
	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	

# INFORME ANUAL DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO Y TIC POR LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA


Elaborado por: Comisión de Calidad del título  Fecha: 25/01/2018	Revisado por: Comisión de Calidad del Centro  Fecha: 11/04/2018	Aprobado por: Junta de Centro <sup>1</sup>  Fecha:
Firma 	Firma 	Firma

<sup>1</sup> Revisar el Procedimiento Soporte 005 para ajustarlo al cuadro de firmas.

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	

## ÍNDICE

1.	Datos identificativos de la titulación	3
a.	Datos Generales	3
b.	Miembros de las comisiones de calidad	3
c.	Histórico reuniones del año	4
2.	Dimensiones y Criterios de la Guía de Autoevaluación: Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales de Grado, Máster y Doctorado	4
2.1.-	Dimensión 1. Gestión Del Título	7
	Criterio 0. Evolución del título en el último curso	7
	Criterio 1. Organización Y Desarrollo	12
	Criterio 2. Información Y Transparencia	13
2.2.-	Dimensión 2. Recursos	16
	Criterio 4. Personal Académico	14
	Criterio 5. Personal De Apoyo, Recursos Materiales Y Servicios	16
2.3.-	Dimensión 3. Resultados	18
	Criterio 6. Resultados De Aprendizaje	18
	Criterio 7. Indicadores De Satisfacción Y Rendimiento	18
3.	Plan de mejoras Interno	20
4.	Plan de mejoras externo	22


	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	

a. Datos Generales

DENOMINACIÓN	Máster Universitario en Investigación en Formación del Profesorado y TIC por la Universidad de Extremadura
MENCIONES/ESPECIALIDADES	
NÚMERO DE CRÉDITOS	60
CENTRO(S) DONDE SE IMPARTE	Facultad de Educación
NOMBRE DEL CENTRO	Facultad de Educación
MENCIONES/ESPECIALIDADES QUE SE IMPARTEN EN EL CENTRO	
MODALIDAD(ES) EN LA QUE SE IMPARTE EL TÍTULO EN EL CENTRO Y, EN SU CASO, MODALIDAD EN LA QUE SE IMPARTEN LAS MENCIONES/ESPECIALIDADES	Virtual
AÑO DE IMPLANTACIÓN	2015
ENLACE WEB DE LA TITULACIÓN	<a href="http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/titulaciones/info/presentacion?id=0623">http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/titulaciones/info/presentacion?id=0623</a>
ENLACE WEB DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	<a href="http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/archivos/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic">http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/archivos/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic</a>
COORDINADOR/A DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	Sixto Cubo Delgado
ACCESO AL REPOSITORIO DOCUMENTAL DE EVIDENCIAS	

b. Miembros de la comisión de calidad


Nombre y apellidos	Cargo en la comisión	PDI/PAS/Estudiante	Fecha de nombramiento en Junta de Centro
Sixto Cubo Delgado	Coordinador	PDI	16-7-2015
Prudencia Gutiérrez	Secretaria	PDI	16-7-2015

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	


Esteban	académica		
Florentino Blázquez Entonado		PDI	16-7-2015
José Luis Torres Manano Rama Carvalho		PDI	16-7-2015
Manuel Lucero Fustes		PDI	16-7-2015
Francisco de Paula Rodríguez Miranda		PDI	29-03-2017
María del Carmen Lozano Mateos		PAS	16-7-2015
Gustavo Fragoso Llamazares		Estudiante	

c. Histórico de reuniones del curso


Reunión	Temas tratados	Fecha de reunión	Enlace al acta
1	1. Acuerdos adoptados en reunión de la Comisión de Calidad de la Facultad de Educación de 16-1-17 sobre la renovación de la acreditación del Máster. 2. Informe anual del Máster.	16-1-2017	<a href="http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sigic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas">http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sigic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas</a>
2	1. Informe anual del Máster. 2. TFM. Análisis de la elección de líneas de investigación del alumnado y asignación de Director/a. 3. Planificación del desarrollo del autoinforme para la renovación del documento Verifica.	23-1-2017	<a href="http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sigic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas">http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sigic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas</a>

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	


3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seguimiento de la docencia del Segundo Semestre</li> <li>2. Asignación de tutores de TFM al alumnado pendiente</li> <li>3. Agenda del estudiante para el Segundo Semestre</li> <li>4. Planificación del desarrollo del Autoinforme para la renovación del documento Verifica</li> </ol>	13-2-2017	<a href="http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sigic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas">http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sigic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas</a>
4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación de la propuesta de página web para el MUI.</li> <li>2. Sustitución de María Rosa Oria como vocal de la Comisión de Calidad del MUI.</li> <li>3. Asignación de Directores para el desarrollo del TFM a los siguientes estudiantes: Óscar Miguel Romero Peña y Juan Pablo Guch Nil.</li> <li>4. Autoinforme para la renovación del documento Verifica.</li> </ol>	21-3-2017	<a href="http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sigic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas">http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sigic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas</a>
5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación de la propuesta de página web para el MUI.</li> <li>2. Autoinforme para la renovación del documento Verifica.</li> </ol>	30-3-2017	<a href="http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sigic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas">http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sigic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas</a>

