



# INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS DEL GRADO EN PSICOLOGIA

---

**(Año 2019)**

Unidad Técnica de Evaluación y Calidad  
Vicerrectorado de Calidad

## ÍNDICE

<b>1. Descripción del proceso.</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Escala de valores.</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Número de encuestas realizadas y tasa de respuesta.</b> .....	<b>3</b>
<b>4. Cuestionario.</b> .....	<b>3</b>
<b>5. Representación de los resultados de las encuestas.</b> .....	<b>5</b>
5.1 <i>Gráficos generales.</i> .....	5
5.2 <i>Curso y sexo de los encuestados.</i> .....	8
5.3 <i>Representación de los resultados por preguntas.</i> .....	9
<b>6. Observaciones y sugerencias</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>7. Conclusiones</b> .....	<b>17</b>

## 1. Descripción del proceso.

El proceso para la cumplimentación de los cuestionarios se realiza en colaboración entre la Comisión de Calidad del Grado en Psicología y la UTEC. La forma de obtención de las respuestas es vía web.

## 2. Escala de valores.

La Escala utilizada es de tipo Likert, con los siguientes valores:

- 1-Nada satisfecho
- 2- Poco satisfecho
- 3- Conforme
- 4- Bastante satisfecho
- 5- Totalmente satisfecho

Las respuestas en blanco se han contabilizado dentro de la opción NS/NC (No sabe/No contesta)

## 3. Número de encuestas realizadas y tasa de respuesta.

Se han recogido un total de **126 encuestas**, en el periodo comprendido entre el 14 y el 24 de Octubre de 2019. Es importante destacar que se ha dirigido a los alumnos de todos los cursos del grado, a excepción de los de primer curso. Por tanto, el número de alumnos que podían cumplimentar el cuestionario (espacio muestral) se obtiene de la diferencia entre el número de matriculados en el grado (OBIN\_PA-004), 274, menos los alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso (OBIN\_DU-017), 69. Arrojando un espacio muestral de 205 alumnos y una tasa de respuesta del **61,46%**.

Nº de respuestas	Matriculados	Tasa de respuesta
126	205	61,46%

## 4. Cuestionario.

El cuestionario se compone de las siguientes preguntas:

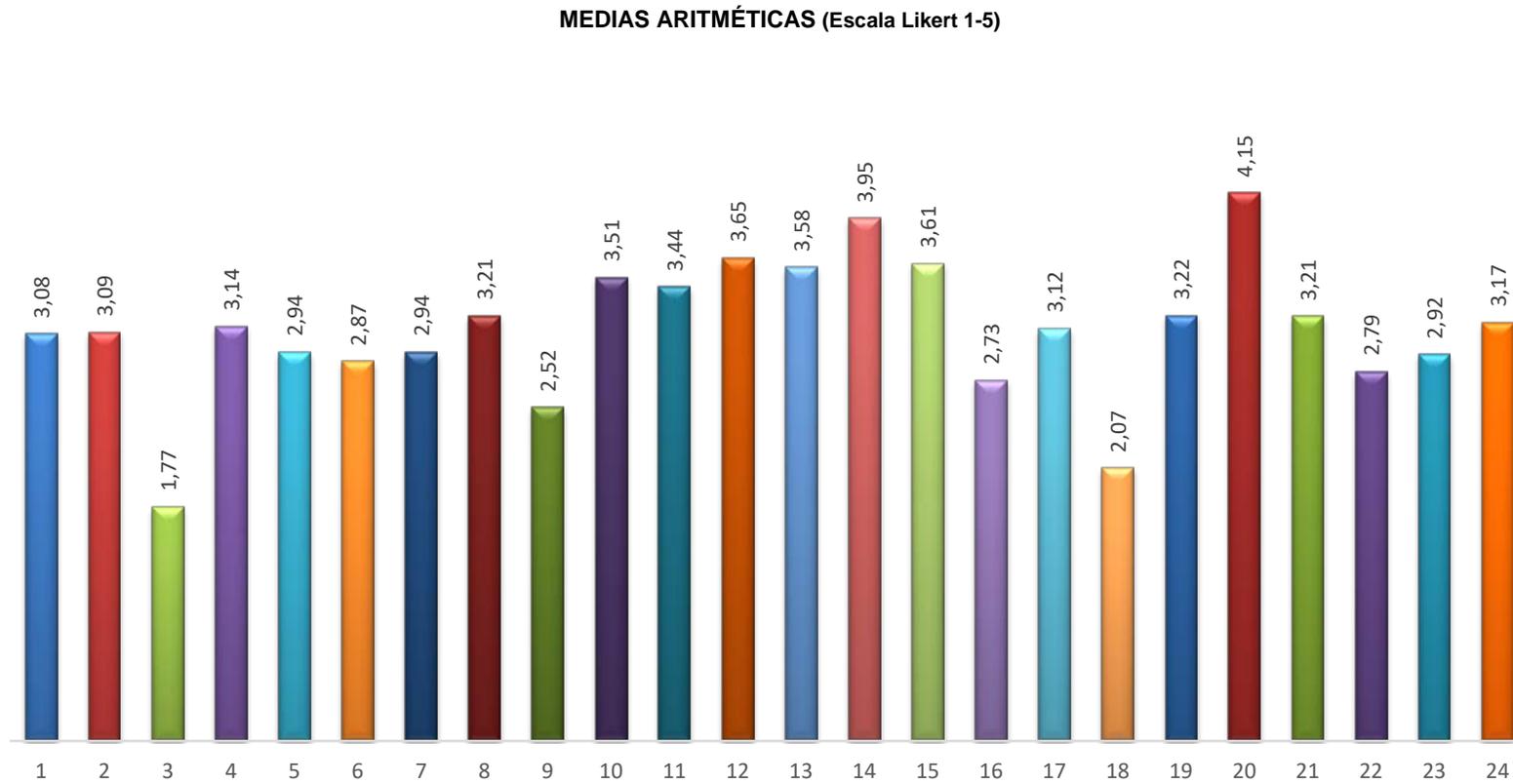
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas).
2. Extensión de los temarios o programas de las asignaturas.
3. Configuración de horarios de clases.
4. Volumen de trabajo exigido.
5. Coordinación entre el profesorado para evitar la duplicidad de contenidos en las asignaturas.
6. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso.
7. Publicidad y distribución de fechas de exámenes.
8. Métodos de enseñanza empleados por los profesores.
9. Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas.

