

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL GRADO DE PSICOLOGÍA

(Curso 2017/2018)

\*Periodo en el que se realiza la Encuesta (del 02/10/2017 al 09/10/2017)

\*Encuesta realizada por la Comisión de Calidad del Grado de Psicología en coordinación con la UTEC (Unidad Técnica de Evaluación y Calidad)

\*Alumnado que cumplimenta los cuestionarios (2º y 3º del Grado de Psicología)

CURSO		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
PRIMERO	3	2,8%
SEGUNDO	47	43,5%
TERCERO	58	53,7%
NS/NC	0	0,0%
TOTAL	108	100%

Nota: Los tres alumnos que figuran en la tabla en "Primero" corresponden a alumnado matriculado en asignaturas de 1º y 2º de Psicología.

Escala de 1 a 5 (nada satisfecho – totalmente satisfecho) – NS/NC

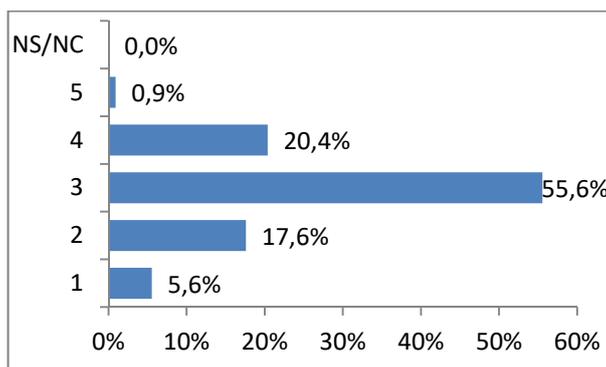
### A. PLAN DE ESTUDIOS

1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	6	5,6%
2	19	17,6%
3	60	55,6%
4	22	20,4%
5	1	0,9%
NS/NC	0	0,0%
TOTAL	108	100%

MEDIA	2,94
MODA	3

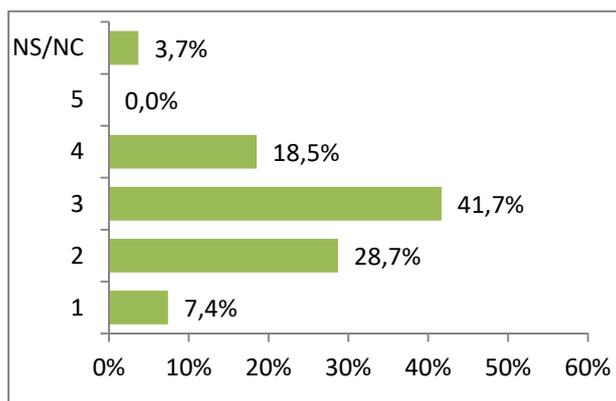
La mayor parte del alumnado se encuentra satisfecho con la estructura del plan de estudios. El alumnado se distribuye mayoritariamente en los valores 3 (n=60) y 4 (n=22). El 55,6% se encuentra satisfecho y el 20,4% muy satisfecho.



## 2. Extensión de los temarios o programas de las asignaturas.

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	8	7,4%
2	31	28,7%
3	45	41,7%
4	20	18,5%
5	0	0,0%
NS/NC	4	3,7%
TOTAL	108	100%
MEDIA	2,74	
MODA	3	

La mayor parte del alumnado se encuentra satisfecho con la extensión de los temarios o programas de las asignaturas. El alumnado se distribuye mayoritariamente en los valores 3 (n=45) y 4 (n=20). El 41,7% se encuentra satisfecho y el 18,5% muy satisfecho. Sin embargo, debemos tener en cuenta que hay un importante número de alumnos en el valor 2 (n=31), poco satisfechos en relación a la extensión de los temarios de las asignaturas.

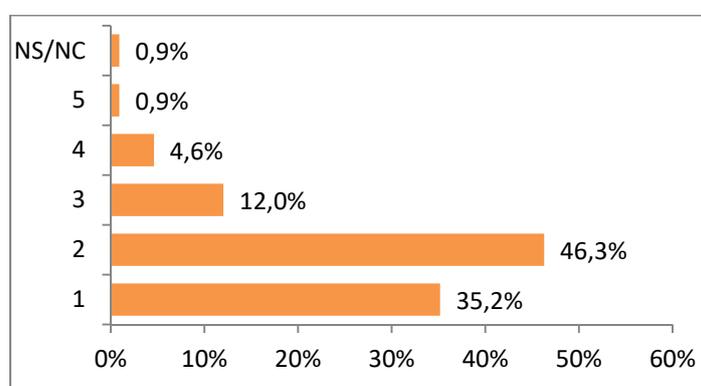


## B. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

### 3. Configuración de horarios de clases.

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	38	35,2%
2	50	46,3%
3	13	12,0%
4	5	4,6%
5	1	0,9%
NS/NC	1	0,9%
TOTAL	108	100%
MEDIA	1,89	
MODA	2	