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	

6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación de la propuesta de página web para el MUI.</li> <li>2. Autoinforme para la renovación del documento Verifica.</li> </ol>	4-4-2017	<a href="http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sigic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas">http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sigic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas</a>
7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informe del coordinador.</li> <li>2. Aprobación, si procede, de los planes docentes del Máster.</li> </ol>	25-5-2017	<a href="http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sigic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas">http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sigic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas</a>
8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coordinación de la Comisión de Calidad del Máster.</li> <li>2. Página web del Máster.</li> <li>3. Modelo de presentación de propuesta de tribunal de TFM.</li> <li>4. Renovación de la acreditación del Máster.</li> <li>5. Curso académico 2017-18.</li> </ol>	21-7-2017	<a href="http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sigic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas">http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sigic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas</a>

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	

<b>9</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renovación de la acreditación del máster.</li> <li>2. Página web del máster.</li> <li>3. Coordinación de la Comisión de Calidad.</li> <li>4. Curso académico 2017-18.</li> <li>5. Sala Adobe Connect.</li> <li>6. Espacio Moodle.</li> <li>7. Análisis de la propuesta organizativa de M. Montanero y M. Lucero.</li> <li>8. Informe al profesorado.</li> </ol>	20-9-2017	<a href="http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sigic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-enformacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas">http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sigic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-enformacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas</a>
<b>10</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coordinación de la Comisión de Calidad del Máster.</li> <li>2. Elección de Delegado/a.</li> <li>3. Reconocimiento de créditos.</li> <li>4. Informe provisional de la renovación de la acreditación del máster.</li> <li>5. Sala Adobe Connect.</li> <li>6. Seguimiento de las sesiones presenciales del 17 y 18 de Octubre.</li> <li>7. Seguimiento del curso académico 2017-18.</li> </ol>	9-11-2017	<a href="http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sigic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-enformacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas">http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sigic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-enformacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas</a>

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	

## 2.- CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS Y DIRECTRICES<sup>2,3</sup>

### CRITERIO 0. EVOLUCIÓN DEL TÍTULO EN EL ÚLTIMO CURSO

Durante el presente curso académico se solicitaron a ANECA los siguientes cambios en el título:

CRITERIO	1:	DESCRIPCIÓN	DEL	TÍTULO
		Tipo de enseñanza: se solicitó el cambio de Modalidad Semipresencial a Virtual con un 5% de presencialidad.		

CRITERIO	5:	PLANIFICACIÓN	DE	LAS	ENSEÑANZAS
----------	----	---------------	----	-----	------------

La siguiente información sustituye completamente el contenido del documento VERIFICA en relación con las Actividades Formativas de las siguientes asignaturas:

**Asignatura: Acceso, elaboración y presentación de documentos científicos en las Ciencias de la Educación**

Actividades formativas Horas Presencialidad

Lectura y revisión de búsquedas y referencias bibliográficas	25	4		
Evaluación y discusión de contenidos teóricos (videoconferencia, cuestionarios virtuales y foro)	16		12,5	
Análisis crítico de trabajos de investigación	22	4,5		
Estudio de casos prácticos y problemas de investigación (videoconferencia, tareas y foro PyR)	16		6,3	
Elaboración de un informe de investigación simulada (videoconferencia, tareas y foro PyR)	46		2,2	
Exposiciones de trabajos de investigación simulada	5	10		
Coevaluación y mejora de informes de investigación simulada (videoconferencia, talleres o wikis y foro)	20		5	
<b>Total</b>	<b>150</b>			

**Asignatura: Métodos de Investigación en Educación**


Actividades formativas Horas Presencialidad

Lectura y revisión de referencias bibliográficas.	30	0		
Análisis teórico de los conceptos esenciales de la asignatura (aula virtual y foro).	60		5	
Estudio de casos prácticos y problemas específicos de investigación (aula virtual y foro).	17,5		11,5	
Exposición de la planificación del informe de investigación (aula virtual).	2,5	100		
Elaboración de un informe de investigación.	40	0		
<b>Total</b>	<b>150</b>			

<sup>2</sup> <http://www.aneca.es/Programas/ACREDITA/Documentacion-del-programa/Guia-de-Autoevaluacion>

<sup>3</sup> <http://eurace.iie.aneca.es/eurace.html>



	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	

**Asignatura: Análisis y Tratamiento de Datos en la Investigación Educativa**

Actividades formativas Horas Presencialidad

Lectura y revisión de referencias bibliográficas.	40	0
Análisis teórico de los conceptos esenciales de la asignatura (aula virtual y foro).	60	6,5
Elaboración de un informe de investigación (aula virtual y foro).	50	7
<b>Total</b>	<b>150</b>	

