




	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN		
	Curso 2018/2019	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

INFORME ANUAL DE CALIDAD - FACULTAD DE EDUCACIÓN



Curso 2018/19

Elaborado por: Responsable de Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Educación y Psicología	Aprobado por: Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Educación y Psicología	Aprobado por: Junta de Facultad
Fecha: 28 de septiembre de 2022	Fecha: 6 de octubre de 2022	Fecha: 11 de octubre de 2022
Firma 	Firma 	Firma 

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN		
	Curso 2018/2019	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

ÍNDICE

1.- OBJETIVO	3
2.- ALCANCE.....	3
3.- RECURSOS HUMANOS Y ALUMNADO	3
3.1.- Número de estudiantes por titulación	3
3.2.- Personal Docente e Investigador y de Administración y Servicios.....	7
4.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO	8
4.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SAIC de la Facultad de Educación	8
4.2.- Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro	9
4.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro	12
5.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS.....	14
5.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR.....	19
6.- PLAN DE MEJORA	21

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN		
	Curso 2018/2019	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

1.- OBJETIVO

La Facultad de Educación (FED) de la Universidad de Extremadura (UEX), partiendo de los procesos y procedimientos definidos en el Sistema Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC), garantiza que se analicen los resultados de la enseñanza, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora del Centro. Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular para cumplimentar los procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, se presenta el Informe Anual del Centro, donde se valoran los resultados de la Facultad de Educación en el curso 2018/2019.

2.- ALCANCE

A lo largo de este documento se hará referencia a las titulaciones impartidas durante el curso académico 2018/19 en el Centro, que son las que se indican en la Figura 1:



Figura 1. Titulaciones impartidas en la Facultad de Educación durante el curso académico 2018-19.

3.- RECURSOS HUMANOS Y ALUMNADO

3.1.- Número de estudiantes por titulación

La relación de estudiantes matriculados en los estudios de grado y postgrado impartidos durante el curso 2018/19 en la Facultad de Educación se observa en la tabla 1. En el caso de los grados se percibe una tendencia ascendente en el curso 2019/20 con respecto a datos previos (cursos 2017/18 y 2018/19); de este modo, se puede interpretar que la oferta se ajusta a la demanda y que la demanda sigue siendo muy elevada.

Con respecto a los másteres se observa que en todos los casos (excepto en el MUFPEs) han aumentado las matriculaciones. Este dato puede explicarse si se tiene en cuenta que en el curso 2018/19 hubo una convocatoria de oposiciones al Cuerpo de Maestros a la que suelen concurrir los graduados en Infantil y Primaria (principales alumnos potenciales de estos másteres). Particularmente, en el caso del MUFPEs cabe destacar que en el curso 2018/19 las plazas ofertadas para las especialidades de Economía, Tecnología y Orientación pasaron de 30 a 45 y la especialidad de Artes de 20 a 30 plazas. De manera que, aunque en el curso 2019/20 se han cubierto todas las plazas ofertadas, aparentemente hay una disminución notable con respecto al curso anterior que se explica si se tiene en cuenta la circunstancia anteriormente mencionada.



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN		
	Curso 2018/2019	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Tabla 1. Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN_DU_015) curso 2018/19 y 2019/20.

Titulación	2018/19	2019/20
Grado en Educación Infantil	131	134
Grado en Educación Primaria	278	276
Grado en Psicología	74	72
MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Matemáticas	32	33
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	111	119
MUI en Ciencias Sociales	53	68
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Educación Primaria y Secundaria	28	25
MUI en Formación del Profesorado y TIC	26	24



La distribución por sexo del alumnado matriculado de nuevo ingreso en función de la titulación puede observarse en la tabla 2. Los resultados reflejan la elevada proporción de mujeres frente a hombres, que es característica de las titulaciones asociadas al ámbito docente.

Tabla 2. Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN_DU_015) en función de la titulación en el curso 2018/19.

Titulación	Hombre	Mujer	Total
Grado en Educación Infantil	6	109	115
Grado en Educación Primaria	109	147	256
Grado en Psicología	13	58	71
MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Matemáticas	7	10	17
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	59	99	158
MUI en Ciencias Sociales	2	7	9
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Ed. Primaria y Secundaria	4	8	12
Máster Universitario en Investigación en Formación del Profesorado y TIC	11	12	21

Los resultados académicos registrados por los estudiantes para cada titulación en el curso académico 18/19, de acuerdo a los datos del Observatorio de Indicadores de la UEx se resumen en la tabla 3. Las tasas de éxito y rendimiento se mantienen altas, situándose por encima del 90% como en los cursos anteriores. Las tasas de graduación siguen manteniéndose altas, aunque en las titulaciones de posgrado han descendido ligeramente con respecto a cursos anteriores. Quizás el aumento de alumnado que ha cursado durante este año académico las asignaturas de posgrado bajo la modalidad global de evaluación (alumnado exento de asistir a clase), pueda explicar ese descenso de la tasa de graduación. Posiblemente, no hayan podido conseguir alcanzar las competencias en determinadas asignaturas y ello ha dificultado la elaboración del TFM en las primeras convocatorias del curso en el que se matriculan, ralentizando la culminación de sus estudios.

