

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL GRADO DE PSICOLOGÍA

(Curso 2017/2018)

\*Periodo en el que se realiza la Encuesta (del 02/11/2018 al 09/11/2018)

\*Encuesta realizada por la Comisión de Calidad del Grado de Psicología en coordinación con la UTEC (Unidad Técnica de Evaluación y Calidad)

\*Alumnado que cumplimenta los cuestionarios (2º, 3º y 4º del Grado de Psicología)

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
SEGUNDO	53	39,6%
TERCERO	30	22,4%
CUARTO	51	38,1%
NS/NC	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>

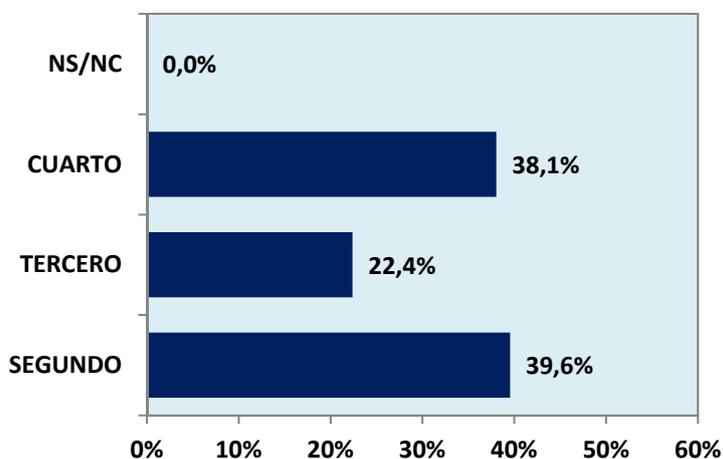
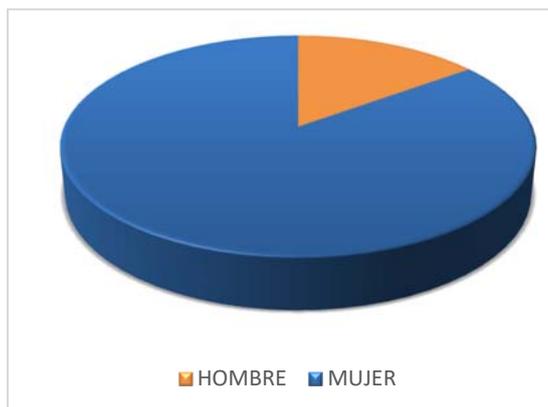


TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
HOMBRE	20	14,9%
MUJER	114	85,1%
NS/NC	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>



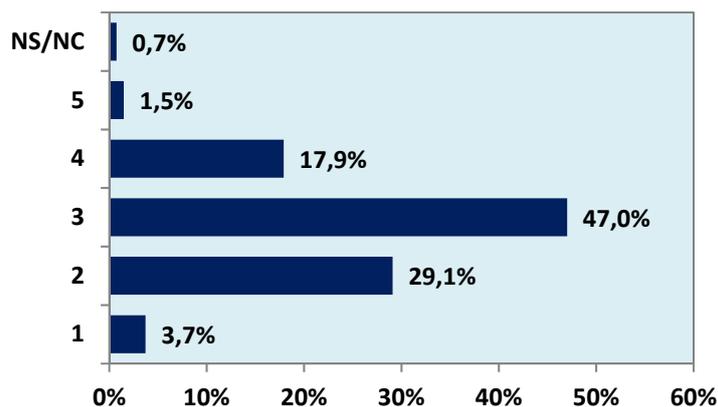
Escala de 1 a 5 (nada satisfecho - totalmente satisfecho) - NS/NC

### A. PLAN DE ESTUDIOS

1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	5	3,7%
2	39	29,1%
3	63	47,0%
4	24	17,9%
5	2	1,5%
NS/NC	1	0,7%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>2,84</b>	
<b>MODA</b>	<b>3</b>	

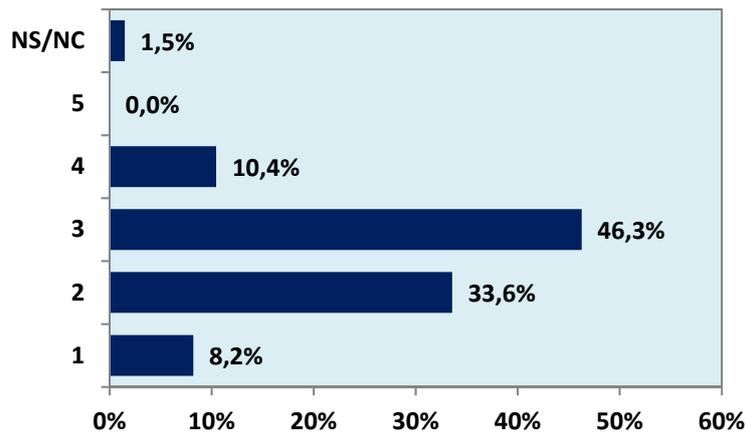
La mayor parte del alumnado se encuentra conforme y bastante satisfecho con la estructura del plan de estudios. El 47% (n=63) puntúan el valor 3 y el 17,9% (n=24) el valor 4. Sin embargo, el 29,1% (n=39) se encuentra poco satisfecho.



## 2. Extensión de los temarios o programas de las asignaturas.

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	11	8,2%
2	45	33,6%
3	62	46,3%
4	14	10,4%
5	0	0,0%
NS/NC	2	1,5%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>2,60</b>	
<b>MODA</b>	<b>3</b>	

El 46,3% (n=62) del alumnado se encuentra conforme con la extensión de los temarios o programas de las asignaturas. Sin embargo, debemos tener en cuenta que hay un importante número de alumnos en el valor 2 (n=45), poco satisfechos en relación a la extensión de los temarios de las asignaturas.