**Asignatura: Asesoramiento y análisis de la práctica educativa**

Actividades formativas Horas Presencialidad

Lecturas seleccionadas	30	0
Evaluación y discusión de contenidos teóricos (videoconferencia, cuestionarios virtuales y foro)	10	15
Estudio de casos prácticos y problemas de investigación (videoconferencia, tareas y foro PyR)	40	5
Elaboración de un informe de investigación simulada (videoconferencia, tareas y foro PyR)	50	6
Coevaluación y mejora de informes de investigación simulada (videoconferencia, talleres o wikis y foro)	20	5
<b>Total</b>	<b>150</b>	

**Asignatura: Investigación en Formación del Profesorado**


Actividades formativas Horas Presencialidad

Lecturas seleccionadas	30	0
Evaluación y discusión de contenidos teóricos (videoconferencia, cuestionarios virtuales y foro)	10	15
Estudio de innovaciones educativas en formación del profesorado novel, formación permanente, liderazgo e investigación-acción. (videoconferencia, tareas y foro PyR)	40	5
Elaboración de un proyecto de investigación en formación del profesorado, inserción laboral del profesorado novel, liderazgo innovativo e investigación acción. (videoconferencia, tareas y foro PyR)	50	6
Exposición, crítica y propuestas colegiadas de mejora de los proyectos de investigación elaborados por el alumnado. (videoconferencia, sesión de trabajo presencial y foro)	20	5
<b>Total</b>	<b>150</b>	

**Asignatura: Investigación Teórica, Histórica y Comparada de la Educación**

Actividades formativas Horas Presencialidad

Lectura de textos sobre fundamentación Teórica (uno de unas 40 pág en castellano y otro de unas 1500 palabras inglés)	40	5
Evaluación y discusión de contenidos teóricos (videoconferencia + cuestionario virtual o foro)	26	5,77

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	

Lectura de textos y visionado de material audiovisual sobre una cuestión concreta educativa de actualidad (puede incluir documentos de prensa, documentos y vídeos especializados, etc. )	41	2,44	
Resolución de casos prácticos y elaboración de un documento sobre los mismos (videoconferencia y tareas)	41	2,44	
Exposición y debate de conclusiones del trabajo	0,5	100	
Realización de una prueba teórica individual de evaluación (puede ser presencial u on-line, en ese caso, síncrona)	1,5	100	
<b>Total</b>	<b>150</b>		

#### **Asignatura: Investigación en TIC aplicadas a la Educación**


Actividades formativas	Horas	Presencialidad		
Lecturas seleccionadas	30	0		
Evaluación y discusión de contenidos teóricos (videoconferencia y foro)	10	15		
Estudio de casos prácticos y problemas de investigación (videoconferencia, tareas y foro)	40	5		
Elaboración de un informe de investigación simulada (videoconferencia, tareas y foro)	50	6		
Coevaluación y mejora de informes de investigación (videoconferencia, talleres y foro)	20	5		
<b>Total</b>	<b>150</b>			

#### **Asignatura: Plataformas y aulas virtuales: nuevos espacios para enseñar y para aprender**

Actividades formativas	Horas	Presencialidad		
Lecturas seleccionadas	30	0		
Evaluación y discusión de contenidos teóricos (videoconferencia, infografía y redes sociales)	10	15		
Estudio de casos prácticos y problemas de investigación (videoconferencia, tareas y foro)	40	5		
Elaboración de un poster científico y abstract extendido de investigación simulada (videoconferencia, tareas y foro)	50	6		
Coevaluación y mejora de poster científico y abstract extendido de investigación simulada (videoconferencia, talleres y foro)	15	5		
Exposición-grabación vídeo poster científico (videoconferencia)	5	5		
<b>Total</b>	<b>150</b>			

#### **Asignatura: Trabajo fin de Máster**

Horas	Presencialidad		
Lectura y revisión de referencias bibliográficas.	120	0	

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	

Planificación, diseño y desarrollo de una investigación empírica (aula virtual y campus virtual). 178 25

Presentación y defensa pública del Trabajo Fin de Máster (aula virtual). 2 100

Total 300

En el apartado vinculado con el TFM hay un error, figuran 6 créditos cuando deberían figurar 12.

Con fecha 3-4-17 se recibe el informe favorable de ANECA con las siguientes recomendaciones y acuerdos:

#### RECOMENDACIONES

#### CRITERIO 5. PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

Los porcentajes de presencialidad de las nuevas actividades formativas no están correctamente ajustados.

Parece que en algunas asignaturas se expresa en horas mientras que en otras se expresa en porcentajes.

Se recomienda unificar la propuesta.

Existe una errata, se ha modificado en distintas partes de la memoria los créditos asignados al TFM, que ha pasado a tener una carga de 6 créditos por lo que el plan de estudios no llega a los 60 mínimos que establece la legislación en vigor.