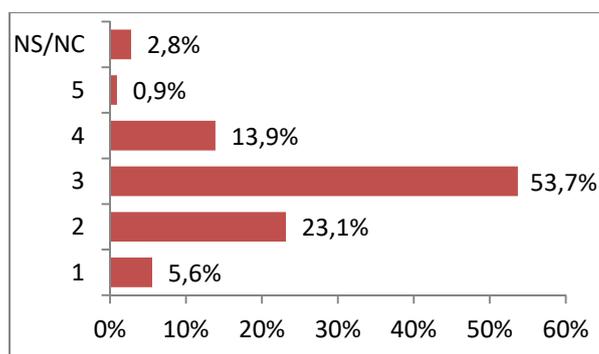
En general el alumnado se muestra insatisfecho en relación a la configuración de horarios de clase del Grado de Psicología. Tal y como muestra la tabla, el 81,5% de los estudiantes se distribuyen en los valores 1 y 2 (nada o poco satisfechos). La demanda del alumnado, tal y como se detalla en las observaciones, es que el horario del Grado de Psicología sea de mañana.



#### 4. Volumen de trabajo exigido.

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	6	5,6%
2	25	23,1%
3	58	53,7%
4	15	13,9%
5	1	0,9%
NS/NC	3	2,8%
TOTAL	108	100%
MEDIA	2,81	
MODA	3	

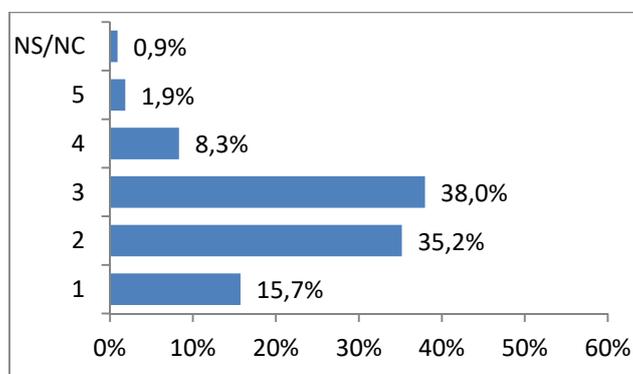
La mayor parte del alumnado se encuentra satisfecho con el volumen de trabajo exigido por el profesorado del Grado de Psicología. El alumnado se distribuye mayoritariamente en los valores 3 (n=58) y 4 (n=15). El 53,7% se encuentra satisfecho y el 13,9% muy satisfecho. Sin embargo, debemos tener en cuenta que hay un importante número de alumnos en el valor 2 (n=25), poco satisfechos en relación al trabajo exigido.



#### 5. Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas.

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	17	15,7%
2	38	35,2%
3	41	38,0%
4	9	8,3%
5	2	1,9%
NS/NC	1	0,9%
TOTAL	108	100%
MEDIA	2,45	
MODA	3	

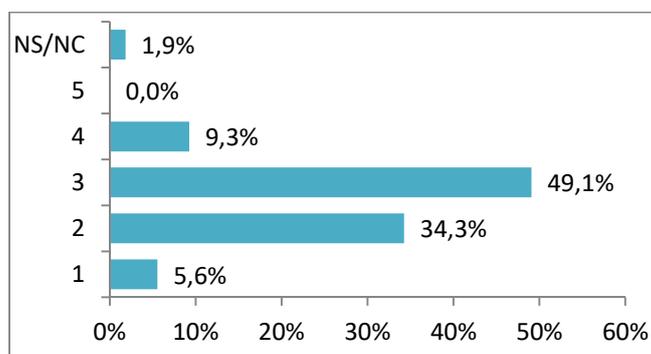
En este ítem, la mayoría de los estudiantes se distribuyen en los valores 2 (n=38) y 3 (n=41). Entre “poco satisfecho” y “satisfecho” respectivamente. Es importante resaltar que **un 50,9% del alumnado está poco o nada satisfecho en relación a la coordinación del profesorado para evitar la duplicidad de los contenidos de las asignaturas del Grado de Psicología.**