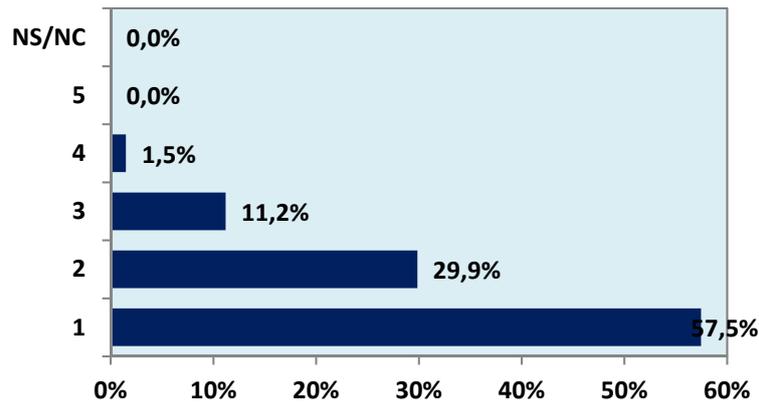


## B. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

### 3. Configuración de horarios de clases.

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	77	57,5%
2	40	29,9%
3	15	11,2%
4	2	1,5%
5	0	0,0%
NS/NC	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>1,57</b>	
<b>MODA</b>	<b>1</b>	

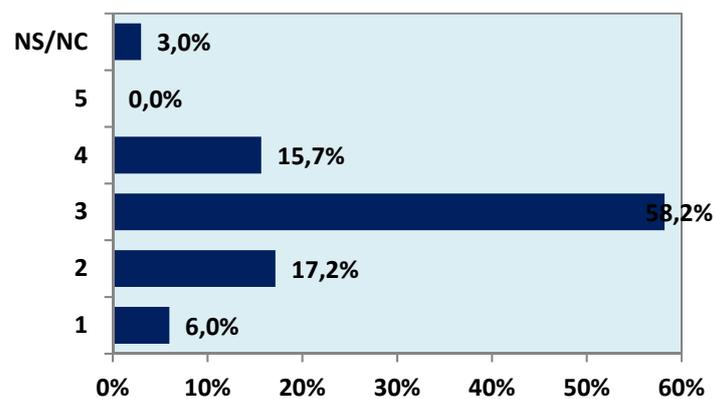
En general el alumnado se muestra insatisfecho en relación a la configuración de horarios de clase del Grado de Psicología. Tal y como muestra la tabla, el 87,4% (n=117) de los estudiantes se distribuyen en los valores 1 y 2 (nada o poco satisfechos). La demanda del alumnado, tal y como se detalla en las observaciones, es que el horario del Grado de Psicología sea de mañana.



#### 4. Volumen de trabajo exigido.

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	8	6,0%
2	23	17,2%
3	78	58,2%
4	21	15,7%
5	0	0,0%
NS/NC	4	3,0%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>2,86</b>	
<b>MODA</b>	<b>3</b>	

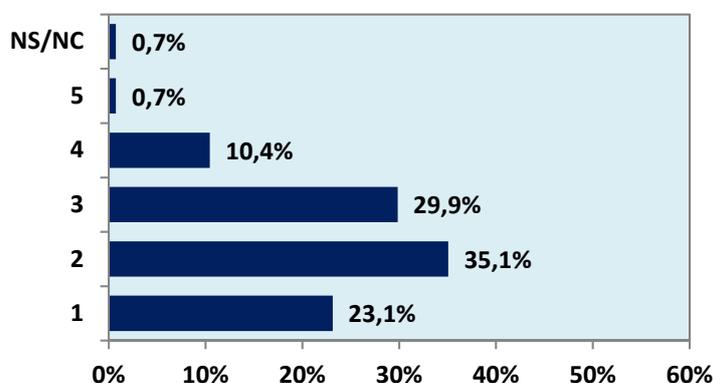
La mayor parte del alumnado se encuentra conforme con el volumen de trabajo exigido por el profesorado del Grado de Psicología. El alumnado se distribuye mayoritariamente en los valores 3 (n=78) y 4 (n=21). El 58,2% se encuentra satisfecho y el 15,7% muy satisfecho.



5. Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas.

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	31	23,1%
2	47	35,1%
3	40	29,9%
4	14	10,4%
5	1	0,7%
NS/NC	1	0,7%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>2,30</b>	
<b>MODA</b>	<b>2</b>	

En este ítem, la mayoría de los estudiantes se distribuyen en los valores 2 (n=47) y 3 (n=40). Entre “poco satisfecho” y “satisfecho” respectivamente. Es importante resaltar que un 58,2% del alumnado está poco o nada satisfecho en relación a la coordinación del profesorado para evitar la duplicidad de los contenidos de las asignaturas del Grado de Psicología.

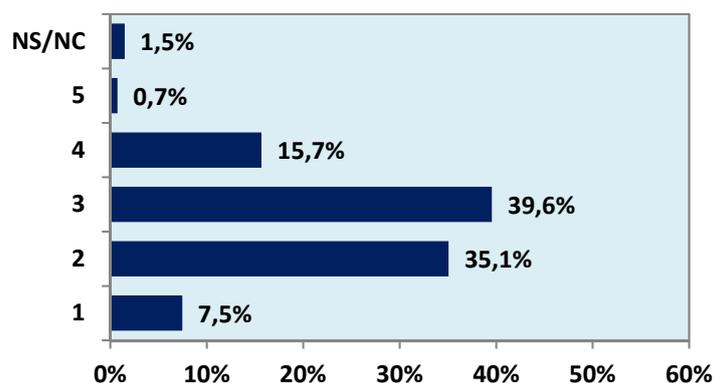


6. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso.