10. Cumplimiento de los temarios de las asignaturas.
11. Sistemas de evaluación empleados por los profesores.
12. Cumplimiento de los horarios de las clases.
13. Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado.
14. Atención por parte de los profesores.
15. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado.
16. Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente como: cañones de proyección, pizarras digitales, etc.)
17. Espacios para el estudio.
18. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios).
19. Recursos bibliográficos disponibles para su consulta.
20. Utilidad del Campus Virtual para las asignaturas.
21. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas...).
22. Organización de la movilidad del alumno (programa Sócrates, Erasmus, Sicue...).
23. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)
24. Nivel de satisfacción general con la titulación.

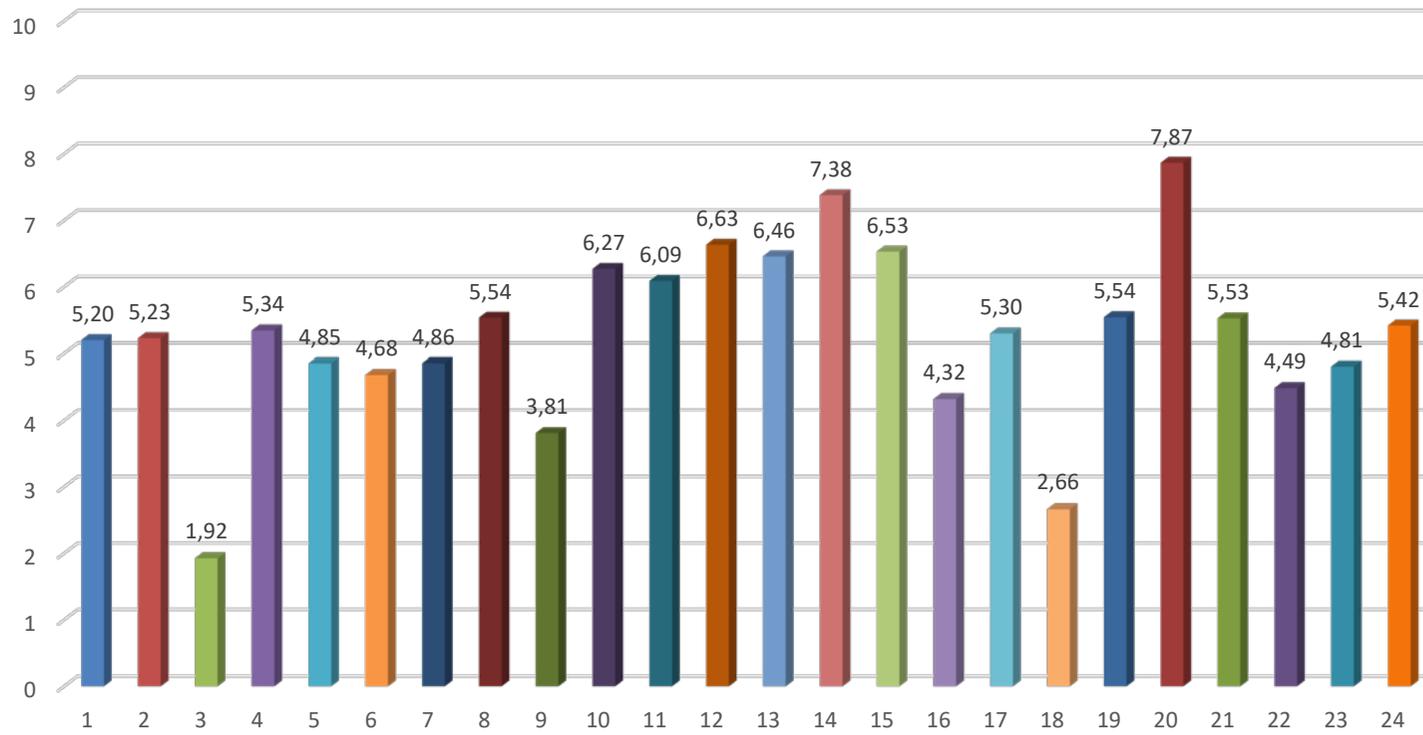
Al margen de las mismas también se pide que indiquen el curso, sexo y si desean añadir observaciones y sugerencias.