Tabla 3. Nota media, tasa de rendimiento y tasa de abandono de estudiantes según la titulación (curso 2018/19).

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN		
	Curso 2018/2019	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	



Titulación	Nota Media Graduados (OBIN_RA010)	Tasa de Rendimiento (OBIN_RA002)	Tasa de Abandono (OBIN_RA001)
Grado en Educación Infantil	7,74	92,82	7,52
Grado en Educación Primaria	7,38	85,30	14,81
Grado en Psicología	7,86	96,85	--
MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Mat.	8,52	97,87	0
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	8,31	98,56	0
MUI en Ciencias Sociales	7,67	-	0
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Educación Primaria y Secundaria	7,99	98,35	
MUI en Formación del Profesorado y TIC	7,88	92,03	0

En la tabla 4 se observa la demanda en 1ª opción de preinscripción. Cabe destacar que el porcentaje de demanda de la mayoría de las titulaciones se ha acrecentado en el curso 2018/19, siendo especialmente considerables los porcentajes de 1ª opción de preinscripción del MUI en Formación del Profesorado y TIC, del Máster Universitario en Formación del Profesorado en Ed. Secundaria y del Grado en Psicología. La petición de estas titulaciones tiene una tendencia estable que se sitúa por encima del 170% de las plazas ofertadas, lo que indica que posiblemente haya más demanda que oferta.

Tabla 4. Demanda en 1ª opción de preinscripción de cada Titulación del Centro en el curso 18/19 (OBIN_DU_001).

Plan de estudios	Curso 2017/18			Curso 2018/19		
	Preinscritos en 1ª opc.	Plazas ofertadas	%	Preinscritos en 1ª opc.	Plazas ofertadas	%
Grado en Educación Infantil	148	140	105,71	164	140	117,14
Grado en Ed. Primaria	281	280	100,36	301	280	107,50
Grado en Psicología	331	70	472,86	352	70	502,86
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Ed. Sec.	284	165	172,12	296	120	246,67
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para EP y Sec.	21	25	84	52	25	208,50
MUI en Formación del Profesorado y TIC	93	25	372	91	25	364
MUI en Ciencias Sociales	13	60	21,67	46	60	76,67
MUI de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Soc. y Mat.	15	30	50	28	30	93,33

En la tabla 5 se observa que en el curso 2018/19 la nota media de acceso de los grados subió

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN		
	Curso 2018/2019	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

moderadamente en todos los casos con respecto al año académico anterior, este dato podría explicarse si se tiene en cuenta que hubo un mayor porcentaje de preinscritos en 1ª opción como ha podido observarse en la tabla 4. Sin embargo, en el caso de los másteres la nota media de acceso baja ligeramente con respecto al curso 2017/18, a pesar de ese aumento de tendencia de preinscritos en 1ª opción. Este dato puede explicarse si se tiene en cuenta que, en algunas titulaciones como en el Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Secundaria se viene observando una tendencia de preinscritos muy elevada que contrasta con el número de alumnos que finalmente formalizan su matrícula (en este curso inferior a 15).

Tabla 5. Nota media de acceso de cada Titulación del Centro en el curso académico 18/19 (OBIN_DU_005).

Plan de estudios	Curso 2018-2019						
	C. General	C. > 25 años	C. > 40 años	C. > 45 años	C. Titulados	C. Deport.	C. Discapac.
Grado en Ed. Infantil	7,88	-	-	-	-	-	5,13
Grado en Ed. Primaria	7,97	8,25	-	6,50	7,63	-	8,03
Grado en Psicología	11,28	5,72	-	-	8,34	6,16	10,61
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Ed. Sec.	-	-	-	-	6,98	-	-
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y Sec.	-	-	-	-	6,94	-	-
MUI Formación del Profesorado y TIC	-	-	-	-	7,14	-	-
MUI en Ciencias Sociales	-	-	-	-	7,43	-	-
MUI en Enseñanza y Aprendizaje en Ciencias Exp., Sociales y Mat.	-	-	-	-	7,47	-	-

En las tablas 6 y 7 se muestra otros datos de interés en relación al alumnado de la FED, tomados del Observatorio de Indicadores de la UEx para los cursos 2018/19. Cabe destacar que la movilidad internacional aumentó ligeramente en el Grado en Psicología (véase tabla 7) y la movilidad interautonómica tuvo un considerable crecimiento en el Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria. En el resto de titulaciones se observa una cierta estabilidad y algunos ligeros descensos pueden explicarse si se tiene en cuenta que se producen en titulaciones que no se imparten en régimen presencial; por esta razón, no son datos que tengan una significación considerable.