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	10	7,5%
2	47	35,1%
3	53	39,6%
4	21	15,7%

5	1	0,7%
NS/NC	2	1,5%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>2,67</b>	
<b>MODA</b>	<b>3</b>	

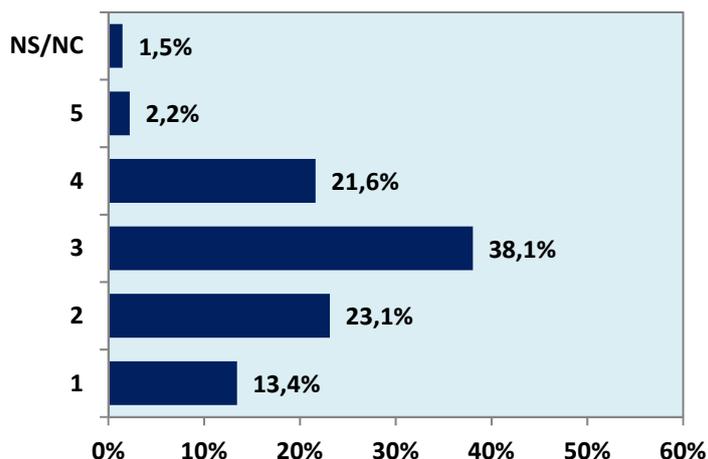
En relación a la distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso, los resultados indican que el 55,3% de los estudiantes se encuentran satisfechos o muy satisfechos (n=74) (valores 3 y 4), frente a un 42,6% que se encuentran poco o nada satisfechos (n=57) (valores 1 y 2).



## 7. Publicidad y distribución de fechas de exámenes.

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	18	13,4%
2	31	23,1%
3	51	38,1%
4	29	21,6%
5	3	2,2%
NS/NC	2	1,5%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>2,76</b>	
<b>MODA</b>	<b>3</b>	

Respecto a la publicación y distribución de las fechas de exámenes, los datos ponen de manifiesto que el 61,9% de los estudiantes se encuentran satisfechos, muy satisfechos o totalmente satisfechos (n=83) (valores 3, 4 y 5), frente a un 36,5% que se encuentran poco o nada satisfechos (n=49) (valores 1 y 2).

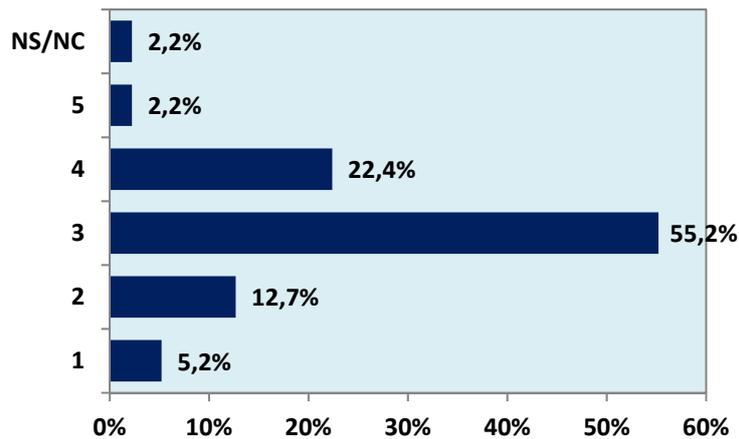


### C.PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

#### 8. Métodos de enseñanza empleado por los profesores.

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	7	5,2%
2	17	12,7%
3	74	55,2%
4	30	22,4%
5	3	2,2%
NS/NC	3	2,2%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>2,53</b>	
<b>MODA</b>	<b>3</b>	

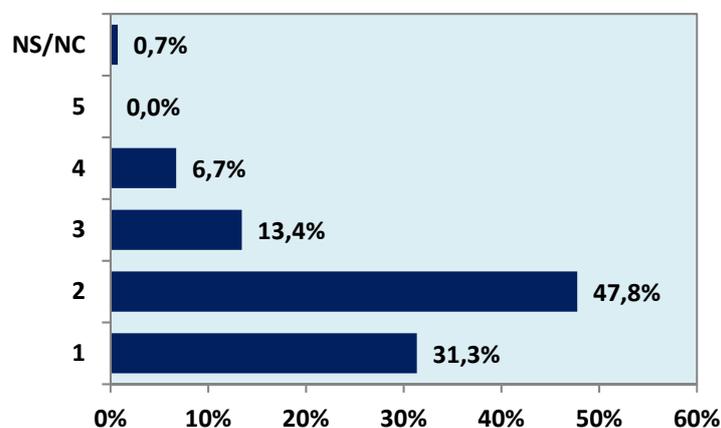
En relación a los métodos de enseñanza empleados por el profesorado, los resultados indican que el 79,8% del alumnado se encuentra satisfecho, muy satisfecho o totalmente satisfecho (n=107). También debemos hacer constar que un 17,9% del alumnado (N=24) se encuentra poco o nada satisfecho (valores 1 y 2).



### 9. Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas.

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	42	31,3%
2	64	47,8%
3	18	13,4%
4	9	6,7%
5	0	0,0%
NS/NC	1	0,7%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>1,95</b>	
<b>MODA</b>	<b>2</b>	

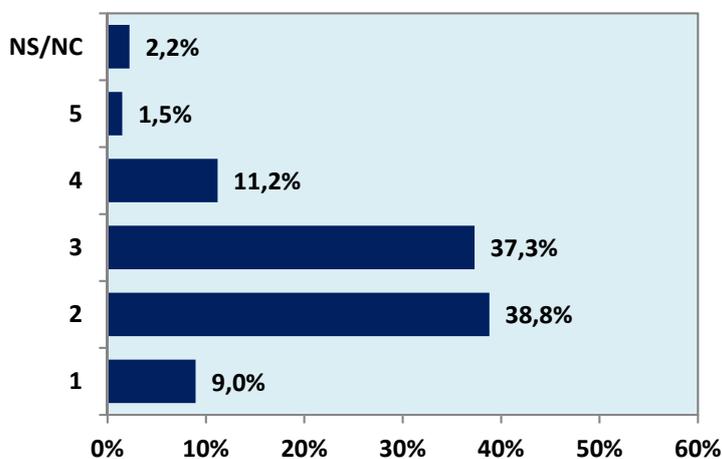
Respecto al equilibrio entre los contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas del Grado de Psicología, los datos de la encuesta indican que el 79,1% de los estudiantes (n=106) se encuentran poco o nada satisfechos (valores 1 y 2), frente a un 20,1% que se encuentra satisfecho o muy satisfecho (n=27) (valores 3 y 4). El alumnado demanda una mayor practicidad en las materias del Grado de Psicología.