## 5. Representación de los resultados de las encuestas.

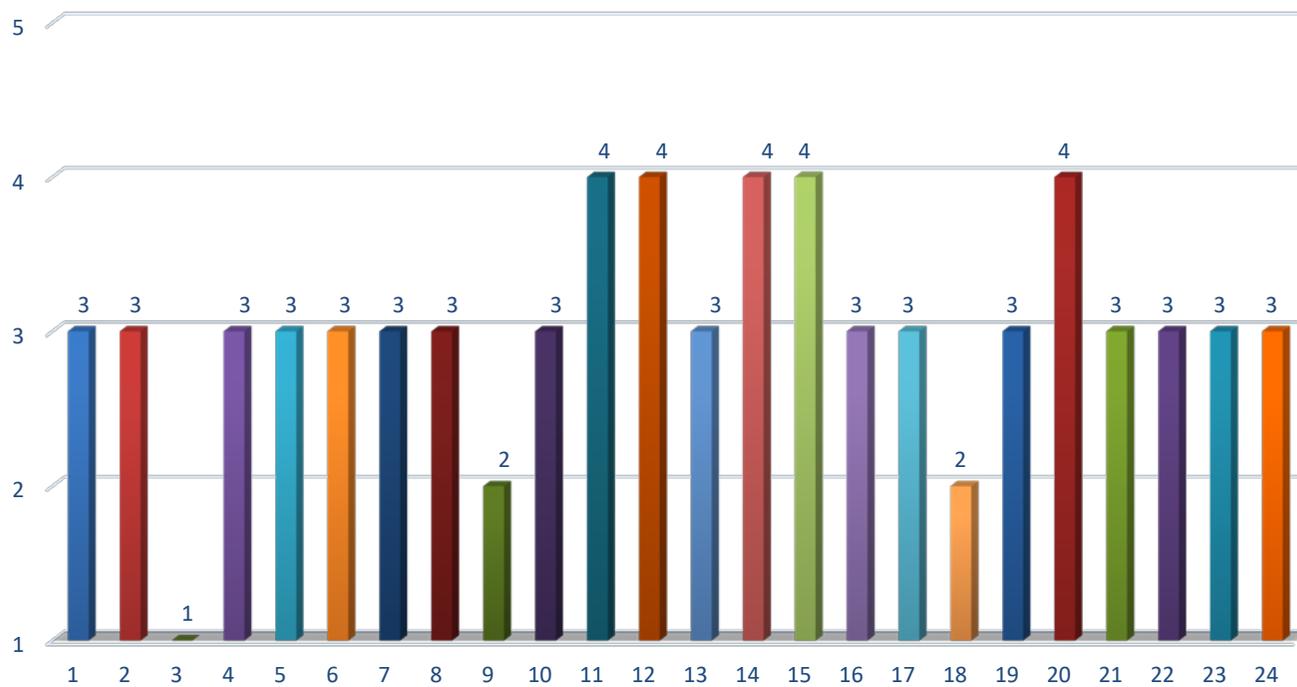
### 5.1 Gráficos generales.



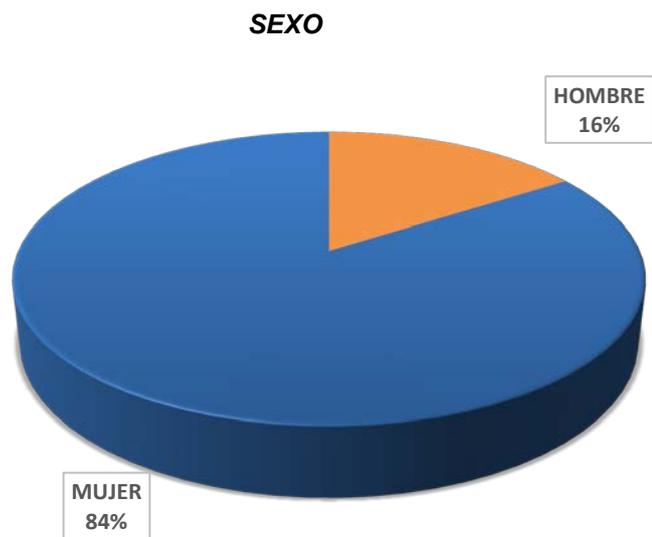
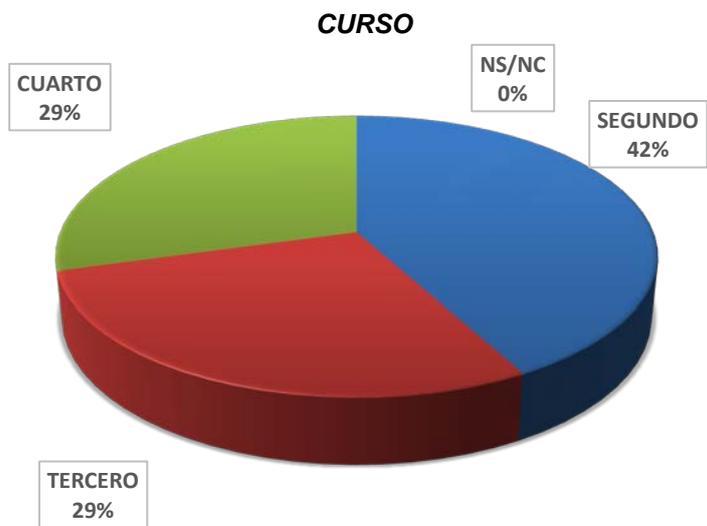
**MEDIAS ARITMÉTICAS (Escala 0-10))**