#### 6. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso.

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	6	5,6%
2	37	34,3%
3	53	49,1%
4	10	9,3%
5	0	0,0%
NS/NC	2	1,9%
TOTAL	108	100%
MEDIA	2,63	
MODA	3	

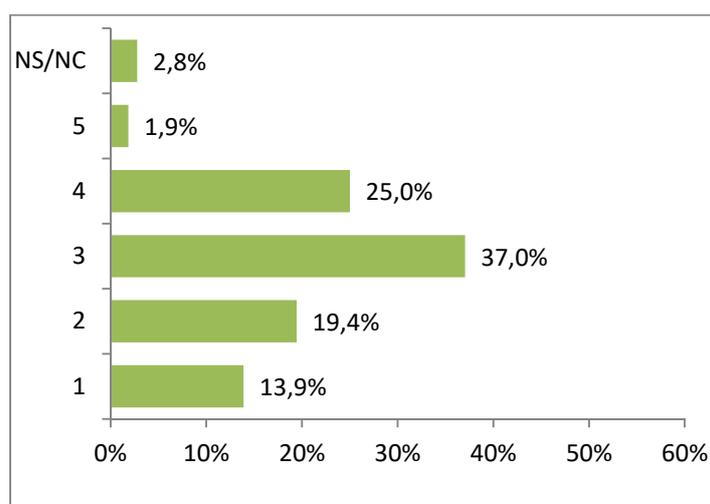
En relación a la distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso, los resultados indican que **el 58,4% de los estudiantes se encuentran satisfechos o muy satisfechos (n=63) (valores 3 y 4)**, frente a un 39,9% que se encuentran poco o nada satisfechos (n=43) (valores 1 y 2).



## 7. Publicidad y distribución de fechas de exámenes.

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	15	13,9%
2	21	19,4%
3	40	37,0%
4	27	25,0%
5	2	1,9%
NS/NC	3	2,8%
TOTAL	108	100%
MEDIA	2,81	
MODA	3	

Respecto a la publicación y distribución de las fechas de exámenes, los datos ponen de manifiesto que el , los resultados indican que el **63,9% de los estudiantes se encuentran satisfechos, muy satisfechos o totalmente satisfechos (n=69)** (valores 3, 4 y 5), frente a un 33,3% que se encuentran poco o nada satisfechos (n=36) (valores 1 y 2).



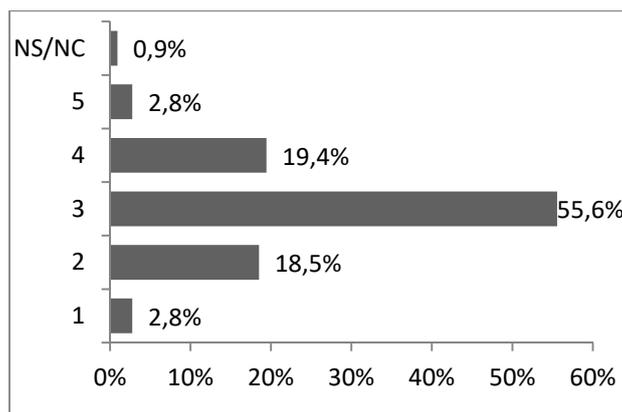
## C.PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

### 8. Métodos de enseñanza empleado por los profesores.

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	3	2,8%
2	20	18,5%
3	60	55,6%
4	21	19,4%
5	3	2,8%

NS/NC	1	0,9%
TOTAL	108	100%
MEDIA	2,50	
MODA	3	

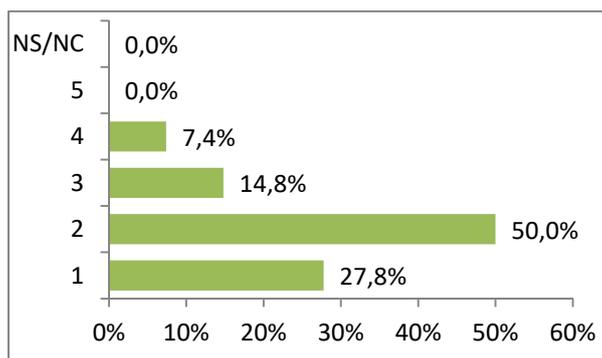
En relación a los métodos de enseñanza empleados por el profesorado, los resultados indican que el 77,8% del alumnado se encuentra satisfecho, muy satisfecho o totalmente satisfecho (n=84). También debemos hacer constar que un 21,3% del alumnado (N=23) se encuentra poco o nada satisfecho (valores 1 y 2).