### 10. Cumplimiento de los temarios de las asignaturas.

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	12	9,0%
2	52	38,8%
3	50	37,3%
4	15	11,2%
5	2	1,5%
NS/NC	3	2,2%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>2,56</b>	
<b>MODA</b>	<b>2</b>	

Respecto al cumplimiento de los temarios de las asignaturas, los resultados de la encuesta ponen de manifiesto que el 50% que se encuentra satisfecho o muy satisfecho (n=67) (valores 3 y 4), frente a un 47,8% de los estudiantes (n=64) que se encuentra poco o nada satisfecho (valores 1 y 2).

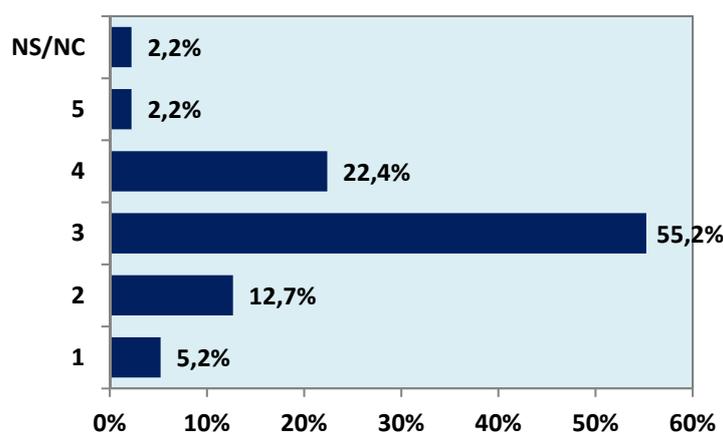


### 11. Sistemas de evaluación empleados por los profesores.

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	7	5,2%
2	17	12,7%
3	74	55,2%
4	30	22,4%
5	3	2,2%

NS/NC	3	2,2%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>3,04</b>	
<b>MODA</b>	<b>3</b>	

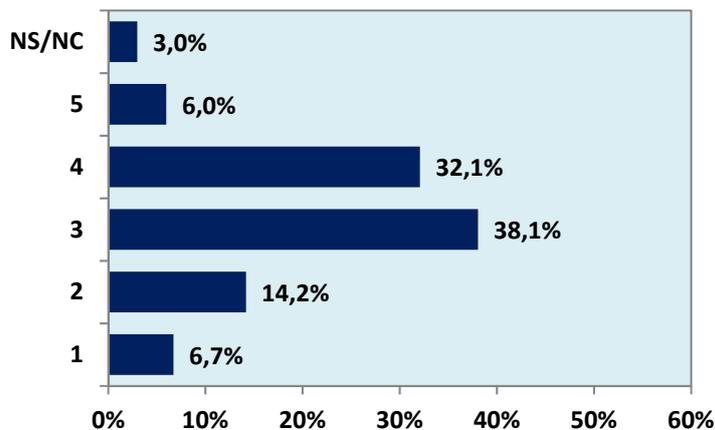
En cuanto al sistema de evaluación empleado por el profesorado, los resultados indican que el **79,8%** de los estudiantes (n=107) se encuentra satisfechos, muy satisfechos o totalmente satisfechos (valores 3, 4 y 5). También debemos hacer constar que un 17,9% del alumnado (N=24) se encuentra poco o nada satisfecho (valores 1 y 2).



## 12. Cumplimiento de los horarios de las clases.

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	9	6,7%
2	19	14,2%
3	51	38,1%
4	43	32,1%
5	8	6,0%
NS/NC	4	3,0%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>3,17</b>	
<b>MODA</b>	<b>3</b>	

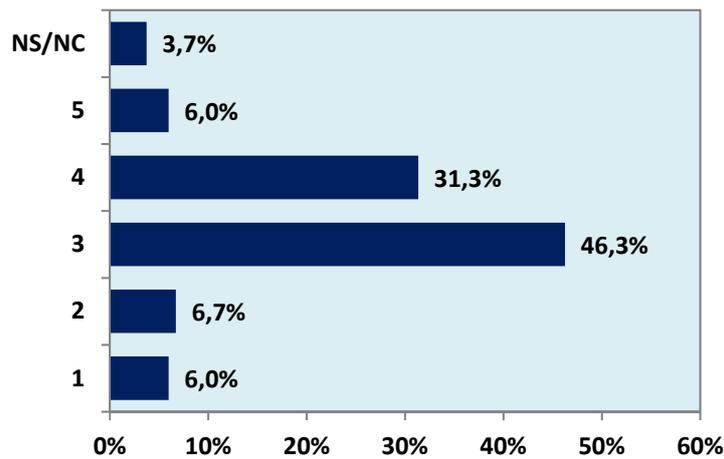
En relación al cumplimiento de los horarios de clase por parte del profesorado, los resultados indican que el **76,2%** de los estudiantes (n=102) se encuentran satisfechos, muy satisfechos o totalmente satisfechos (valores 3, 4 y 5). Sin embargo debemos hacer constar que un 20,9% del alumnado (N=28) se encuentra poco o nada satisfecho (valores 1 y 2).



13. Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado.

