

# LISTADO DE INDICADORES DEL SAIC DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA DE LA UEX

## PROCESOS ESTRATÉGICOS

### Proceso para definir la política y objetivos de calidad (P/ES004\_FEyP)

Vigentes desde el 11-10-22:

- P/ES004\_FEyP\_I1. Porcentaje de acciones de calidad realizadas.

### Proceso de análisis de los resultados (P/ES005\_FEyP)

Vigente desde el 11-10-22:

- P/ES005\_FEyP\_I1. Porcentaje de informes anuales de calidad elaborados.
- P/ES005\_FEyP\_I2. Porcentaje de informes anuales de calidad aprobados en Junta de Facultad.
- P/ES005\_FEyP\_I3. Publicación de informes anuales de calidad en la página web del Centro.
- P/ES005\_FEyP\_I4.1. Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas – Grado en Educación Primaria.
- P/ES005\_FEyP\_I4.2. Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas – Grado en Educación Infantil.
- P/ES005\_FEyP\_I4.3. Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas – Grado en Psicología.
- P/ES005\_FEyP\_I4.4. Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas – MUI en Ciencias Sociales.
- P/ES005\_FEyP\_I4.5. Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas – Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria.
- P/ES005\_FEyP\_I4.6. Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas – Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe en Inglés para la Educación Primaria y Secundaria.
- P/ES005\_FEyP\_I4.7. Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas – MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa.
- P/ES005\_FEyP\_I4.8. Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas – MUI Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Matemáticas.
- P/ES005\_FEyP\_I4.9. Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas – Centro.

### Proceso de publicación de información sobre titulaciones (P/ES006\_FEyP)

Vigente desde el 07-11-22:

- P/ES006\_FEyP\_I1. Porcentaje de documentos contenidos en el PPIT publicados en el plazo establecido.

## PROCESOS CLAVE

### Proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009\_FEyP)

Vigentes desde el 24-05-22 (el 07-11-22 se cambió el código):

- P/CL009\_FEyP\_I1. Porcentaje de planes docentes entregados en tiempo y forma.
- P/CL009\_FEyP\_I2.1. Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT – Grado de Educación Infantil.
- P/CL009\_FEyP\_I2.2. Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT – Grado de Educación Primaria.
- P/CL009\_FEyP\_I2.3. Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT – Grado de Psicología.
- P/CL009\_FEyP\_I2.4. Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT – MUI en Ciencias Sociales.
- P/CL009\_FEyP\_I2.5. Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT – MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas.
- P/CL009\_FEyP\_I2.6. Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT – MUI en Formación del Profesorado y TIC.
- P/CL009\_FEyP\_I2.7. Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT – Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe.
- P/CL009\_FEyP\_I2.8. Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT – Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria.
- P/CL009\_FEyP\_I3. Número de quejas relativas al cumplimiento de las obligaciones docentes.

### **Proceso de orientación al estudiante (P/CL010\_FEyP)**

Vigentes desde el 07-11-22:

- P/CL010\_FEyP\_I1. Porcentaje de estudiantes que asisten a cada acción del PAT.
- P/CL010\_FEyP\_I2. Porcentaje de profesores que participan en el PAT.
- P/CL010\_FEyP\_I3. Grado de satisfacción de los estudiantes con cada acción del PAT.

### **Proceso de gestión de prácticas externas (P/CL011\_FEyP)**

Vigentes desde el 07-11-22:

- P/CL011\_FEyP\_I1.1. Número de alumnos que han realizado las prácticas externas. Grado en Educación Primaria.
- P/CL011\_FEyP\_I1.2. Número de alumnos que han realizado las prácticas externas. Grado en Educación Infantil.
- P/CL011\_FEyP\_I1.3. Número de alumnos que han realizado las prácticas externas. Grado en Psicología.
- P/CL011\_FEyP\_I1.4. Número de alumnos que han realizado las prácticas externas. Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe.
- P/CL011\_FEyP\_I1.5. Número de alumnos que han realizado las prácticas externas. Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria.
- P/CL011\_FEyP\_I2.1. Número de plazas de prácticas externas ofertadas. Grado en Educación Primaria.
- P/CL011\_FEyP\_I2.2. Número de plazas de prácticas externas ofertadas. Grado en Educación Infantil.
- P/CL011\_FEyP\_I2.3. Número de plazas de prácticas externas ofertadas. Grado en Psicología.

- P/CL011\_FEyP\_I2.4. Número de plazas de prácticas externas ofertadas. Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe.
- P/CL011\_FEyP\_I2.5. Número de plazas de prácticas externas ofertadas. Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria.
- P/CL011\_FEyP\_I3.1. Número de entidades que ofertan plazas de prácticas externas. Grado en Educación Primaria.
- P/CL011\_FEyP\_I3.2. Número de entidades que ofertan plazas de prácticas externas. Grado en Educación Infantil.
- P/CL011\_FEyP\_I3.3. Número de entidades que ofertan plazas de prácticas externas. Grado en Psicología.
- P/CL011\_FEyP\_I3.4. Número de entidades que ofertan plazas de prácticas externas. Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe.
- P/CL011\_FEyP\_I3.5. Número de entidades que ofertan plazas de prácticas externas. Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria.
- P/CL011\_FEyP\_I4.1. Ratio de plazas de prácticas externas curriculares. Grado en Educación Primaria.
- P/CL011\_FEyP\_I4.2. Ratio de plazas de prácticas externas curriculares. Grado en Educación Infantil.
- P/CL011\_FEyP\_I4.3. Ratio de plazas de prácticas externas curriculares. Grado en Psicología.
- P/CL011\_FEyP\_I4.4. Ratio de plazas de prácticas externas curriculares. Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe.
- P/CL011\_FEyP\_I4.5. Ratio de plazas de prácticas externas curriculares. Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria.