#### 9. Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas.

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	30	27,8%
2	54	50,0%
3	16	14,8%
4	8	7,4%
5	0	0,0%
NS/NC	0	0,0%
TOTAL	108	100%
MEDIA	2,02	
MODA	2	

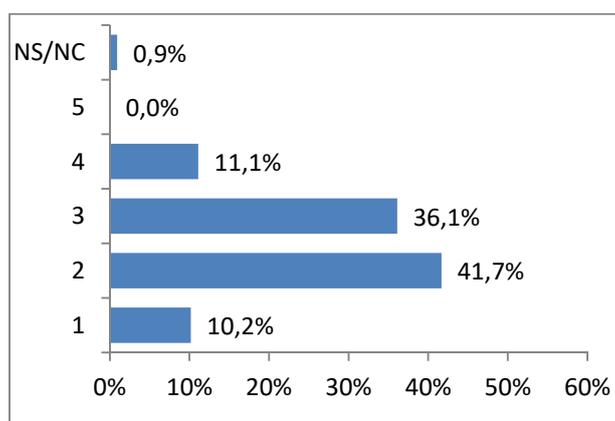
Respecto al equilibrio entre los contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas del Grado de Psicología, los datos de la encuesta indican que el 77,8% de los estudiantes (n=84) se encuentran poco o nada satisfechos (valores 1 y 2), frente a un 22,2% que se encuentra satisfecho o muy satisfecho (n=24) (valores 3 y 4). El alumnado demanda una mayor practicidad en las materias del Grado de Psicología.



### 10. Cumplimiento de los temarios de las asignaturas.

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	11	10,2%
2	45	41,7%
3	39	36,1%
4	12	11,1%
5	0	0,0%
NS/NC	1	0,9%
TOTAL	108	100%
MEDIA	2,48	
MODA	2	

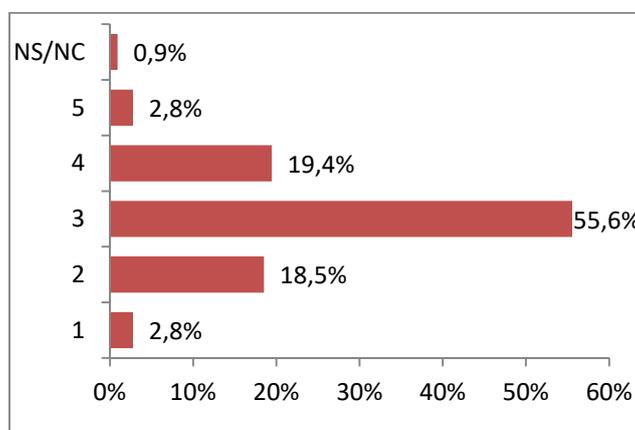
Respecto al cumplimiento de los temarios de las asignaturas, los resultados de la encuesta ponen de manifiesto que el 51,9% de los estudiantes (n=56) se encuentra poco o nada satisfecho (valores 1 y 2), frente a un 47,2% que se encuentra satisfecho o muy satisfecho (n=51) (valores 3 y 4).



### 11. Sistemas de evaluación empleados por los profesores.

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	3	2,8%
2	20	18,5%
3	60	55,6%
4	21	19,4%
5	3	2,8%
NS/NC	1	0,9%
TOTAL	108	100%
MEDIA	3,01	
MODA	3	

En cuanto al sistema de evaluación empleado por el profesorado, los resultados indican que el **77,8% de los estudiantes (n=84)** se encuentra **satisfechos, muy satisfechos o totalmente satisfechos (valores 3, 4 y 5)**. También debemos hacer constar que un **21,3% del alumnado (N=23)** se encuentra poco o nada satisfecho (valores 1 y 2).