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	8	6,0%
2	9	6,7%
3	62	46,3%
4	42	31,3%
5	8	6,0%
NS/NC	5	3,7%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>3,26</b>	
<b>MODA</b>	<b>3</b>	

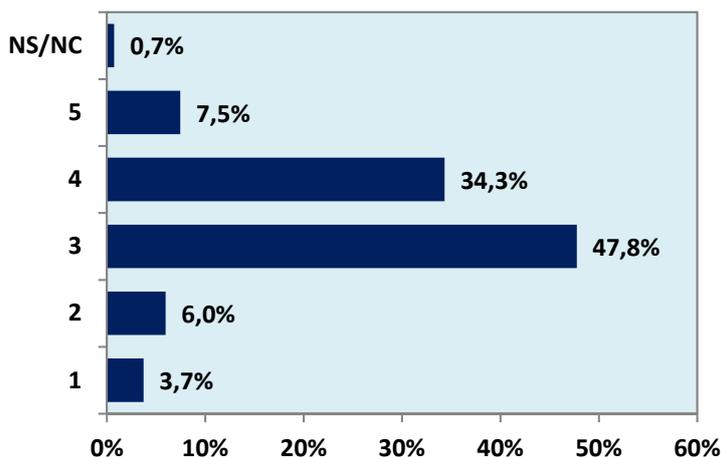
Respecto al cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación publicados, por parte del profesorado, los resultados indican que el 83,6% de los estudiantes (n=112) se encuentra satisfechos, muy satisfechos o totalmente satisfechos (valores 3, 4 y 5).



#### 14. Atención por parte de los profesores (tutorías, correo electrónico...)

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	5	3,7%
2	8	6,0%
3	64	47,8%
4	46	34,3%
5	10	7,5%
NS/NC	1	0,7%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>3,36</b>	
<b>MODA</b>	<b>3</b>	

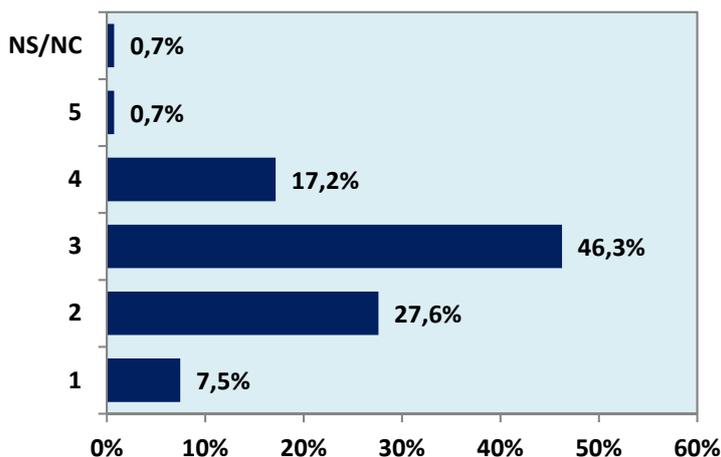
Los resultados de la encuesta indican que la mayor parte del alumnado del Grado de Psicología se encuentra satisfecho, muy satisfecho o totalmente satisfecho (n=120; 89,6%) con la atención prestada por el profesorado (tutorías, e-mail...).



### 15. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	10	7,5%
2	37	27,6%
3	62	46,3%
4	23	17,2%
5	1	0,7%
NS/NC	1	0,7%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>2,76</b>	
<b>MODA</b>	<b>3</b>	

En cuanto a la satisfacción general con la actuación docente del profesorado, los resultados de la encuesta ponen de manifiesto que el **64,2% de los estudiantes (n=86)** se encuentra **satisfecho, muy satisfecho o totalmente satisfecho (valores 3, 4 y 5)**, frente a un 35,1% que se encuentra poco o nada satisfecho (n=47) (valores 1 y 2).

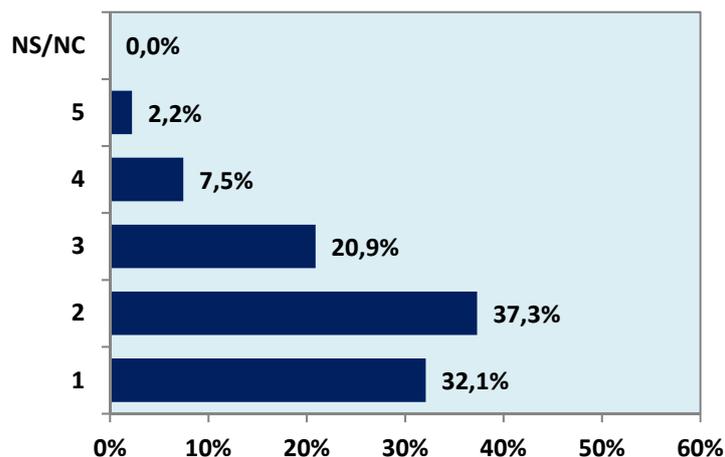


### D.INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

16. Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente como: cañones de proyección, pizarras digitales, etc.).

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	43	32,1%
2	50	37,3%
3	28	20,9%
4	10	7,5%
5	3	2,2%
NS/NC	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>2,10</b>	
<b>MODA</b>	<b>2</b>	

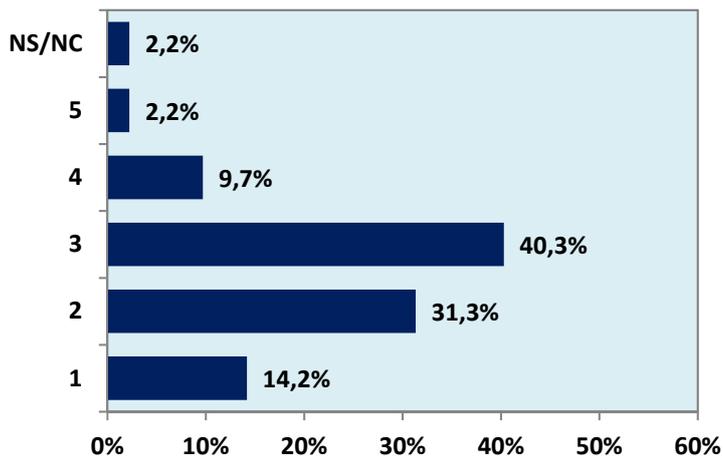
Respecto a las aulas para la docencia teórica del Grado de Psicología, los resultados de la encuesta ponen de manifiesto que el 69,4% de los estudiantes se encuentran poco o nada satisfechos (n=93) (valores 1 y 2), frente a un 30,6% que se encuentra satisfecho, muy satisfecho o totalmente satisfecho (n=41) (valores 3, 4 y 5).