**MODAS (VALOR MÁS REPETIDO EN CADA PREGUNTA)**

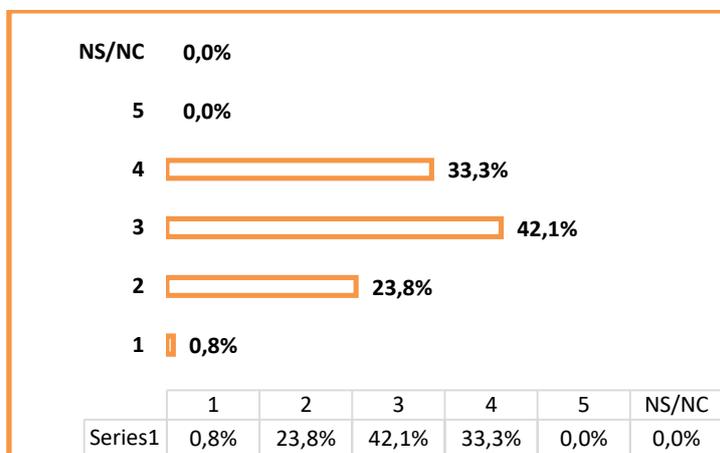


### 5.2 Curso y sexo de los encuestados.

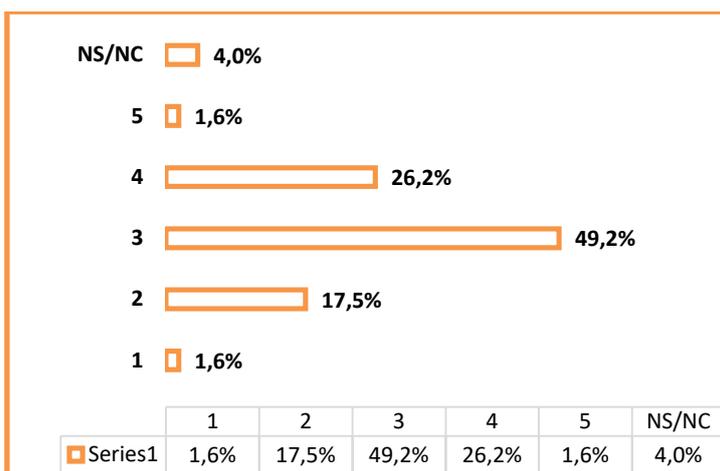


### 5.3 Representación de los resultados por preguntas.

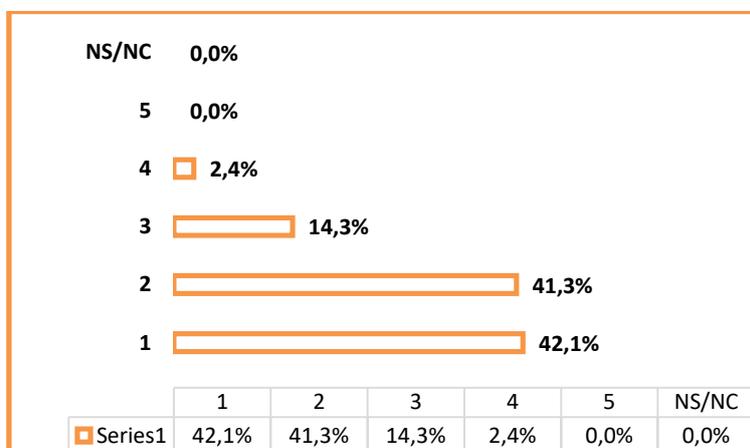
**1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)**



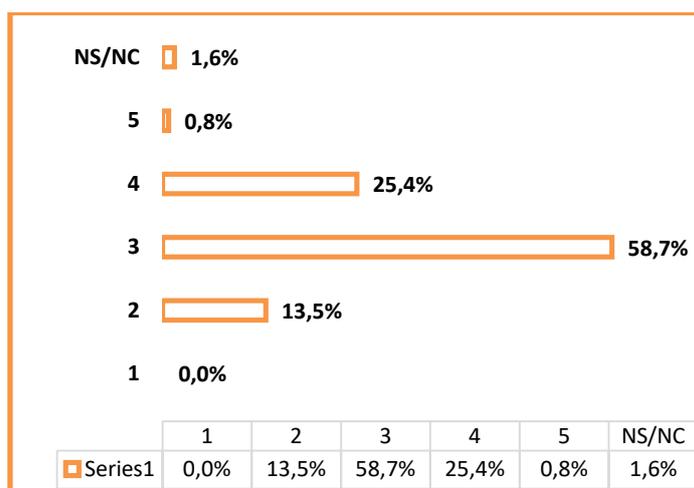
**2. Extensión de los temarios o programas de las asignaturas**



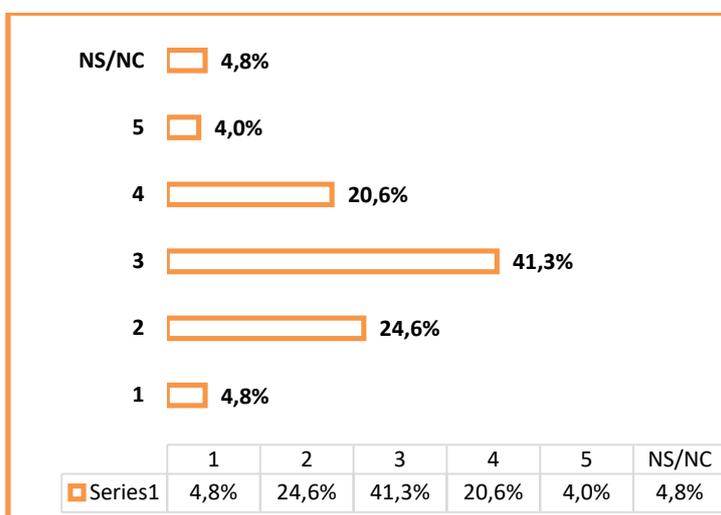
**3. Configuración de horarios de clases**



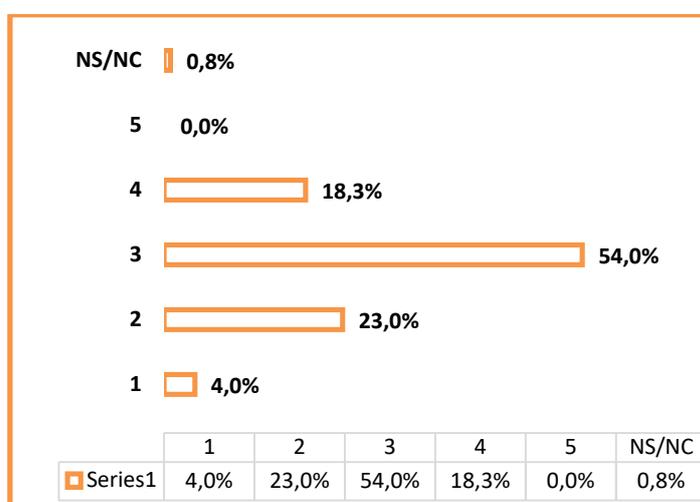
**4. Volumen de trabajo exigido**



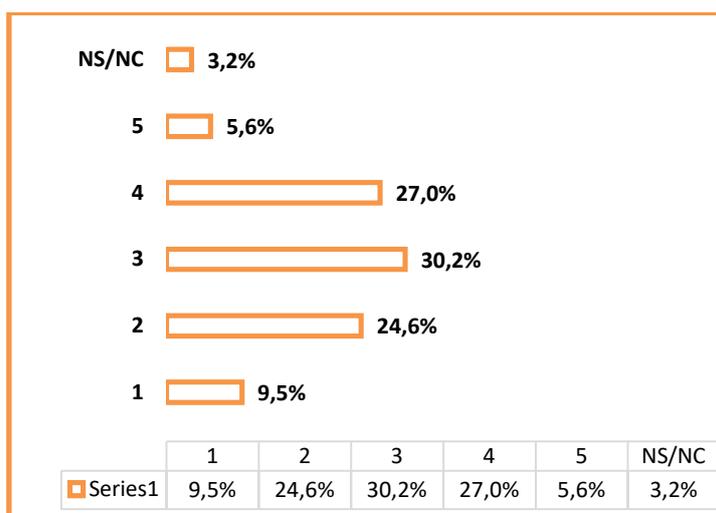
**5. Coordinación entre el profesorado para evitar la duplicidad de contenidos en las asignaturas**