El presente informe únicamente recoge la evaluación de los aspectos señalados en la solicitud de modificaciones presentadas a través de la sede electrónica del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, no considerándose evaluados aquellos aspectos que la Universidad haya modificado en la memoria y no hayan sido señalados en el formulario de modificación

Los aspectos considerados en la solicitud de modificación son:

#### SOLICITUD DE MODIFICACIÓN

0 - Descripción general

Descripción del cambio:

Se cambia la modalidad de impartición del título, pasando de "Semipresencial" a "A distancia".

1.3 - Universidades y centros en los que se imparte

Descripción del cambio:

Se cambia la modalidad de impartición del título, pasando de "Semipresencial" a "A distancia".

5.2 - Actividades formativas


Descripción del cambio:

Se ajustan las actividades formativas a la nueva modalidad de impartición del título, modificándose en cada módulo dichas actividades.

5.5 - Módulos, Materias y/o Asignaturas

Descripción del cambio:

Se modifican las actividades formativas.

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	

Con fecha 27-1-2018 se recibe de la ANECA el informe favorable de la renovación de la acreditación. En el apartado 4.1 “Plan de mejoras establecido a partir del informe de renovación de la acreditación”, se detalla las sugerencias de mejora recibidas en el informe.

## 2.1- DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

### CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

El Máster comenzó a desarrollarse en el curso 2015-16, la tasa de rendimiento del TFM en Noviembre de 2016 está en el 18,75%, no se poseen datos por tanto para poder evaluar cuál es el grado de ajuste del perfil de egreso con la realidad.

Por otra parte los referentes externos a la Universidad que avalan el título son una garantía de la relevancia y actualización del Máster en el ámbito académico, científico y profesional. Durante el primer año de implantación del máster (curso 2015-16) la Comisión de calidad ha diseñado un procedimiento original de estimación, coordinación y supervisión de la carga de trabajo del estudiante que ha sido implementado durante el curso 2016-17, como parte del plan de mejora interno. Dicho procedimiento (denominado agenda del estudiante) tiene tres fases, coordinadas cíclicamente. En primer lugar, el profesorado ha hecho un desglose de cada una de las actividades previstas en el plan de trabajo de su asignatura, así como una estimación pormenorizada de la duración de cada una de las actividades presenciales y no presenciales que se oferta a los estudiantes, de acuerdo con la duración global de los diferentes temas que aparecen en la ficha docente y con los ECTS de la asignatura. En segundo lugar, durante el curso 2016-17 una muestra de estudiantes cumplimentó anónimamente un registro de cada una de las actividades no presenciales que han tenido que realizar en las asignaturas, así como su duración. En tercer lugar, cuando se entregó dicho registro al final de cada semestre, la Comisión de calidad revisó las discrepancias entre la estimación inicial y el promedio de la dedicación expresada por la muestra de estudiantes.

La Comisión de Calidad ha trabajado intensamente para motivar al profesorado en la cumplimentación de este documento que es considerado como imprescindible para garantizar una adecuada coordinación de diversos aspectos académicos del máster, en especial la carga de trabajo del alumnado.

Por otro lado, la comisión de calidad diseñó un cuestionario de satisfacción de los estudiantes y el profesorado con los resultados de aprendizaje, relativos a la adquisición de cada una de las competencias asignadas al título en la memoria de verificación. Esta información está siendo de utilidad para coordinar las actividades formativas y de evaluación.

Los requisitos de acceso al Máster que figuran en el apartado 4.2. de la Memoria de Verificación responden a criterios generales de Admisión al Máster. En principio, son requisitos adecuados y suficientes en cuanto al nivel de formación y de dominio de idiomas, si bien, al tener un sistema de selección basado principalmente en “credenciales” algunas de esas certificaciones podrían no

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	

responder a un efectivo dominio práctico de las habilidades esperadas, como sucede a menudo en España con el uso del inglés. Igualmente, las titulaciones de acceso directo al Máster se corresponden con campos de aplicabilidad de las destrezas y habilidades que se pretenden alcanzar con el mismo, por lo que resultan idóneos. Cabe destacar que el alumnado seleccionado, a veces, viene con una intención diferente por cuanto este Máster permite obtener una puntuación extra de cara a las oposiciones o promociones en otros campos profesionales, principalmente funcionarial. En el caso de este alumnado se ha detectado una cierta desmotivación a la hora de afrontar las tareas de aprendizaje requeridas en las distintas asignaturas, y esa expectativa -legítima, por otra parte- de usar el Máster como simple "puntuación" para otros objetivos laborales.


En cuanto al alumnado extranjero que cursa el Máster cabe resaltar que se trata de un alumnado altamente motivado, que suele presentar un elevado nivel de implicación y tiende a obtener buenos resultados. En el curso 2016-17 el alumnado extranjero completó su Master en el curso académico, lo cual repercute positivamente en las tasas de éxito del Título. Así mismo, su presencia en el aula enriquece las dinámicas, por lo que es un objetivo a mantener e incluso aumentar de cara a futuras ediciones.

