALUACIÓN DOCENTE DEL CENTRO	<ul style="list-style-type: none"> • Decano: Ventura García Preciado • Vicedecano de Coordinación de Títulos y Orientación al Estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Representantes de profesorado: Ricardo Luengo Pérez, Ángel Suarez Muñoz, Isabel Cuadrado Gordillo, Antonio Antúnez Medina • Representantes de estudiantes: Tres estudiantes seleccionados por el consejo de estudiantes. • Un representante del Comité de Empresas – PDI Laboral (con voz pero sin voto). • Un representante del Comité de Empresa del PDI Funcionario (con voz pero sin voto). 	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar el cumplimiento de las Obligaciones docentes del profesorado. • Elaborar los informes de evaluación correspondientes a los cargos académicos de los profesores del Centro. • Proponer al Vicerrector de Calidad actividades de formación del profesorado adscrito al Centro y cualquier otra actuación, encaminada a la mejora de los resultados de evaluación de dicho profesorado. • Resolver las reclamaciones relativas a la docencia presentadas en el Centro.
COMISIÓN DE PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	<ul style="list-style-type: none"> • Decano: Ventura García Preciado • Vicedecana de Relaciones Internacionales: M^a Carmen Galván Malagón 	<ul style="list-style-type: none"> • Representantes de profesorado: Isabel del Moral, Janeth Amparo Cardenas, Guadalupe de la Maya Retamar, Zacarías Calzado Almodovar, Rodrigo Espada Belmonte, Clara Báez Merino, M^aRosa Oria Segura • Representante de Personal de Administración y Servicios. • Representante de estudiantes: Consejo de Alumnos 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el proceso de gestión de movilidad de estudiantes

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

Nombre de la Comisión	Miembros Natos	Miembros Electos	Funciones
COMISIÓN DE BIBLIOTECA Y REVISTA CAMPO ABIERTO	<ul style="list-style-type: none"> • Decano: Ventura García Preciado • Coordinador: Sebastián Feu Molina 	<ul style="list-style-type: none"> • Representantes de profesorado: Luis Mª Casas García Guadalupe de la Maya Retamar Magdalena López Pérez Prudencia Gutierrez Esteban Inmaculada Sanchez Casado Mª Rosa Oria Segura Margarita Villalba Egea • Representante de Personal de Administración y Servicios. • Representante de estudiantes: Consejo de Alumnos 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar el uso y mantenimiento de la Biblioteca y Revista de Educación: Campo Abierto.
COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	<ul style="list-style-type: none"> • Decano: Ventura García Preciado • Coordinadora: Magdalena López Pérez 	<ul style="list-style-type: none"> • Representantes de profesorado: Ana María López Medialdea Rosa Oría Segura Inmaculada Sánchez Casado Margarita Villalba Egea Guadalupe de la Maya Retamar Eloísa Guerrero Barona • Representante de Personal de Administración y Servicios. • Representante de estudiantes: Consejo de Alumnos 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar y seguimiento y supervisión del plan de acción tutorial

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

Nombre de la Comisión	Miembros Natos	Miembros Electos	Funciones
COMISIÓN DE ORDENACIÓN ACADÉMICA	<ul style="list-style-type: none"> Decano: Ventura García Preciado Vicedecano de Ordenación Académica: Fco. de Paula Rodríguez Miranda 	<ul style="list-style-type: none"> Representantes de profesorado: Sebastián Feu Molina Juan Luis de la Montaña Conchiña Florentina Cañada Cañada Encarnación Masot Martínez M^aRosa Oria Segura M^aJosé Rabazo Méndez Representante de Personal de Administración y Servicios. Representante de estudiantes: Consejo de Alumnos 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar el proceso de gestión de ordenación académica
COMISIÓN DECOORDINACIÓN DE PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> Decano: Ventura García Preciado Vicedecano de Prácticas: José Luis Bravo Galán 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinador de la Comisión de Calidad de cada título Un tutor de prácticas de cada título Un representante de alumnos 	<ul style="list-style-type: none"> Implantar las mejoras diseñadas para eliminar las debilidades detectadas Realizar el seguimiento de la implantación Proponer, en su caso, nuevas mejoras.