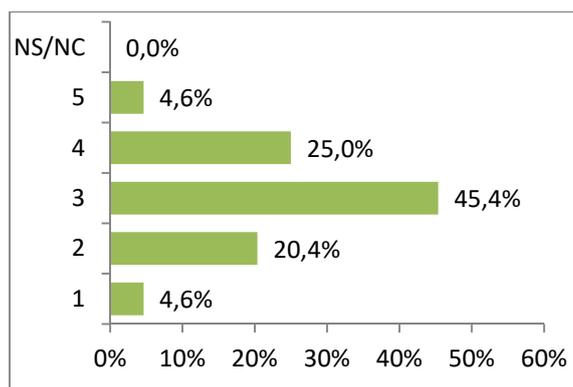


### 12. Cumplimiento de los horarios de las clases.

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	5	4,6%
2	22	20,4%
3	49	45,4%
4	27	25,0%
5	5	4,6%
NS/NC	0	0,0%
TOTAL	108	100%

MEDIA	3,05
MODA	3

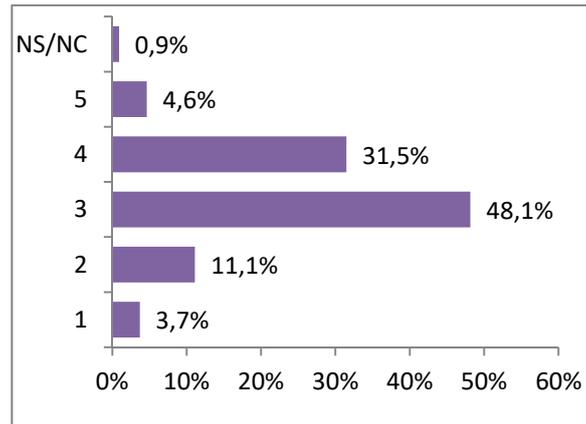
En relación al cumplimiento de los horarios de clase por parte del profesorado, los resultados indican que el 75% de los estudiantes (n=91) se encuentran satisfechos, muy satisfechos o totalmente satisfechos (valores 3, 4 y 5). Sin embargo debemos hacer constar que un 25% del alumnado (N=27) se encuentra poco o nada satisfecho (valores 1 y 2).



### 13. Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado.

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	4	3,7%
2	12	11,1%
3	52	48,1%
4	34	31,5%
5	5	4,6%
NS/NC	1	0,9%
TOTAL	108	100%
MEDIA	3,22	
MODA	3	

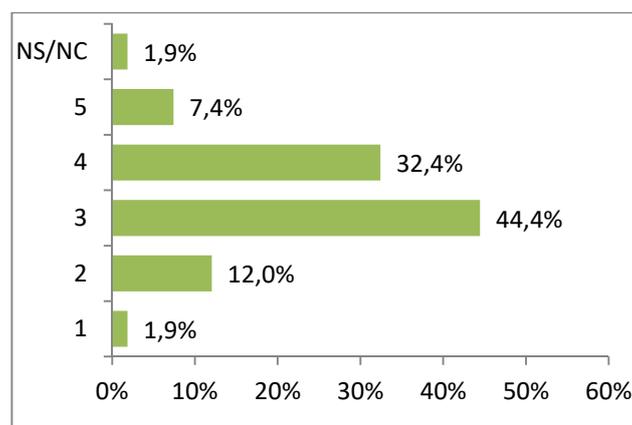
Respecto al cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación publicados, por parte del profesorado, los resultados indican que el 84,2% de los estudiantes (n=91) se encuentra satisfechos, muy satisfechos o totalmente satisfechos (valores 3, 4 y 5).



#### 14. Atención por parte de los profesores (tutorías, correo electrónico...)

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	2	1,9%
2	13	12,0%
3	48	44,4%
4	35	32,4%
5	8	7,4%
NS/NC	2	1,9%
TOTAL	108	100%
MEDIA	3,32	
MODA	3	

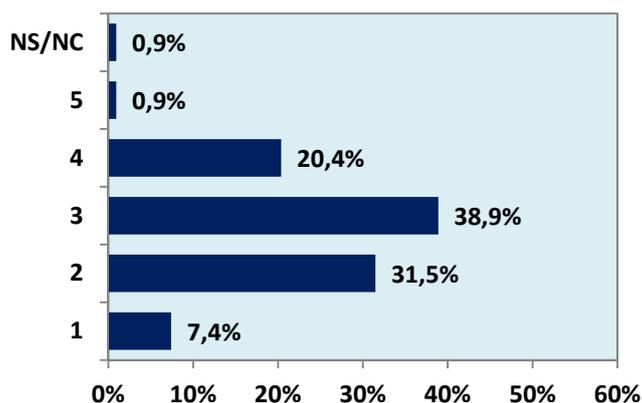
Los resultados de la encuesta indican que la mayor parte del alumnado del Grado de Psicología se encuentra satisfecho, muy satisfecho o totalmente satisfecho (n=91; 84,2%) con la atención prestada por el profesorado (tutorías, e-mail...).