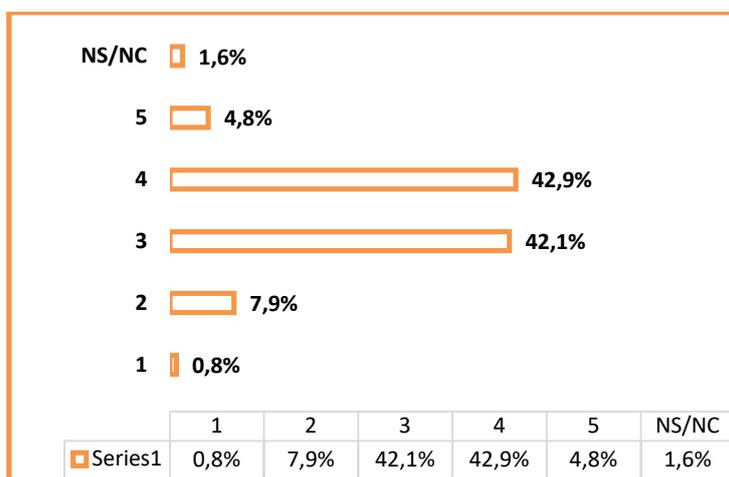
**6. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso**



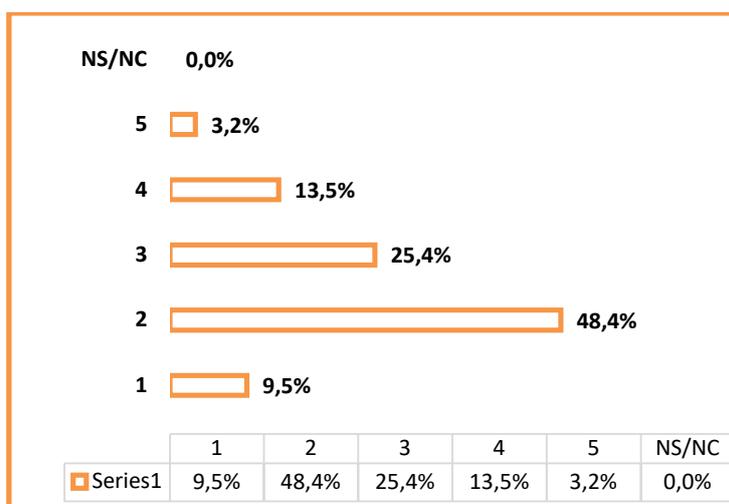
**7. Publicidad y distribución de fechas de exámenes**



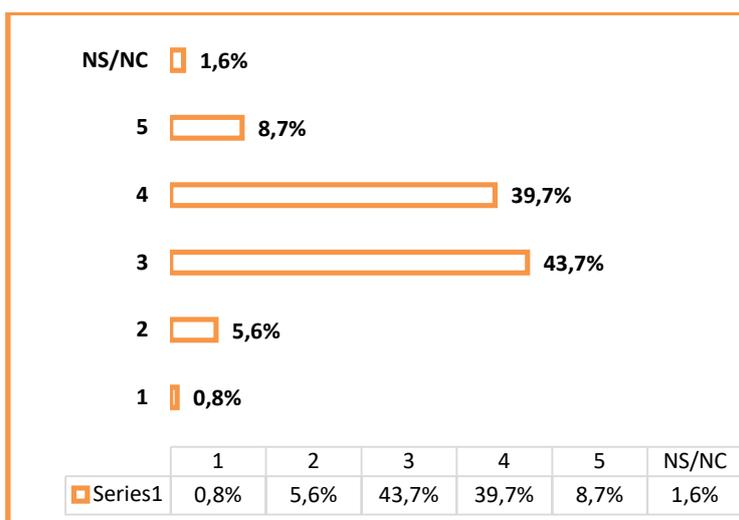
**8. Métodos de enseñanza empleados por los profesores**



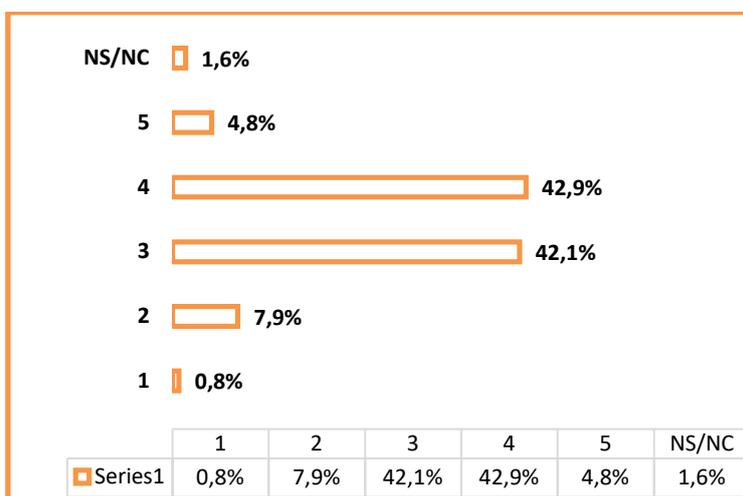
**9. Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas**