En cuanto al apoyo ofrecido al estudiante, además de las tutorías académicas propias de cada asignatura, como primera medida, el Máster realiza una sesión de Bienvenida el primer día de clase, donde el Coordinador y el profesorado explican al alumnado las cuestiones generales de organización del Master. Además, el alumnado de este Máster puede participar en las actividades de orientación y tutoría que se ofrecen con carácter general en la Facultad (ver <<https://sites.google.com/site/patipeducacionuex/pat-fe-16-17>>). En el curso 2016-17, en la sesión de bienvenida al alumnado se desarrolló una sesión inicial específica del PAT para explicar cómo acceder al correo electrónico institucional y al Campus Virtual. En esa sesión se dio a conocer el Plan y las formas de acceso al mismo.

## **CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA**

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

El máster cuenta con una página web (<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/titulaciones/info/presentacion?id=0623>) dentro de la Facultad de Educación, en la que se ofrece información sobre todos los aspectos relacionados con el título. La información es adecuada y la navegación por la página web es ágil, aportando información suficiente para todos los agentes concernidos por el título. Tiene publicada la documentación oficial, figurando la memoria de verificación, pero no contando aún con la información de los apartados de la comisión de calidad referentes a indicadores, informes y actas.

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	

Se dispone de enlaces directos para acceder a la información de las asignaturas, el profesorado, las guías docentes, las competencias del título, el perfil de ingreso y el reconocimiento de créditos. No obstante, no se encuentra actualizada la información en cuanto a horarios, calendario de exámenes del presente curso, fechas relacionadas con la matrícula para el curso 2017-2018, como tampoco la información de los miembros de la comisión de calidad.

La Comisión de Calidad ha elaborado un portal web externo, con enlaces permanentes a las páginas dinámicas con actualización frecuentes de la web institucional, que tiene como objetivo facilitar información sobre el máster. El portal está ubicado en la siguiente dirección:

<https://sites.google.com/view/masterfptic/inf-general>

Los estudiantes matriculados tienen acceso a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos. Están disponibles de manera pública para ser consultados en el momento oportuno. Además, cuentan con un aula virtual en la que tienen foros de discusión y debate con sus compañeros y el profesorado.


## 2.2.- DIMENSIÓN 2. RECURSOS

### CRITERIO 3. PERSONAL ACADÉMICO

La tabla 1 recoge expresamente los profesores implicados en el título con indicación de las asignaturas impartidas, por lo que, en base a estos datos, podemos concluir que la dedicación es suficiente y adecuada.

Durante el curso 2016/2017, la titulación ha contado con un total de 10 profesores para atender a los 17,5 estudiantes de media en matrícula, dato que incluye a los alumnos de nuevo acceso y también quienes cuentan con créditos pendientes, por lo que la ratio, de modo general, se situaría en 1,5 alumnos por docente, de modo que consideramos que el número de profesores es suficiente para atender de manera adecuada al alumnado.

El profesorado que imparte docencia en el título ha estado o está implicado en la actualidad en numerosos proyectos de investigación, convenios con entidades externas, dirección de tesis doctorales, así como desarrolla otras actividades relacionadas temática del título. Todo el profesorado que imparte


	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	

docencia en el mismo cuenta con el grado académico de Doctor. La información acerca del perfil del profesorado que imparte docencia en el título puede encontrarse en la siguiente tabla.

Tabla 1.- Perfil profesional y créditos impartidos en la titulación.

	20	21	Grado académico	Créditos impartidos titulación
	6	7	Doctor	
CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	1	1	1	4,5
PROFESOR ASOCIADO	2	2	2	7
PROFESOR COLABORADOR	1	1	1	7,5
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR	2	2	2	8
PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	3	3	3	18
PROFESOR TITULAR ESCUELAS UNIVERSITARIAS	1	1	1	3

El conjunto del profesorado forma parte de los grupos de investigación pertenecientes al Catálogo Oficial de Grupos de investigación de la Junta de Extremadura y cuentan en total con 15 sexenios de investigación reconocidos por la FECYT y 30 quinquenios docentes, así como con 10 tramos docentes reconocidos por programa DOCENTIA de la ANECA con valoración “Excelente” y “Buena”. Todas estas actividades repercuten muy positivamente en la docencia impartida en el título, al producirse transferencia entre investigación y docencia. Así como las visitas docentes que recibimos de profesorado de otras universidades internacionales (Sudamérica, Centroamérica, Europa) a quienes se

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	


invita a participar a impartir talleres y ponencias magistrales en el Máster, lo que redundará de manera directa en la formación ofertada en el título.