### 15. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	8	7,4%
2	34	31,5%
3	42	38,9%
4	22	20,4%
5	1	0,9%
NS/NC	1	0,9%
TOTAL	108	100%
MEDIA	2,76	
MODA	3	

En cuanto a la satisfacción general con la actuación docente del profesorado, los resultados de la encuesta ponen de manifiesto que el **60,2% de los estudiantes (n=65) se encuentra satisfecho, muy satisfecho o totalmente satisfecho (valores 3, 4 y 5)**, frente a un 38,9% que se encuentra poco o nada satisfecho (n=42) (valores 1 y 2).



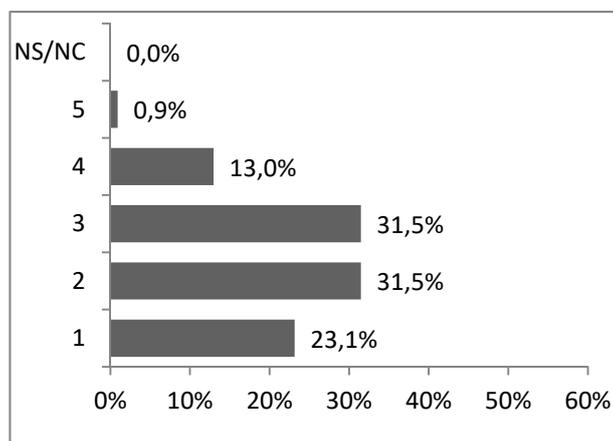
### D.INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

16. Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente como: cañones de proyección, pizarras digitales, etc.).

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	25	23,1%
2	34	31,5%
3	34	31,5%
4	14	13,0%
5	1	0,9%
NS/NC	0	0,0%
TOTAL	108	100%

MEDIA	2,37
MODA	2

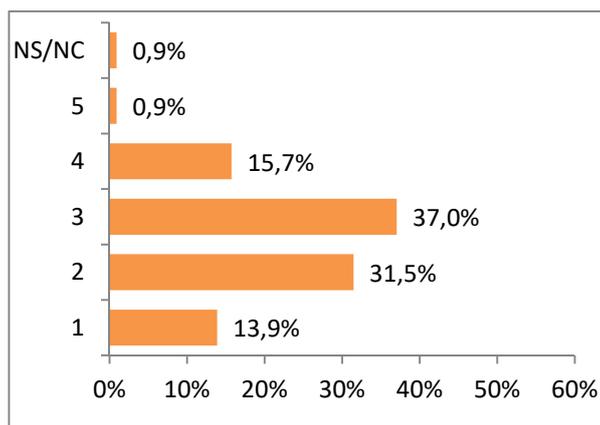
Respecto a las aulas para la docencia teórica del Grado de Psicología, los resultados de la encuesta ponen de manifiesto que el 54,6% de los estudiantes se encuentran poco o nada satisfechos (n=59) (valores 1 y 2), frente a un 45,4% que se encuentra satisfecho, muy satisfecho o totalmente satisfecho (n=49) (valores 3, 4 y 5).



#### 17. Espacios para el estudio.

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	15	13,9%
2	34	31,5%
3	40	37,0%
4	17	15,7%
5	1	0,9%
NS/NC	1	0,9%
TOTAL	108	100%
MEDIA	2,58	
MODA	3	

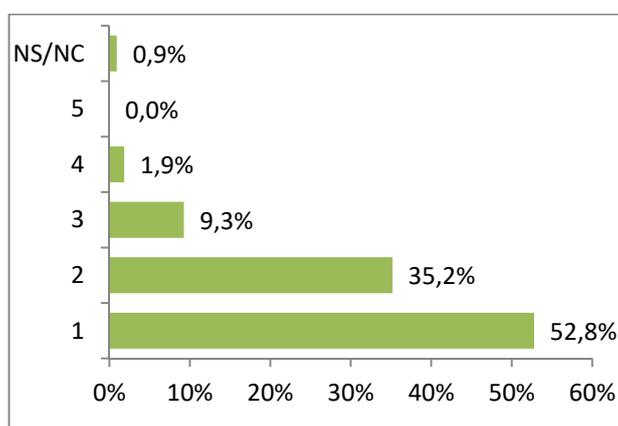
Los resultados indican que el 53,6% de los estudiantes (n=58) se encuentra satisfecho, muy satisfecho o totalmente satisfecho con los espacios para el estudio (valores 3, 4 y 5), frente a un 45,4% que se encuentra poco o nada satisfecho (n=49) (valores 1 y 2).



18. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios).

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	57	52,8%
2	38	35,2%
3	10	9,3%
4	2	1,9%
5	0	0,0%
NS/NC	1	0,9%
TOTAL	108	100%
MEDIA	1,60	
MODA	1	

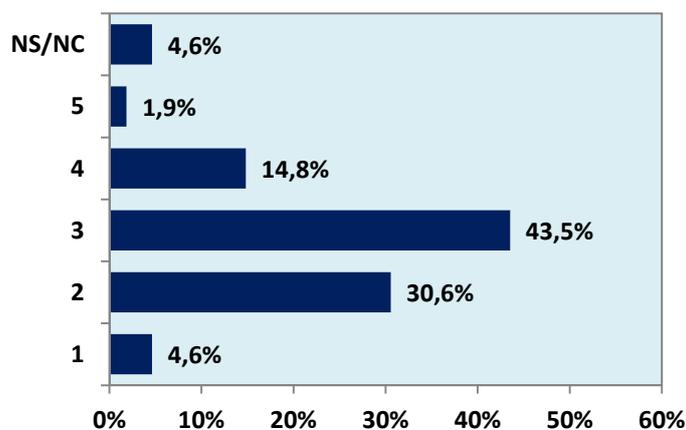
En cuanto a las aulas para la realización de las actividades prácticas (sala de informática, laboratorios...) del Grado de Psicología, los resultados de la encuesta indican que el **88% de los estudiantes (n=95)** se encuentran muy insatisfechos o totalmente insatisfechos (valores 1 y 2). Este es el ítem de la encuesta peor valorado por el alumnado. Los estudiantes demandan una infraestructura adecuada para el desarrollo de las actividades prácticas del Grado de Psicología.



### 19. Recursos bibliográficos disponibles para su consulta.

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	5	4,6%
2	33	30,6%
3	47	43,5%
4	16	14,8%
5	2	1,9%
NS/NC	5	4,6%
TOTAL	108	100%
MEDIA	2,78	
MODA	3	

Los resultados indican que el 60,2% de los estudiantes (n=65) se encuentra satisfecho, muy satisfecho o totalmente satisfecho con los recursos bibliográficos disponibles para consulta (valores 3, 4 y 5), frente a un 35,2% que se encuentra poco o nada satisfecho (n=38) (valores 1 y 2).

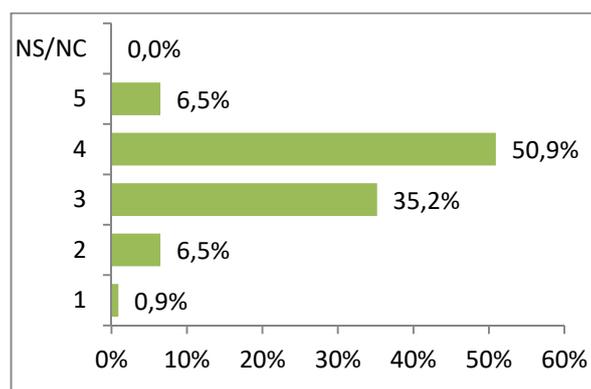


### 20. Utilidad del Campus Virtual para las asignaturas.

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	1	0,9%
2	7	6,5%
3	38	35,2%
4	55	50,9%
5	7	6,5%
NS/NC	0	0,0%
TOTAL	108	100%

MEDIA	3,56
MODA	4

Respecto a la utilidad del Campus Virtual para las asignaturas del Grado de Psicología, los resultados de la encuesta indican que el 92,6% de los estudiantes se encuentran satisfechos, muy satisfechos o totalmente satisfechos (n=100) (valores 3, 4 y 5). Este es el ítem de la encuesta mejor valorado por el alumnado.

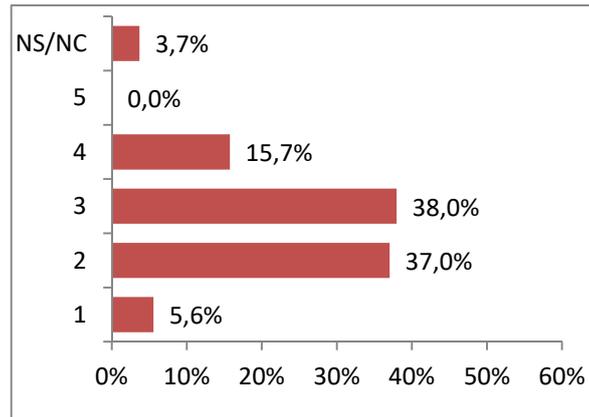


## E.COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO

### 21. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas, . . )

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	6	5,6%
2	40	37,0%
3	41	38,0%
4	17	15,7%
5	0	0,0%
NS/NC	4	3,7%
TOTAL	108	100%
MEDIA	2,66	
MODA	3	