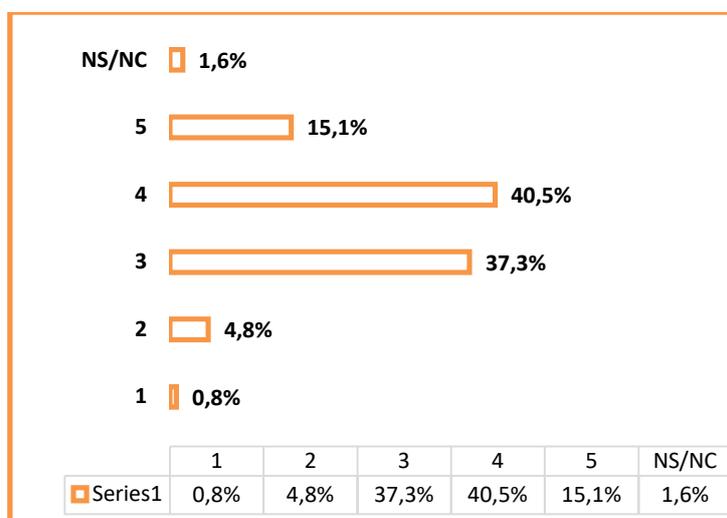
### 10. Cumplimiento de los temarios de las asignaturas



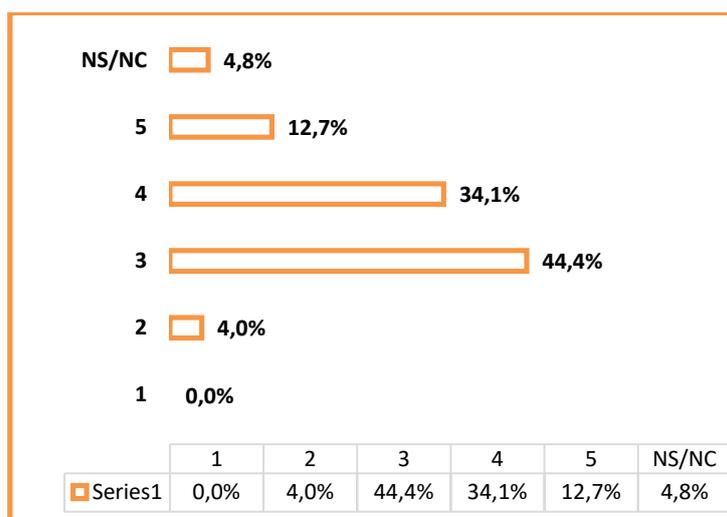
### 11. Sistemas de evaluación empleados por los profesores



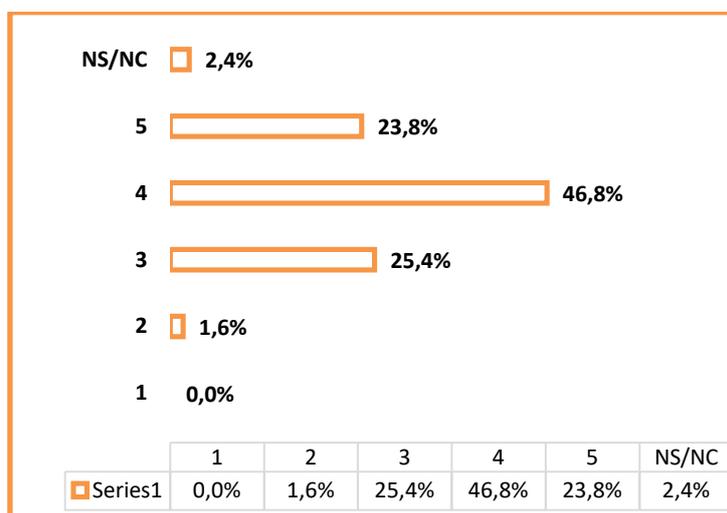
### 12. Cumplimiento de los horarios de las clases



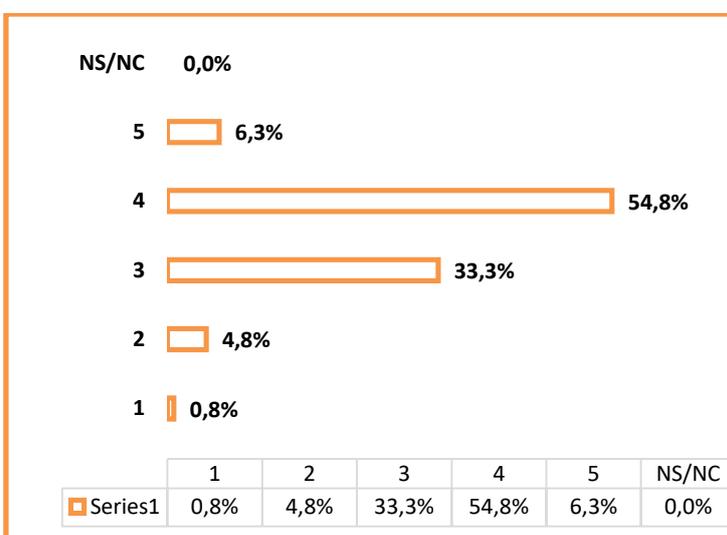
**13. Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado**



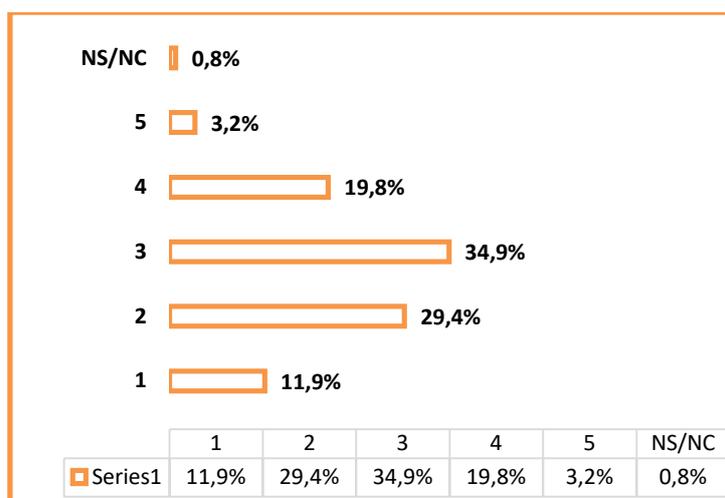
**14. Atención por parte de los profesores**