En cuanto a su formación como docentes, la Universidad de Extremadura cuenta con el Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD) (<http://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/servicios/sofd>). El profesorado viene participando de forma activa en estos planes de formación, bien como asistente o como ponentes. Concretamente, durante el año 2017 (datos facilitados por año natural por dicho servicio) el número de horas de formación que realizó el profesorado fue de 50 hrs. Asimismo, cinco docentes del título participan en la actualidad en Grupos de Innovación Docente reconocidos y subvencionados por el SOFD en sus distintas modalidades. Por otra parte, además de la formación proporcionada por el SOFD, los profesores han participado en diferentes congresos o reuniones científicas dirigidas a la docencia universitaria, como las Jornadas de Campus Virtual de la UEX, que inciden en la formación y actualización pedagógica del profesorado y han realizado varias estancias docentes e investigadoras en el extranjero en el contexto del Proyecto Marie Curie IRNET (<http://www.irnet.us.edu.pl/>) así como participado en programas de movilidad Erasmus+.

#### CRITERIO 4. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

- Los medios materiales y los recursos disponibles con los que cuenta el Master son los proporcionados tanto por la Facultad de Educación donde se desarrollan la enseñanza, como los departamentos implicados directamente en este Master, fundamentalmente el Departamento de Ciencias de la Educación de la UEx que lo organiza y el Departamento de Didáctica de las CC Experimentales y de las Matemáticas que colabora en el mismo. En conjunto la dotación de equipamiento e infraestructuras es suficiente y adecuada a los objetivos formativos.
- Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición de los estudiantes una vez matriculados se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), la UEx ha elaborado su participación en el Programa AUDIT de ANECA, se han diseñado los procesos de Orientación al Estudiante (POE) y de Gestión de la Orientación Profesional (POP), en los que se indica cómo se lleva a cabo la orientación académica y profesional de los estudiantes matriculados en la UEx. Dicha orientación es llevada a cabo en primera instancia por el Plan de Acción Tutorial (PATT) que posibilita la participación en el espacio académico, tanto en la utilización de sus múltiples servicios (espacios virtuales, becas y ayudas, programas de movilidad, recursos para la formación y empleo, ofertas culturales) como en la participación




	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	

efectiva en sus órganos de gobierno, así como a través de las diferentes oficinas y servicios, creados, fundamentalmente, para apoyar y orientar al estudiante tales como los que se incluyen a continuación:

- Servicio de Becas, Estudios de Posgrado y Títulos Propios, responsable de la gestión académico - administrativa en materia de becas, estudios de tercer ciclo y formación continua y títulos propios ([www.unex.es/organizacion/servicios/servicio\\_becas](http://www.unex.es/organizacion/servicios/servicio_becas)).
- Servicio de Información y Atención Administrativa (SIAA): Es un servicio institucional de la Universidad de Extremadura, cuyo cometido es servir a toda la comunidad universitaria, a la sociedad extremeña y a cuantos estén interesados en acercarse a ella demandando servicios universitarios. La información la facilita de forma personalizada, página web, correo electrónico y ordinario e información telefónica. El SIAA incluye una Unidad de Atención al Estudiante con Discapacidad, con delegados en todos los Centros de la UEx, una Unidad de Atención Psicopedagógica y una Unidad de Atención Social. Desde este servicio se realizan campañas de sensibilización, además del apoyo a los estudiantes, y se ha impulsado la elaboración del Plan de Accesibilidad de la UEx, que está en fase de ejecución. (<http://www.unex.es/organizacion/servicios/siaa/acercade>).
- Oficina de Orientación Laboral. Creada en colaboración con el SEXPE (Servicio Extremeño Público de Empleo), informa sobre las estrategias de búsqueda de empleo, la elaboración de currículos, la localización y aprovechamiento de yacimientos de empleo, etc. ([www.unex.es/organizacion/oficinas/orientacionlaboral](http://www.unex.es/organizacion/oficinas/orientacionlaboral))
- Oficina de Cooperación al Desarrollo, que tiene la finalidad de fomentar los valores de solidaridad y promover la participación social de la comunidad universitaria. ([www.unex.es/organizacion/oficinas/cooperacion](http://www.unex.es/organizacion/oficinas/cooperacion)).
- Oficina de Empresas y Empleo. Gestiona la plataforma de empleo PATHFINDER. Esta plataforma pone en contacto a las empresas con los estudiantes de la Universidad de Extremadura. ([empleo@unex.es](mailto:empleo@unex.es) y [empresas@unex.es](mailto:empresas@unex.es))
- Oficina para la Igualdad, que trabaja por el fomento de la igualdad, fundamentalmente a través de la formación, mediante la organización de cursos de formación continua y jornadas universitarias. ([https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/oficinas/igualdad/index\\_\\_html](https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/oficinas/igualdad/index__html)).
- Secretariado de Relaciones Internacionales. Fomenta, gestiona y coordina los programas de cooperación interuniversitaria y de movilidad. ([www.unex.es/organizacion/secretariados/sri](http://www.unex.es/organizacion/secretariados/sri)).

La UEx dispone de un programa general de difusión de sus estudios enmarcado dentro del Programa D+O (Difusión+Orientación). Este programa se lleva a cabo fundamentalmente a través del Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD), del Servicio de Información y Atención Administrativa (SIAA) y de los profesores difusores y tutores de la titulación.

