

EVIDENCIA 5. PROCEDIMIENTOS Y REGISTROS DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD (SAIC)

Figura 1. MAPA DEL SISTEMA DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO (SAIC) DE LA FED.



1. DOCUMENTOS DEL SAIC DE LA FED (PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS)

La documentación básica del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC), se apoya en la Política y Objetivo de Calidad de la FED, dichos Objetivos pueden consultarse en el enlace:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/politica-y-objetivos-de-calidad>

Y se implanta con todos documentos de los Procesos y Procedimientos que constituyen el Mapa de procesos ya expuesto (Figura 1), puede consultarse también en el enlace:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/estructura-sgic>

En particular los **PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS** de la **FED**, puede consultarse en:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/procesos-y-procedimientos>

PROCESOS ESTRATÉGICOS DE LA FED

P/ES004_FED: Proceso para definir la política y objetivos de calidad.

P/ES005_FED: Proceso de análisis de los resultados.

P/ES006_FED: Proceso de publicación de información sobre titulaciones.

PROCESOS CLAVES DE LA FED

P/CL009_FED: Proceso para el desarrollo de las enseñanzas.

P/CL010_FED: Proceso de orientación al estudiante.

P/CL011_FED: Proceso de gestión de prácticas externas.

P/CL012_FED: Proceso de reclamaciones.

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS SOPORTE DE LA FED

P/SO005_FED: Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro.

PR/SO005_FED: Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones.

PR/SO006_FED: Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes.

PR/SO007_EIA: Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado del centro.

PR/SO008_EIA: Procedimiento para el control de documentación y registro de la FED.

PROCESOS ESPECÍFICOS DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

(Parte izquierda del mapa de procesos de la Figura 1., inicial con el Mapa del SAIC de la FED)

También puede verse en el enlace siguiente:

<https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/oficinas/calidad/areas/sistema-interno-de-garantia-de-calidad/mapa-de-procesos>

P/ES001.- Planificación y definición políticas PDI P/ES002.- Evaluación del PDI

P/ES003.- Planificación y definición políticas PAS

P/CL001.- Diseño y aprobación de los programas formativos P/CL002.- Captación de estudiantes

P/CL003.- Gestión de movilidad de estudiantes P/CL004.- Formación del PDI

P/CL005.- Formación del PAS. Anexos del proceso P/CL006.- Gestión de la orientación profesional

P/CL008.- Formación continua

PR/CL001.- Suspensión de enseñanzas PR/CL400.- Acreditación de los títulos de la UEx PR/CL401.-

Pruebas de acceso a la UEx

PR/CL402.- Pruebas de acceso para mayores de 25, de 40 y de 45 años. PR/CL403.- Preinscripción para el acceso a estudios de grado.

P/SO001.- Garantía interna de calidad del servicio de prevención P/SO002.- Gestión de información y atención administrativa

Mapa de procesos del servicio de bibliotecas

P/SO004.- Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones Mapa de procesos del SAFYDE

PR/SO100.- Auditorías internas PR/SO001.- Inserción laboral

PR/SO002.- Encuestas de satisfacción docente de los estudiantes PR/SO003.- Elaboración y publicación del observatorio de indicadores PR/SO004.- Evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales

PR/SO101.- Procedimiento de evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios

PR/SO102.- Procedimiento de petición de datos

2. REGISTROS DEL SAIC DE LA FED (MEMORIAS DE ANUALES DE CALIDAD, ACTAS DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DEL TÍTULO Y ACTAS DE JUNTAS DE FACULTAD)

El SAIC la FED recaba información relativa al funcionamiento de la Facultad de Educación, con especial énfasis en las titulaciones oficiales que en ella se imparten. Dicha información, a través de las: Memorias Anuales de Calidad, Actas de Comisiones de Titulación y Actas de Facultad, contiene tanto los resultados de la planificación, desarrollo y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje, como de los resultados de los estudiantes y de la medida del grado de satisfacción de los grupos de interés. La información es analizada por los distintos órganos que componen la estructura de calidad, fundamentalmente la Comisión de Calidad de Centro (CCC) y las Comisiones de Calidad de la Titulación (CCT), y puesta a disposición de los grupos de interés mediante la elaboración de las Memorias Anuales, tras su aprobación final en Junta de Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE CENTRO:

Puede consultarse en:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro>

COMISIÓN DE CALIDAD DE TÍTULACIONES:

Toda la información relativa a las Comisiones de Calidad de las 8 Titulaciones que se imparten en la FED puede consultarse en:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

Concretamente, la Comisión de Calidad correspondiente al Máster Universitario de Investigación en Enseñanza Aprendizaje de Ciencias Exp., Sociales y Matemáticas puede consultarse en: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las->

titulaciones/master-investigacion-aprendizaje

ACTAS DE JUNTA DE FACULTAD:

Toda su información puede consultarse en:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/centro/junta-de-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/actas-de-la-junta-de-facultad-de-educacion>