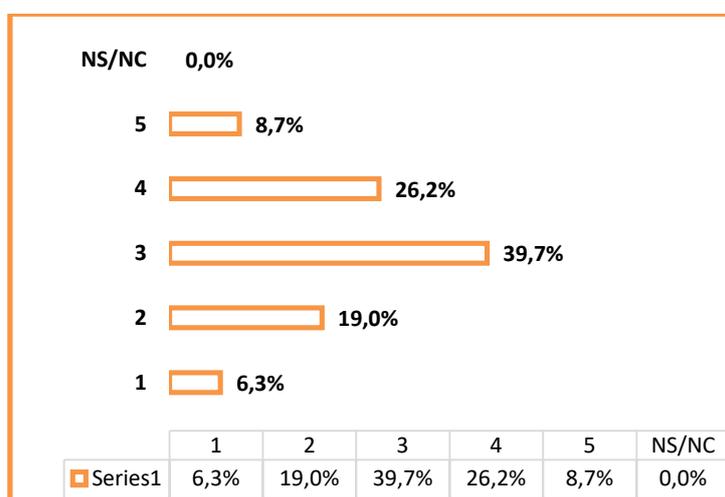
**15. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado**



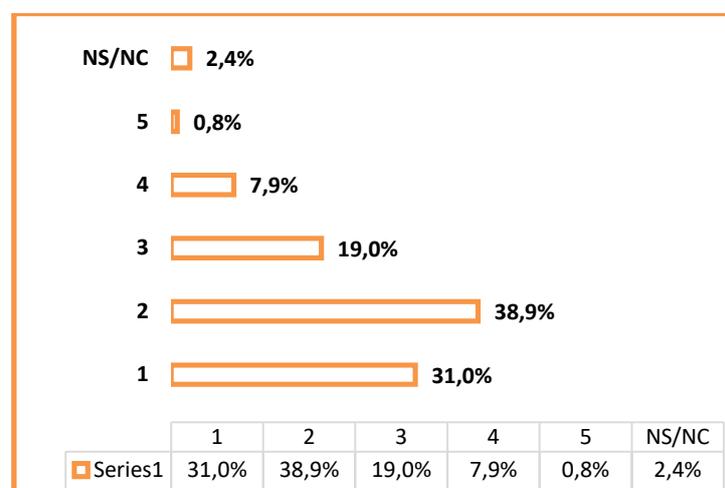
**16. Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente como: cañones de proyección, pizarras digitales, etc.)**



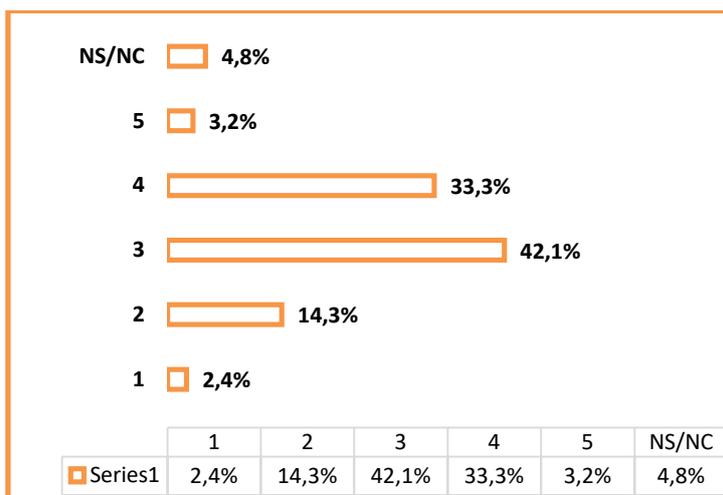
**17. Espacios para el estudio**



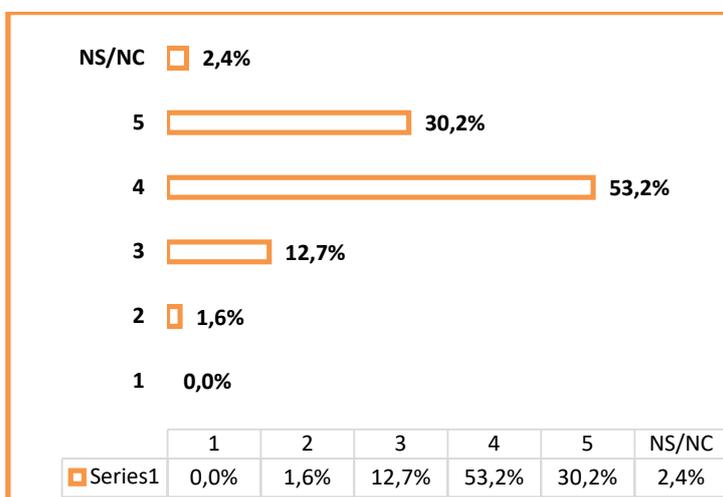
**18. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)**



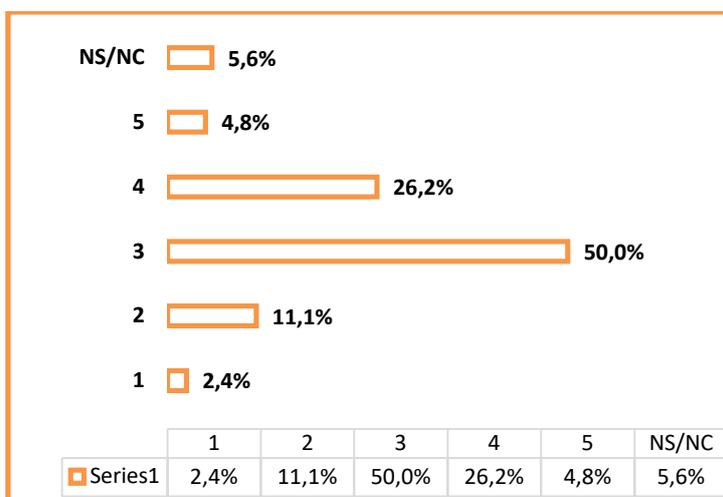
**19. Recursos bibliográficos disponibles para su consulta**