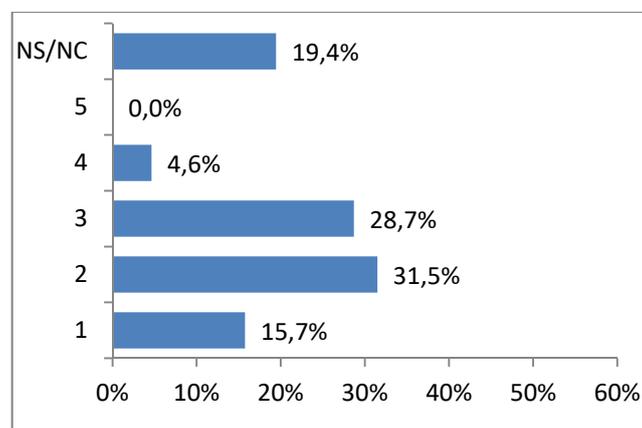
En relación a la disponibilidad de información sobre el Grado de Psicología a través de la web, guías académicas..., los resultados indican que el 53,7% de los estudiantes se encuentran satisfechos o muy satisfechos (n=58) (valores 3 y 4), frente a un 42,6% que se encuentran poco o nada satisfechos (n=46) (valores 1 y 2).



## 22. Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue,...)

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	17	15,7%
2	34	31,5%
3	31	28,7%
4	5	4,6%
5	0	0,0%
NS/NC	21	19,4%
TOTAL	108	100%
MEDIA	2,28	
MODA	2	

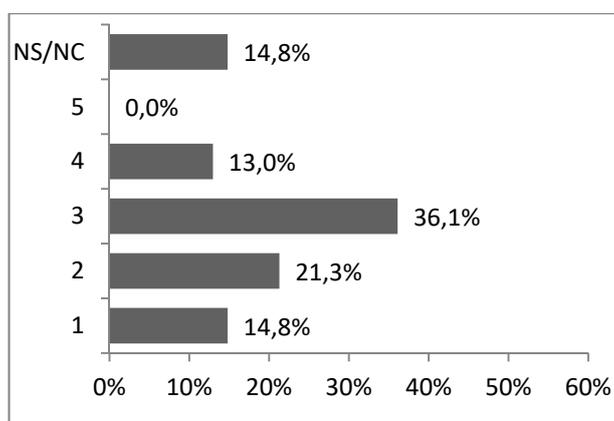
En cuanto a los programas de movilidad del alumnado, los resultados de la encuesta ponen de manifiesto que el 47,2% de los estudiantes se encuentra poco o nada satisfecho (n=51) (valores 1 y 2), frente a un 33,3% que se encuentra satisfecho o muy satisfecho (n=36) (valores 3 y 4). El 19,4% del alumnado desconoce los programas de movilidad para el alumnado del Grado de Psicología.



### 23. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al estudiante,..)

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	16	14,8%
2	23	21,3%
3	39	36,1%
4	14	13,0%
5	0	0,0%
NS/NC	16	14,8%
TOTAL	108	100%
MEDIA	2,55	
MODA	3	

Los resultados indican que el 49,1% de los estudiantes (n=53) se encuentra satisfecho o muy satisfecho con la Orientación y apoyo al estudiante (PAT, Oficina de atención al estudiante...) (valores 3 y 4), frente a un 36,1% que se encuentra poco o nada satisfecho (n=39) (valores 1 y 2). El 14,8% del alumnado desconoce estos servicios.



## F. SATISFACCIÓN GENERAL

### 24. Nivel de satisfacción general con la titulación

Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	10	9,3%
2	56	51,9%
3	27	25,0%
4	14	13,0%
5	0	0,0%

NS/NC	1	0,9%
TOTAL	108	100%
MEDIA	2,42	
MODA	2	

Tal y como podemos ver en la tabla, el 61% de los estudiantes (n=66) se encuentra poco o nada satisfecho con el Grado de Psicología (valores 1 y 2), frente a un 38% (n=41) que se encuentra satisfecho o muy satisfecho (valores 3 y 4).