### **Proceso de reclamaciones (P/CL012\_FEyP)**

Vigentes hasta el 06-11-22:

- P/CL012\_FED\_I1. Número de reclamaciones recibidas.
- P/CL012\_FED\_I2. Número de reclamaciones aceptadas.
- P/CL012\_FED\_I3. Número de reclamaciones resueltas.

Vigentes desde el 07-11-22:

- P/CL012\_FEyP\_I1. Número de reclamaciones de evaluación académica recibidas.
- P/CL012\_FEyP\_I2. Número de reclamaciones de evaluación académica resueltas favorablemente.
- P/CL012\_FEyP\_I3. Número de reclamaciones de evaluación académica resueltas en el plazo establecido.
- P/CL012\_FEyP\_I4. Número de reclamaciones generales recibidas.
- P/CL012\_FEyP\_I5. Número de reclamaciones generales resueltas favorablemente.
- P/CL012\_FEyP\_I6. Número de reclamaciones generales resueltas en el plazo establecido.

### **Procedimiento del desarrollo de TFE (PR/PR001\_FEyP)**

Vigentes desde el 22-11-22:

- PR\_PR001\_FEyP\_I1.1. Número de profesores que ofertan TFG (Grado en Educación Primaria).

- PR\_PR001\_FEyP\_I1.2. Número de profesores que ofertan TFG (Grado en Educación Infantil).
- PR\_PR001\_FEyP\_I1.3. Número de profesores que ofertan TFG (Grado en Psicología).
- PR\_PR001\_FEyP\_I1. Número de profesores que ofertan TFG.
- PR\_PR001\_FEyP\_I2.1. Ratio de TFG ofertados por alumnos matriculados (Grado en Educación Primaria).
- PR\_PR001\_FEyP\_I2.2. Ratio de TFG ofertados por alumnos matriculados (Grado en Educación Infantil).
- PR\_PR001\_FEyP\_I2.3. Ratio de TFG ofertados por alumnos matriculados (Grado en Psicología).
- PR\_PR001\_FEyP\_I2. Ratio de TFG ofertados por alumnos matriculados.

## **PROCESOS SOPORTE**

### **Proceso para la asignación y cambio de grupo (P/SO001\_FEyP)**

Vigentes desde el 07-07-22:

- P/SO001\_FEyP\_I1. Número de solicitudes de cambio de grupo recibidas.
- P/SO001\_FEyP\_I2. Número de solicitudes de cambio de grupo resueltas favorablemente.

### **Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios (P/SO005\_FEyP)**

Vigentes hasta el 21-11-22:

- P/SO005\_FDD\_I1. Puestos en aulas.
- P/SO005\_FED\_I2. Ratio de ocupación en aulas.
- P/SO005\_FED\_I3. Puestos en laboratorios.
- P/SO005\_FED\_I4. Ratio de ocupación en laboratorios.
- P/SO005\_FED\_I5. Puestos en aulas de informática.
- P/SO005\_FED\_I6. Ratio de ocupación en aulas de informática.
- P/SO005\_FED\_I7. Espacios de seminarios o tutorías programadas.
- P/SO005\_FED\_I8. Tasa de utilización de espacios de seminarios o tutorías programadas.
- P/SO005\_FED\_I9. Puestos en sala de estudio.
- P/SO005\_FED\_I10. Ratio de ocupación en salas de estudio.

Vigentes desde el 22-11-22:

- P/SO005\_FEyP\_I1. Puestos en aulas.
- P/SO005\_FEyP\_I2. Ratio de ocupación en aulas.
- P/SO005\_FEyP\_I3. Puestos en laboratorios.
- P/SO005\_FEyP\_I4. Ratio de ocupación en laboratorios.
- P/SO005\_FEyP\_I5. Puestos en aulas de informática.
- P/SO005\_FEyP\_I6. Ratio de ocupación en aulas de informática.
- P/SO005\_FEyP\_I7. Puestos en biblioteca.
- P/SO005\_FEyP\_I8. Ratio de ocupación en biblioteca.
- P/SO005\_FEyP\_I9. Partida de gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de la partida de gastos corrientes.
- P/SO005\_FEyP\_I10. Partida de gastos de inversión sobre el total de la partida de gastos corrientes.

## **Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones (PR/SO005\_FEyP)**

Vigentes desde el 11-10-22: Los indicadores que se tendrán en cuenta son los señalados en el Proceso de análisis de resultados (P/ES005\_FEyP).

## **Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes (P/SO006\_FEyP)**

Vigentes desde el 28-12-20 (el 28-07-22 se cambió el código):

- PR/SO006\_FEyP\_I1.1. Porcentaje de asignaturas evaluadas correctamente. Semestre 1.
- PR/SO006\_FEyP\_I1.2. Porcentaje de asignaturas evaluadas correctamente. Semestre 2.
- PR/SO006\_FEyP\_I1.3. Porcentaje de incidencias detectadas. Semestre 1.
- PR/SO006\_FEyP\_I2.2. Porcentaje de incidencias detectadas. Semestre 2.

## **Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado (PR/SO007\_FEyP)**

Vigentes desde el 28-07-22:

- PR/SO007\_FEyP\_I1. Porcentaje de profesores con docencia en el Centro con informe anual positivo.
- PR/SO007\_FEyP\_I2. Porcentaje de profesores con docencia en el Centro con informe parcialmente negativo.

## **Procedimiento para el control de documentación y registro (PR/SO008\_FEyP)**

Vigentes desde el 24-05-19 (el 07-11-22 se cambió el código):

- PR/SO008\_FEyP\_I1. Número de errores encontrados en la generación y el control de la documentación y registros en el momento de una auditoría (externa o interna).