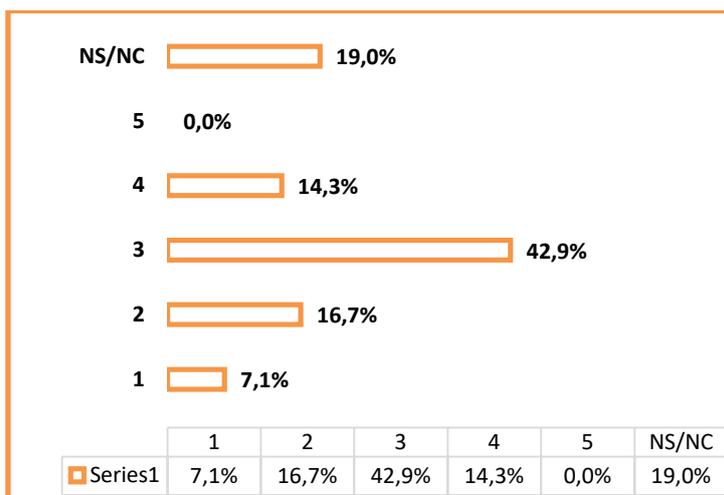
**20. Utilidad del Campus Virtual para las asignaturas**



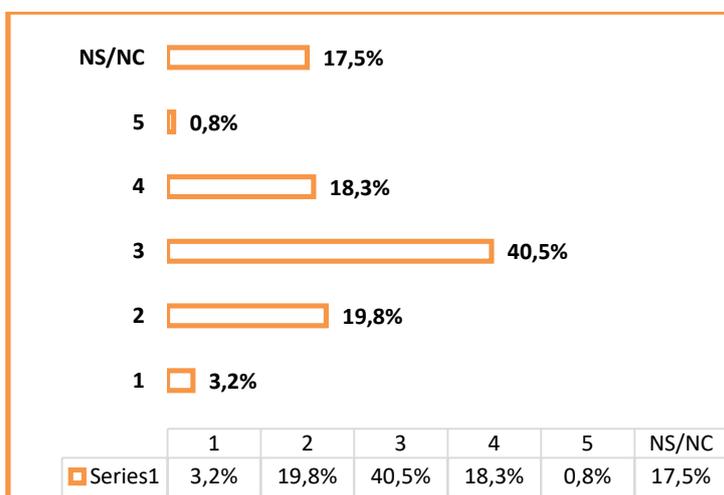
**21. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas...)**



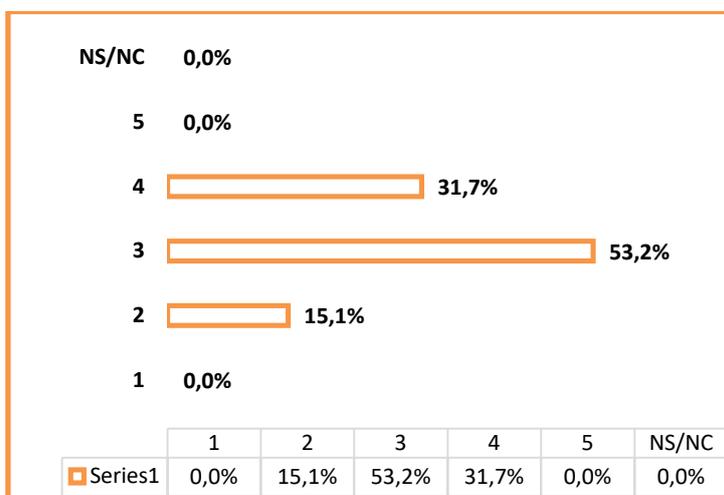
**22. Organización de la movilidad del alumno (programa Sócrates, Erasmus, Sicue...)**



**23. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al estudiante...)**



**24. Nivel de satisfacción general con la titulación**



## 6. Conclusiones

Recogemos en la siguiente tabla las **medias** de las cuestiones planteadas en el cuestionario, ordenadas de mayor a menor, con la finalidad de detectar los aspectos con las mayores deficiencias según las valoraciones otorgadas por los encuestados.

Cabe destacar que aunque el cuestionario se ha realizado en escala 1-5, se ha realizado la conversión a escala 0-10 para una mejor visualización de los resultados.

Aspectos recogidos en el cuestionario	Medias (Escala 0-10)
20. Utilidad del Campus Virtual para las asignaturas	7,87
14. Atención por parte de los profesores	7,38
12. Cumplimiento de los horarios de las clases	6,63
15. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	6,53
13. Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado	6,46
10. Cumplimiento de los temarios de las asignaturas	6,27
11. Sistemas de evaluación empleados por los profesores	6,09
19. Recursos bibliográficos disponibles para su consulta	5,54
8. Métodos de enseñanza empleados por los profesores	5,54
21. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas...)	5,53
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	5,42
4. Volumen de trabajo exigido	5,34
17. Espacios para el estudio	5,30
2. Extensión de los temarios o programas de las asignaturas	5,23
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	5,20
7. Publicidad y distribución de fechas de exámenes	4,86
5. Coordinación entre el profesorado para evitar la duplicidad de contenidos en las asignaturas	4,85
23. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al estudiante...)	4,81
6. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	4,68
22. Organización de la movilidad del alumno (programa Sócrates, Erasmus, Sicue...)	4,49
16. Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente como: cañones de proyección, pizarras digitales, etc.)	4,32
9. Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas	3,81
18. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	2,66
3. Configuración de horarios de clases	1,92