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN		
	Curso 2018/2019	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Tabla 6. Movilidad Interautonómica de cada Titulación del Centro en el curso académico 18/19 (OBIN_DU_007).

Plan de estudios	Curso 18/19	Curso 17/18	Curso 16/17	Curso 15/16
Grado en Educación Infantil	1	2	3	5
Grado en Educación Primaria	5	9	9	13
Grado en Psicología	1	2	-	-
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	10	1	4	6
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y Secundaria	-	2	-	1
MUI en Formación del Profesorado y TIC	11	1	-	-
MUI en Ciencias Sociales	1	1	4	1
MUI de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas	-	3	3	2

Tabla 7. Movilidad internacional de cada Titulación del Centro en el curso académico 18/19 (OBIN_DU_008).

Plan de estudios	Curso 2018-19			Curso 2017-18		
	Nº alumnos extranjeros	Nº alumnos matriculados	%	Nº alumnos extranjeros	Nº alumnos matriculados	%
Grado en Ed. Infantil	1	557	0,18	2	590	0,34
Grado en Ed. Primaria	6	1185	0,51	7	1230	0,57
Grado en Psicología	3	264	1,14	1	201	0,50
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Sec.	-	187	-	-	132	-
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y Secundaria	1	30	3,33	4	55	7,27
MUI en Formación del Profesorado y TIC	1	55	1,82	4	57	7,02
MUI en Ciencias Sociales	--	52	--	-	93	-
MUI de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Mat.	3	28	10,71	3	39	7,69

3.2.- Personal Docente e Investigador y de Administración y Servicios

De acuerdo al Observatorio de Indicadores de la UEx y su OBIN de Recursos Humanos, la FED en el año 2018/19 contaba con un total de 126 profesores, de los cuales 85 eran a tiempo completo, mientras que 36 de ellos eran funcionarios. Asimismo, de la totalidad del PDI, 91 profesores eran Doctores en este curso

académico. De manera global, tiene carácter indefinido el 50% de la plantilla del PDI.

En relación al PAS, la FED tenía durante el curso académico 2018/19 un total de 24 personas adscritas a este colectivo.

4.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

4.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SAIC de la Facultad de Educación

Los criterios de calidad indicados por ANECA para la confección del Sistema de Aseguramiento Interno se han plasmado en una serie de procesos y procedimientos que fueron establecidos por el Vicerrectorado con competencias en materia de Calidad de la UEx. Estos procesos se han dividido en tres niveles: procesos estratégicos, procesos claves y procesos de soporte. En la figura 2 se definen los distintos tipos de procesos:

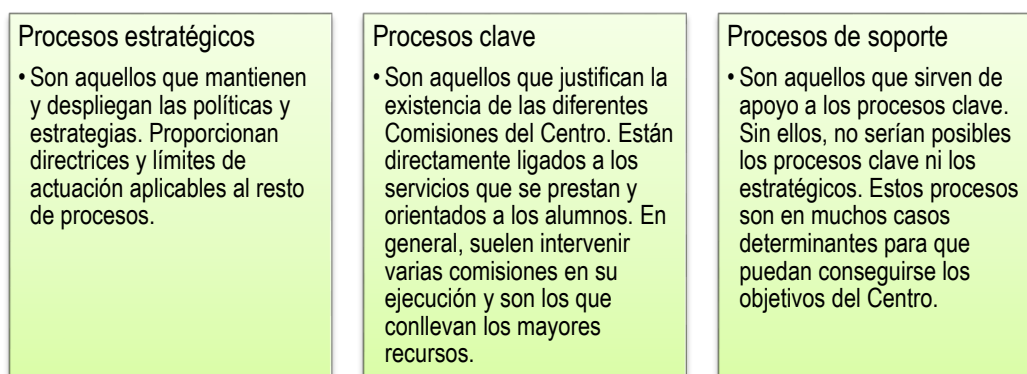


Figura 2. Definición de los diferentes tipos de procesos establecidos por el Vicerrectorado con competencias en materia de Calidad.