Los resultados de otras comisiones se publican en apartados de calidad o no se publican, pero se presentan en la Junta de Centro para la información de todos los grupos de interés. (<https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/centro/junta-de-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/actas-de-la-junta-de-facultad-de-educacion>)



3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Durante el curso 2017/2018 se ha seguido trabajando en la implantación de los diferentes procedimientos y procesos, que fueron aprobados a comienzos del mismo. Con objeto de facilitar el seguimiento y control de los diferentes procedimientos, se ha elaborado una plataforma web donde se organizan los diferentes documentos generados en cada proceso y procedimiento, y se evidencia el grado de aplicación de los mismos.

A continuación, se pasará describir y evaluar los resultados obtenidos, en función del grado de implantación de cada proceso/procedimiento que configura el SAIC de la Facultad.

Procesos Estratégicos

- Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la FFP (P/ES004_FED)

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

- Proceso de análisis de resultados (P/ES005_FED)
- Proceso de publicación de información sobre las titulaciones (P/ES006_FED)

Procesos Clave:

- Proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009_FED)
- Proceso de orientación al estudiante (P/CL010_FED)
- Proceso de gestión de prácticas externas (P/CL011_FED)
- Proceso de reclamaciones (P/CL012_FED)

Procesos y procedimientos Soporte:

- Proceso para la gestión de recursos materiales y servicios propios de la FED (P/SO005_FED)
- Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones (PR/SO005_FED)
- Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FED (PR/SO006_FED)
- Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FED (PR/SO007_FED)
- Procedimiento para el control de la documentación y registros (PR/SO008_FED).

Proceso para definir la política y objetivos de calidad de las FED (P/ES004_FED)

Estado de implantación del proceso: Este proceso está en fase de revisión. El Equipo Directivo se ha reunido y ha desarrollado un plan de política y objetivo de calidad del Centro, el cual ha sido revisado por la CCC y siendo aprobado en Junta de Facultad en el curso 2018/19. En el curso 2017/18 se propusieron un total de 7 objetivos generales.

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic>

- Indicadores del proceso (Curso 2017/18)
 - 1) Número de objetivos propuestos: 7
 - 2) Número de objetivos alcanzados: --
- Debilidades: Finalizar de aprobar dicho proceso en Junta de Facultad. Y lograr una mayor implicación de todos grupos de interés en la consecución de los objetivos marcados.

Proceso de análisis de resultados (P/ES005_FED)

Estado de implantación del proceso: Estas memorias anuales están publicadas en la página web de cada CCT.

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

- Indicadores del proceso (Curso 2017/18): Este proceso junto con el PR/SO005_FED recogerán los indicadores del proceso y su correspondiente OBIN que son medidos en la FED.



Proceso de publicación de información sobre las titulaciones (P/ES006_FED)

Estado de implantación del proceso: Este proceso está en su fase final de revisión y su desarrollo es adecuado. Los documentos para este proceso son los documentos: PR/SO005_FED_D001 Informes de calidad de las titulaciones de la Facultad de Educación en la que quedan reflejados el análisis de los resultados y el plan de mejora de la titulación. PR/SO005_FED_D002 Memoria anual de calidad de la Facultad de Educación.

- Número de documentos publicados contenidos en el PPIT: 100 % de lo establecido.

Proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009_FED)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso está en fase final de revisión y su desarrollo es adecuado. Las diferentes comisiones de calidad del centro, y comisiones

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

inter-centro, realizan un gran esfuerzo para alcanzar los objetivos propuestos en el proceso.

- Indicadores del proceso (Curso 2017/18):
 - 1) Porcentaje de planes entregados en tiempo y forma:>90%
 - 2) Porcentaje de planes publicados en web en tiempo y forma:>95%
- Debilidades: Dadas las características del centro, y del carácter inter-centro de varios títulos, existe dificultad de coordinación. Se deberían proporcionar herramientas informáticas que faciliten la elaboración y unificación de los planes docentes en los 3 centros de la UEx (FED, FFP, CUSA) donde se imparten algunas de las titulaciones.