A través del Vicedecanato de Extensión Universitaria y Relaciones Institucionales de la Facultad de Educación los alumnos pueden participar en el Programa de movilidad de la UEx. En nuestro Master de hecho hay ya alumnos provenientes de ERASMUS y AMERICAMPUS. En concreto la UEx participa en los siguientes programas: ERASMUS ([ERASMUS ESTUDIOS](#) / [ERASMUS MUNDUS](#) / [ERASMUS PRÁCTICAS](#)), [CONVENIO CON BAJA CALIFORNIA](#), [SANTANDER](#), [SICUE](#), [AMERICAMPUS](#). Para más detalles puede consultarse el Secretariado de Relaciones Internacionales en: ([Página 17 de 24](http://www.unex.es/organizacion/servicios-</a></p>
</div>
<div data-bbox=)

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	

[universitarios/secretariados/sri](#) ). Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición de los estudiantes se ajustan a las competencias y modalidad del Master y facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje.

### 2.3.- DIMENSIÓN 3. RESULTADOS


#### CRITERIO 5. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

#### CRITERIO 6. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO


- La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.
  - En el curso 2016/2017 se han matriculado 25 alumnos/as de nuevo ingreso (17 mujeres y 8 hombres) y la totalidad de ellos y ellas eligieron la Titulación como primera opción. En algunas asignaturas hemos alcanzado un número de alumnos más elevado curso, hasta llegar a 30 (5 más), dicho alumnado es procedente de becas internacionales y convenios con otras universidades. En este sentido, se observa un aumento en el alumnado con respecto a los años anteriores. El número de matrículas de nuevo ingreso durante el curso 16/17 es coherente con lo indicado en el Verifica (25 alumnos)
  - Los datos reales de la titulación para el curso 16-17 fueron los siguientes: La tasa de rendimiento para el curso 16-17, sin contar el TFM, está por encima del 95%. La del TFM es de 13,33%. La tasa de no presentados en el TFM para el año 16-17 es del 86,67%. La Comisión de Calidad está estudiando la posibilidad de solicitar al profesorado (directores/as) el fomento de TFM de revisión teórica exhaustiva para aumentar el porcentaje de defensas. La tasa de eficiencia para el año 16-17 está por encima de 95%.

Tabla 1. Tasa de rendimiento durante el curso 2015-2016 por asignatura

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	

	M.H.	Sobresalientes	Notas	Aprobados	Total
ACCESO, ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS CIENTÍF. EN ÁMBITO PEDAGÓGICO DE CC DE EDUCACIÓN.	1	4	16	6	27
ANÁLISIS Y TRATAMIENTO DE DATOS EN LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA	1	8	15	3	27
ASESORAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA	1	2	13	13	29
INVESTIGACIÓN EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO	0	4	14	8	26
INVESTIGACIÓN EN TIC APLICADAS A LA EDUCACIÓN	0	21	6	0	27
INVESTIGACIÓN TEÓRICA, HISTÓRICA Y COMPARADA DE LA EDUCACIÓN	0	2	14	11	27
MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA	0	13	11	1	25
PLATAFORMAS Y AULAS VIRTUALES: NUEVOS ESPACIOS PARA ENSEÑAR Y PARA APRENDER	0	9	20	0	29
TRABAJO FIN DE MÁSTER	0	3	1	0	4

- La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.
  - La UEx no ha podido suministrar los datos de satisfacción de los estudiantes que han cursado el título a lo largo de sus tres años de implantación, debido al proceso de revisión del procedimiento e instrumentos de evaluación, que en curso actual no está adaptada a la realidad del máster (semipresencial). La encuesta de satisfacción del profesorado, por su parte, tampoco está adaptada al máster semipresencial con lo que no ha sido contestada por los docentes. En consecuencia, la Comisión de Calidad está estudiando la posibilidad de solicitar al Vicerrectorado correspondiente la construcción de unos instrumentos que respondan a la realidad del máster.
- Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto científico socio-económico y profesional del título.
  - En los Estudios de Inserción Laboral elaborados por la Universidad de Extremadura se pide a los estudiantes egresados que, tras varios años desde que finalizaron sus estudios, valoren su nivel de satisfacción general con la titulación cursada, con los contenidos teóricos y prácticos recibidos, con el

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	

profesorado, con las instalaciones y equipo disponible en las aulas, y con la gestión administrativa. En la actualidad no disponemos de datos de los cursos anteriores por ser una titulación novel.