### 17. Espacios para el estudio.

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	19	14,2%
2	42	31,3%
3	54	40,3%
4	13	9,7%
5	3	2,2%
NS/NC	3	2,2%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>2,53</b>	
<b>MODA</b>	<b>3</b>	

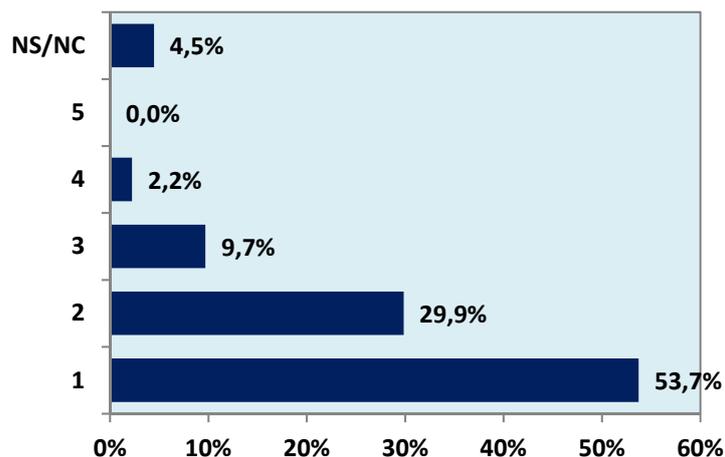
Los resultados indican que el 52,2% de los estudiantes (n=70) se encuentra satisfecho, muy satisfecho o totalmente satisfecho con los espacios para el estudio (valores 3, 4 y 5), frente a un 45,5% que se encuentra poco o nada satisfecho (n=61) (valores 1 y 2).



18. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios).

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	72	53,7%
2	40	29,9%
3	13	9,7%
4	3	2,2%
5	0	0,0%
NS/NC	6	4,5%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>1,59</b>	
<b>MODA</b>	<b>1</b>	

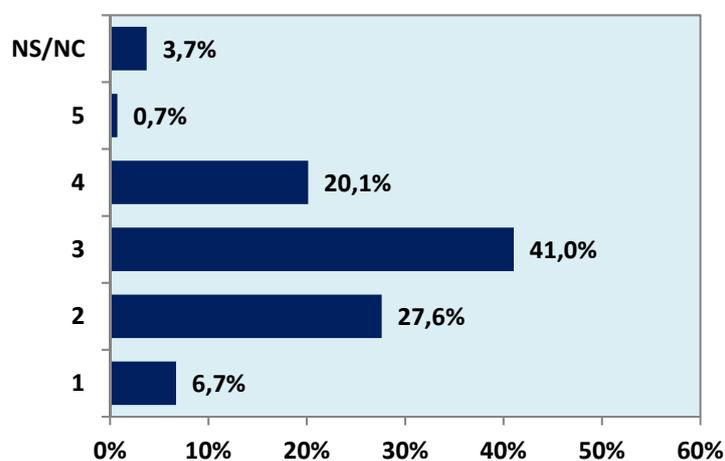
En cuanto a las aulas para la realización de las actividades prácticas (sala de informática, laboratorios...) del Grado de Psicología, los resultados de la encuesta indican que el 83,6% de los estudiantes (n=112) se encuentran muy insatisfechos o totalmente insatisfechos (valores 1 y 2). Los estudiantes demandan una infraestructura adecuada para el desarrollo de las actividades prácticas del Grado de Psicología.



### 19. Recursos bibliográficos disponibles para su consulta.

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	9	6,7%
2	37	27,6%
3	55	41,0%
4	27	20,1%
5	1	0,7%
NS/NC	5	3,7%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>2,80</b>	
<b>MODA</b>	<b>3</b>	

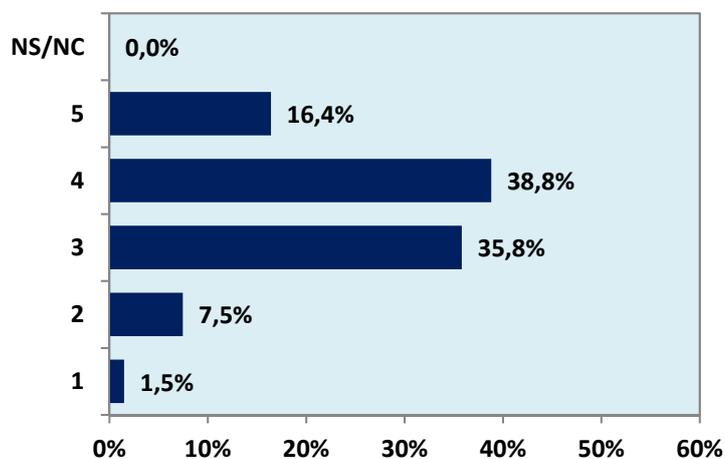
Los resultados indican que el 61,8% de los estudiantes (n=83) se encuentra satisfecho, muy satisfecho o totalmente satisfecho con los recursos bibliográficos disponibles para consulta (valores 3, 4 y 5), frente a un 34,3% que se encuentra poco o nada satisfecho (n=46) (valores 1 y 2).



20. Utilidad del Campus Virtual para las asignaturas.

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	2	1,5%
2	10	7,5%
3	48	35,8%
4	52	38,8%
5	22	16,4%
NS/NC	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>3,61</b>	
<b>MODA</b>	<b>4</b>	

Respecto a la utilidad del Campus Virtual para las asignaturas del Grado de Psicología, los resultados de la encuesta indican que el 91% de los estudiantes se encuentran satisfechos, muy satisfechos o totalmente satisfechos (n=122) (valores 3, 4 y 5). Este es el ítem de la encuesta mejor valorado por el alumnado.