Proceso de orientación al estudiante (P/CL010 FED)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso está en fase de revisión y su desarrollo es adecuado. La información de las diferentes acciones llevadas a cabo, en dicho proceso queda recogida en dicho enlace web del Centro:
<https://sites.google.com/site/procesodeorientacion/home>
- Indicadores del proceso:
 - 1) Número de estudiantes inscritos: Total: 91. Grado de Psicología: 22; Grado de E.Infantil: 29; Grado de E.Primaria:29 y Masters: 3.
 - 2) Número de estudiantes que completan: 34
- Debilidades: Finalizar la revisión dicho proceso.

Proceso de gestión de prácticas externas (P/CL011 FED)



- Estado de implantación del proceso: El documento que regula este proceso está actualmente fase de modificación para actualizarlo a las necesidades de los centros y estudiantes. No obstante, actualmente, está completamente implantado y aprobado en el centro. Las actividades relacionadas con este proceso han sido responsabilidad de la comisión de prácticas del Centro. El desarrollo del proceso se encuentra en el siguiente enlace:
https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/procesos-y-procedimientos/copy_of_PCL011ProcesoGestinPrcticasExternas.pdf
- Indicadores del proceso:
 - 1) Número de convenios firmados: - -
- Debilidades: Mejorar la coordinación con los centros de enseñanza.

Proceso de reclamaciones (P/CL012 FED)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso está en fase de revisión y su desarrollo es satisfactorio.
- Indicadores del proceso:
 - 1) Número de reclamaciones recibidas: 0
 - 2) Número de reclamaciones aceptadas: 0
 - 3) Número de reclamaciones resueltas: 0
- Debilidades: No existe.

Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro (P/SO005 FED)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso se aprobó el 19/10/2017 por Junta de Facultad, siendo su enlace: <https://www.unex.es/conoce-la->

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

uex.centros/educacion/sgic/procesos-y-procedimientos/copy_of_P_SO005_FED.pdf

- Debilidades: No existen.

Procedimiento para la elaboración de memorias de calidad del centro y de las titulaciones (PR/SO005_FED)

- Estado de revisión del proceso: las actividades llevadas a cabo en este proceso son responsabilidad del RCC y Vicedecanato de Coordinación de Títulos y Orientación al Estudiante, junto a las diferentes CCT. Este proceso está en fase de revisión y su desarrollo es adecuado. De forma anual se elaboran y publican las diferentes memorias de SAIC y de las Titulaciones.
- Indicadores del proceso:
 - 1) Documentos elaborados y publicados: 100%
- Debilidades: No existen.

Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FFP (PR/SO006_FED)



- Estado de implantación del proceso: La comisión de evaluación docente del centro coordina el desarrollo de este procedimiento de acuerdo a las indicaciones dadas por la UEx.
- Indicadores del proceso:
 - % de profesores evaluados: 100%
 - 1) Incidencias: 0
- Debilidades: No existen.

Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FFP (PR/SO007_FED)

- Estado de implantación del proceso: La comisión de evaluación docente del centro coordina el desarrollo de este procedimiento de acuerdo a las indicaciones dadas por la UEx.
- Indicadores del proceso:
 - 1) % de profesores evaluados: 100%
- Debilidades: No existen.

Procedimiento para el control de documentación y registro (PR/SO008_FED)

- Estado de implantación del proceso: El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia de su implementación. Y para ello se elaborará una "lista maestra de documentos". Los documentos que lo conformarán serán: Manual de calidad, Procesos y procedimientos, Memorias e Informes Anuales y sus evidencias.
- Indicadores del proceso: Para ello los documentos indicados serán gestionados en la "lista maestra de documentos" (PR/SO008_D001).