### 3. PLAN DE MEJORAS INTERNO

#### 3.1. Cumplimiento del plan de mejoras interno del curso anterior

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones <sup>4</sup>
		Sí	Parcialmente	No	
1	Modificación del documento VERIFICA para cambiar la modalidad del título a VIRTUAL.	X			
2	Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones.	X			
3	Mejorar el proceso de asignación del alumnado al profesorado para el desarrollo del TFM.	x			
4	Agenda del estudiante 1.- Estimación de la dedicación no presencial del estudiante a cada una de las actividades formativas. 2.- Recogida de registros de dedicación no presencial 3.- Revisión y solicitud de modificación de los planes de trabajo con discrepancias 4.- Elaboración de la agenda del estudiante para el curso 2017-18		x		La participación del profesorado no es completa. La Comisión de Calidad está trabajando para lograr una mayor implicación del profesorado.


#### 3.2. Plan de mejoras interno para el próximo curso

<sup>4</sup> En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo o momento de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	Mejorar las tasas de rendimiento en el TFM.	Comisión de Calidad.	Curso 2017-18	
2	Automatizar el reconocimiento de créditos.	Comisión de Calidad y Junta de Facultad.	Curso 2017-18	
3	Ampliar las modalidades de TFM para incorporar una modalidad de orientación teórica.	Comisión de Calidad.	Curso 2017-18	
... 4	Avanzar en el modelo pedagógico del máster para adaptarlo a la modalidad virtual.	Comisión de Calidad.	Curso 2017-18	
5	Mejorar las competencias del profesorado en la utilización de aulas virtual sincronas tipo Adobe Connect.	Comisión de Calidad.	Curso 2017-18	
6	Avanzar en el modelo de coordinación del profesorado basado en la utilización de la Agenda del estudiante.	Comisión de Calidad.	Curso 2017-18	




	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	


#### 4.- PLAN DE MEJORAS EXTERNO

##### 4.1. Plan de mejoras establecido a partir del informe de renovación de la acreditación

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	La materia "Asesoramiento y análisis de la práctica educativa" se imparte en el segundo cuatrimestre, cuando en la memoria verificada aparece programada en el primer cuatrimestre.	Comisión de Calidad.	Curso 2017-2018	Se solicitará modificación de la memoria verificada.
2	En la memoria verificada aparecen dos denominaciones para la misma materia: Métodos de investigación en educación y Métodos investigación educativa.	Comisión de Calidad.	Curso 2017-18	Cuando se solicite modificación de la memoria verificada se unificará la denominación de la asignatura.
3	En la materia "Investigación en formación del profesorado" (obligatoria, módulo 2, materia 2) existe una notable divergencia entre las competencias recogidas en la guía docente y las incluidas en la memoria verificada, tanto en el apartado de competencias generales, como en el de competencias específicas y transversales. En cuanto a los resultados de aprendizaje, la guía no recoge el resultado "Conocer las estrategias para poder establecer un liderazgo que permita el establecimiento de organizaciones para la consecución de centros educativos de calidad", que	Comisión de Calidad	Curso 2017-18	Se modificará la guía docente para ajustarla al contenido de la memoria verificada.

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	

	<b>figura en la memoria verificada.</b>				
4	<b>Los resultados de aprendizaje y actividades formativas de la guía docente de la materia “Trabajo fin de Máster” (módulo 3, materia 1) deben coincidir con los especificados en la memoria verificada.</b>	Comisión Calidad.	de	Curso 2017-18	Se modificará la guía docente para ajustarla a la memoria verificada.
5	<b>Los indicadores de resultados del título no son accesibles.</b>	Comisión Calidad.	de	Curso 2017-18	Se tomarán medidas para visibilizar los indicadores.
6	<b>Se hará público en la Web del título el informe de verificación de ANECA, así como la resolución favorable del Consejo de Universidades.</b>	Comisión Calidad.	de	Curso 2017-18	
7	<b>Reflexionar acerca de la conveniencia de definir con mayor precisión los criterios de admisión.</b>	Comisión Calidad.	de	Curso 2017-18	
8	<b>Hacer públicos los indicadores del título.</b>	Comisión Calidad.	de	Curso 2017-18	
9	<b>Emprender iniciativas que puedan contribuir a facilitar la presentación de los TFM en las convocatorias de primera matrícula y permitan corregir la tasa de rendimiento de la asignatura TFM y la tasa de graduación.</b>	Comisión Calidad.	de	Curso 2017-18	

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016-17	CÓDIGO: PR/SO005	

10	<b>Cuando haya transcurrido el tiempo necesario y se disponga de información suficiente, completar los indicadores del título con los procedimientos adecuados previstos en el SGIC.</b>	Comisión Calidad.	de	Curso 2017-18	
11	<b>Realizar estudios de satisfacción de egresados y empleadores para que su opinión pueda contribuir a la mejora del título.</b>	Comisión Calidad.	de	Curso 2017-18	
12	<b>Llevar a cabo estudios de inserción laboral, con el fin de que la información obtenida pueda servir como elemento de análisis, revisión y posible mejora del título.</b>	Comisión Calidad.	de	Curso 2017-18	

#### 4.2. Cumplimiento del plan de mejoras establecido a partir del informe de renovación de la acreditación

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1					
2					
3					