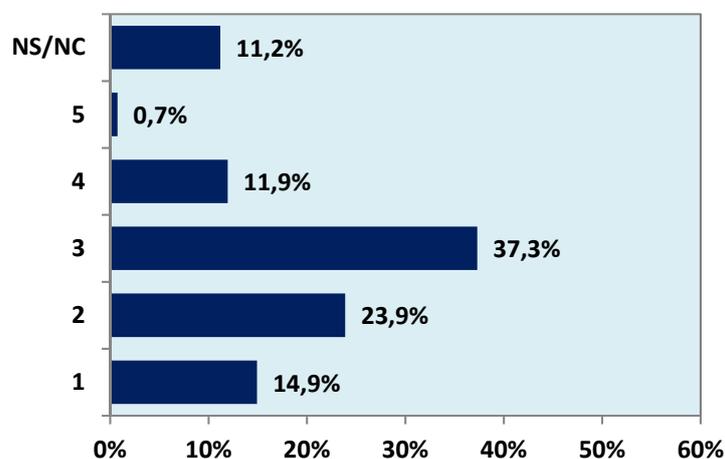
**E.COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO**

21. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas, . . )

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	20	14,9%

2	32	23,9%
3	50	37,3%
4	16	11,9%
5	1	0,7%
NS/NC	15	11,2%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>2,55</b>	
<b>MODA</b>	<b>3</b>	

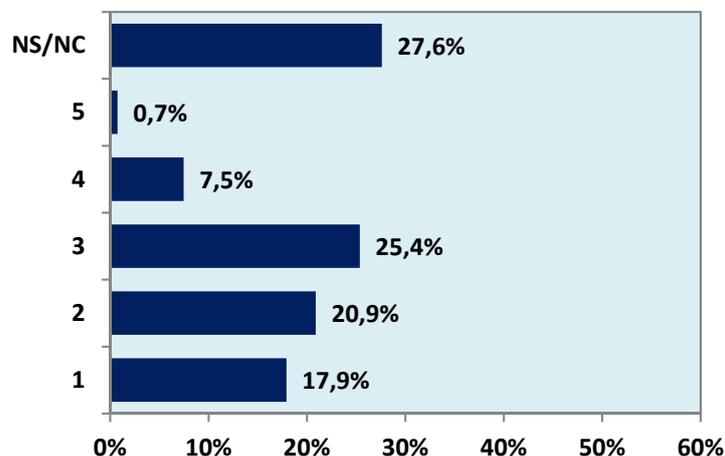
En relación a la disponibilidad de información sobre el Grado de Psicología a través de la web, guías académicas..., los resultados indican que el **49,2% de los estudiantes se encuentran satisfechos o muy satisfechos (n=66)** (valores 3 y 4), frente a un 38,8% que se encuentran poco o nada satisfechos (n=52) (valores 1 y 2).



## 22. Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue,...)

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	24	17,9%
2	28	20,9%
3	34	25,4%
4	10	7,5%
5	1	0,7%
NS/NC	37	27,6%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>2,34</b>	
<b>MODA</b>	<b>3</b>	

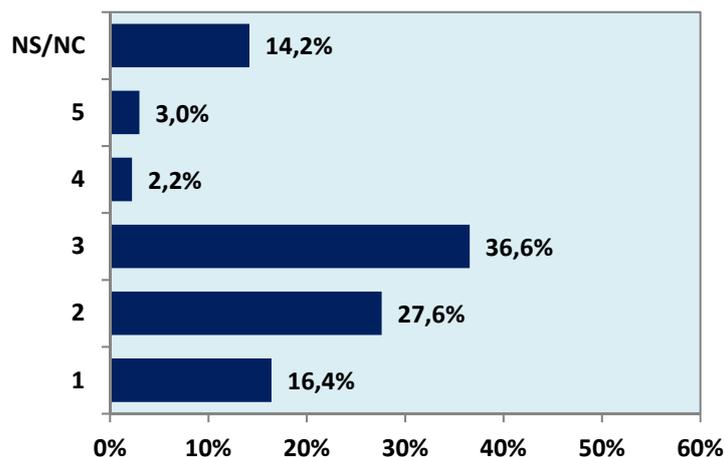
En cuanto a los programas de movilidad del alumnado, los resultados de la encuesta ponen de manifiesto que el 38,8% de los estudiantes se encuentra poco o nada satisfecho (n=52) (valores 1 y 2), frente a un 32,9% que se encuentra satisfecho o muy satisfecho (n=44) (valores 3 y 4). El 27,6% del alumnado desconoce los programas de movilidad para el alumnado del Grado de Psicología.



### 23. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al estudiante,..)

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	22	16,4%
2	37	27,6%
3	49	36,6%
4	3	2,2%
5	4	3,0%
NS/NC	19	14,2%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>2,39</b>	
<b>MODA</b>	<b>3</b>	

Los resultados indican que el 38,8% de los estudiantes (n=52) se encuentra satisfecho o muy satisfecho con la Orientación y apoyo al estudiante (PAT, Oficina de atención al estudiante...) (valores 3 y 4), frente a un 44% que se encuentra poco o nada satisfecho (n=59) (valores 1 y 2). El 14,2% del alumnado desconoce estos servicios.