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	



4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

(Evalúe el grado de cumplimiento de las acciones de mejora que se propusieron en el informe del año anterior. Si es el primer año que se elabora esta memoria, dejar en blanco.)

Tabla 15 Grado de cumplimiento del plan de mejora

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mayor difusión de la Política y Objetivos de Calidad de la FED		x		Aclarar que el Proceso P/ES004_FED así como su Política y Objetivos de Calidad, ha sido aprobado en Junta de Facultad el 29/1/2019.
2	Desarrollar y potenciar coordinación y seguimiento de los títulos a través de la Comisiones Intercentros	x			Su implantación como Plan de Mejora ha sido muy satisfactorio. Destacar la labor de los Coordinadores de las Titulaciones de los Grados de E. Infantil y E. Primaria de la FED, así como del Vicedecanato de Coordinación de Títulos y O.E. Y valorar el estimable apoyo de los recursos digitales del centro, así como de los informáticos del Centro.
3	Promoción de reuniones semestrales entre coordinadores de asignaturas	x			<p>Su implantación como Plan de Mejora ha sido muy satisfactorio. Destacar en esta acción, también, la labor de los Coordinadores de Semestre y de las Asignaturas, recogiendo y analizando la valiosa información para mejorar de la calidad académica de los planes docentes:</p> <p>https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sqic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g39/actas/curso-2017-2018/reuniones-revision-semestral</p> <p>https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sqic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g40/actas/curso-2017-2018/reuniones-revision-semestral-de-asignaturas</p> <p>Y valorar el estimable apoyo de los recursos digitales del centro, así como de los informáticos del Centro.</p>
4	Potenciar y dinamizar la visibilidad del SAIC y su documentación de la página web del centro		x		Tras la inminente finalización de la revisión y aprobación de los Procesos Estratégicos. Se continua en la revisión final de los Procesos Claves. Así como la implantación del valioso Procedimiento Soporte PR/SO008_FEDControl de Documentación y Rqto.

(*) En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.



	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

5.- PLAN DE MEJORA.

Además de las propuestas de mejora sugeridas en los informes anuales de las titulaciones, se ha planteado lo siguiente:

Tabla 16 Nuevas propuestas de mejora

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Aprobación y difusión de la Política y Objetivos de Calidad de la FED	Equipo Directivo, CCT, CCGC, UTEC	Enero- 2019	Ninguno			
2	Promoción de reuniones semestrales entre coordinadores de asignaturas	Coordinadores, CCT, CCGC	Junio-Julio 2019	Digitales			
3	Dinamizar la visibilidad del SAIC y su documentación de la página web del centro	Responsable de la página web, CCT, CCGC	Junio-Julio 2019	Digitales			

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACION		
	Curso 2017/2018	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FED	

TABLAS

Tabla 01: Criterios, objetivos y evaluación que configuran la nueva Política de Calidad de la FED.....	4
Tabla 02 Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN_DU_015) curso 2016/2017 y 2017/2018.....	6
Tabla 03. Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN_DU_015) en función de la titulación	6
Tabla 04. Nota media, tasa de rendimiento y tasa de abandono de estudiantes en función de la titulación	7
Tabla 05 . Demanda en 1ª opción de preinscripción de cada estudio del centro (OBIN DU001)	8
Tabla 06 Nota media de acceso (OBIN DU005)	8
Tabla 07 Movilidad internacional (OBIN DU008)	9
Tabla 08 Movilidad Interautonómica (OBIN DU009).....	10
Tabla 10 Descripción de los procesos y procedimientos vigentes en el centro durante el curso 2016/2017	12
Tabla 11. Composición de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) en el curso 2016/17.....	18
Tabla 12. Cuadro resumen de las reuniones mantenidas durante el curso 2016/17 por la CGCC	19
Tabla 13. Composición de las comisiones de calidad de las titulaciones de la Facultad de Educación.....	19
Tabla 14. Composición de comisiones permanentes de la Facultad de Educación.	23
Tabla 15 Grado de cumplimiento del plan de mejora	29
Tabla 16 Nuevas propuestas de mejora	30