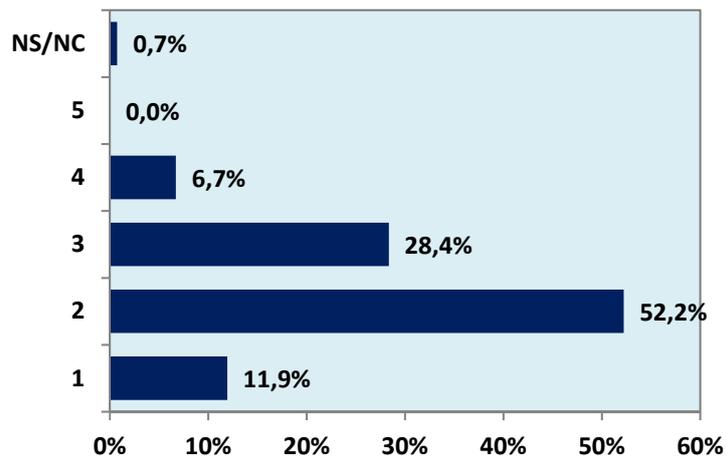


## F.SATISFACCIÓN GENERAL

### 24. Nivel de satisfacción general con la titulación

TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
1	16	11,9%
2	70	52,2%
3	38	28,4%
4	9	6,7%
5	0	0,0%
NS/NC	1	0,7%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>
<b>MEDIA</b>	<b>2,30</b>	
<b>MODA</b>	<b>2</b>	

Tal y como podemos ver en la tabla, el 64,1% de los estudiantes (n=86) se encuentra poco o nada satisfecho con el Grado de Psicología (valores 1 y 2), frente a un 35,1% (n=47) que se encuentra satisfecho o muy satisfecho (valores 3 y 4).



## INFORME DE LA UTEC (Unidad Técnica de Evaluación y Calidad) RESUMEN DEL ANÁLISIS DE DATOS

Número de respuestas obtenidas: **134**

Distribución por cursos: Alumnos de **2º, 3º y 4º**

Distribución por sexos: **85%** de mujeres y **15%** de hombres (aprox.)

### Breve análisis de los resultados

#### Preguntas con mejor valoración:

- 20. Utilidad del Campus Virtual para las asignaturas (Media 3,61; Moda 4)
- 14. Atención por parte de los profesores (Media 3,36; Moda 3)
- 13. Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado (Media 3,26, Moda 3)
- 12. Cumplimiento de los horarios de las clases (Media 3,17, Moda 3)

#### Preguntas con peor valoración:

- 3. Configuración de horarios de clases (Media 1,57; Moda 1)
- 18. Aulas para actividades prácticas (salas de informáticas, laboratorios) (Media 1,59; Moda 1)
- 9. Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas (Media 1,95; Moda 2)
- 16. Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente como: cañones de proyección, pizarras digitales, etc.) (Media 2,10; Moda 2)

#### Preguntas con mejor evolución en la comparativa con resultados del curso anterior:

- 12. Cumplimiento de los horarios de las clases (la Media sube de 3,05 a 3,17 y la Moda se mantiene en 3)
- 10. Cumplimiento de los temarios de las asignaturas (la Media sube de 2,49 a 2,56 y la Moda se mantiene en 2)

#### Preguntas con peor evolución en la comparativa con resultados del curso anterior:

- 3. Configuración de horarios de clases (la Media baja de 1,89 a 1,57 y la Moda baja de 2 a 1)

16. Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente como: cañones de proyección, pizarras digitales, etc.) (la Media baja de 2,37 a 2,10 y la Moda se mantiene en 2)

*Evolución de la preguntas sobre satisfacción general en la comparativa con el curso anterior:*

15. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado (se mantienen exactamente los mismos resultados del año anterior: Media 2,76; Moda 3)

24. Nivel de satisfacción general con la titulación (la Media baja de 2,42 a 2,30 y la Moda se mantiene en 2)

**Valoración de los resultados de la encuesta (\*)**

*(\*) La valoración de los datos introduce inevitablemente un juicio subjetivo. Se ha realizado con la intención de buscar la mayor objetividad posible.*

Comprobamos que los resultados de la mayoría de las preguntas de la encuesta se encuentran en la franja entre los valores 2 (Poco satisfecho) y 3 (Conforme), por lo que la sensación global que nos deja la encuesta es que en líneas generales la satisfacción con la titulación es mejorable en muchos aspectos.

Si bien la *satisfacción general con la actuación docente del profesorado* (pregunta 15) se mantiene en los mismos resultados del curso anterior, vemos sin embargo que el *nivel de satisfacción general con la titulación* ha bajado, la Media de la pregunta 24 se ha quedado en 2,30 y la moda en el valor 2 (Poco satisfecho). Este resultado es claramente mejorable.

Como aspectos positivos señalamos los resultados las preguntas que se han destacado con mejor valoración, así como aquellas que han mejorado con respecto a los resultados del año anterior. Destacamos en especial, la pregunta 12. *Cumplimiento de los horarios de clase*, que aúna esos dos aspectos, así como las preguntas 20. *Utilidad del Campus Virtual para las asignaturas*, 14. *Atención por parte de los profesores* y 13. *Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado*, cuyos resultados están por encima de la media de la encuesta y superan el valor 3 (Conforme).

Como cuestiones más claras a mejorar, indicaríamos en primer lugar aquellas preguntas en las que se da tanto una mala valoración como una mala evolución con respecto al curso anterior. Destacaríamos las preguntas 3. *Configuración de los horarios de clase* y 16. *Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente como: cañones de proyección, pizarras digitales, etc.)*. En la pregunta 3, la distribución de respuestas nos da una Moda muy acentuada en el valor 1, dato bastante bajo.

Cuestiones a mejorar serían también otras preguntas que han obtenido malas valoraciones, como la 18. *Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)* y la 9. *Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas*, cuyos resultados no alcanzan el valor 2 (Poco satisfecho). En la pregunta 18 la distribución de respuestas también nos arroja una Moda muy marcada en el valor 1, dato relevante igualmente.

Como detalle menor, pero que también sería bueno analizar, llaman la atención los valores de respuesta NS/NC de las preguntas 22, 23 y 21, que destacan dentro de una tónica general de valores muy bajos en esta categoría en el resto de las preguntas de la encuesta.

En resumen, unos resultados que nos dejan unos pocos aspectos positivos y bastantes áreas en las que vemos que existe margen para emprender acciones de mejora.