En la figura 3 puede observarse el mapa de procesos de la UEx, que fue actualizado durante el curso académico 2018/2019:

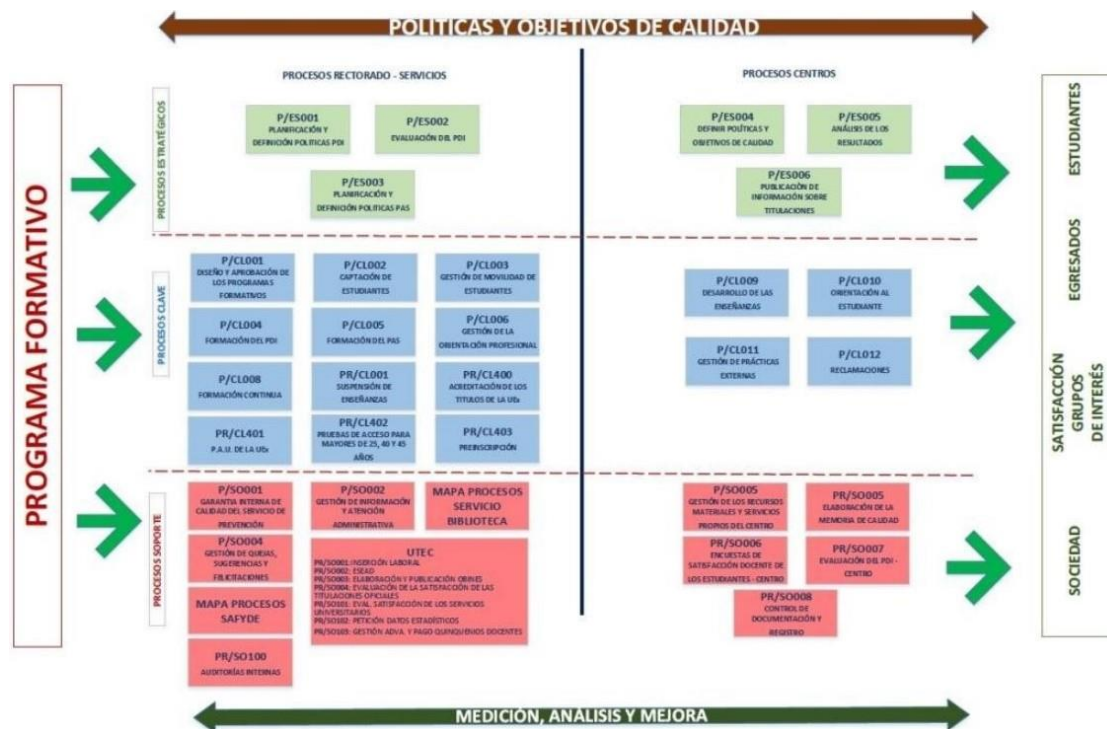




Figura 3. Mapa de procesos de Calidad de la UEx.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN		
	Curso 2018/2019	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

El SAIC comprende una serie de procesos, que están estructurados en dos bloques:

- Procesos y procedimientos de Rectorado-Servicios que son comunes a toda la UEx
- Procesos y procedimientos propios de los centros.

Los procesos y procedimiento de la Facultad de Educación son un total de 12 (véase tabla 8):

Tabla 8. Procesos y procedimientos de la Facultad de Educación

Procesos estratégicos	Código Archivo	Directrices ANECA	Aprobado Junta Facultad
Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la FED	P/ES004_FED	1.0	29/01/2019
Proceso de análisis de los resultados	P/ES005_FED	1.5	20/03/2019
Proceso de publicación de información sobre titulaciones	P/ES006_FED	1.6	20/03/2019
Procesos clave	Código Archivo	Directrices ANECA	Aprobado Junta Facultad
Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009_FED	1.1	24/05/2019
Proceso de orientación al estudiante	P/CL010_FED	1.2	-
Proceso de reclamaciones	P/CL012_FED	1.2	24/05/2019
Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011_FED	1.2	19/10/2017
Procesos soporte	Código Archivo	Directrices ANECA	Aprobado Junta Facultad
Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios	P/SO005_FED	1.4	19/10/2017
Procedimiento para la elaboración de memorias de calidad del centro y de las titulaciones	PR/SO005_FED	1.5	-
Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FED	PR/SO006_FED	1.5	-
Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FED	PR/SO007_FED	1.5	-
Procedimiento para el control de documentación y registro	PR/SO008_FED	1.5	24/05/2019

Asimismo, todos los procesos y procedimientos, así como las evidencias de las que constan pueden verse en: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos>

4.2.- Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro

La Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro sufrió algunos cambios que se detallan en la tabla 9:





	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN		
	Curso 2018/2019	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Tabla 9. Composición de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro en el curso 2018/19.

Componentes	Fecha alta	Fecha de baja
Ventura García Preciado (Decano)	-	Permanece el resto del curso
Magdalena López Pérez (Vicedecana de Coordinación de Títulos y Orientación al Estudiante)	-	Permanece el resto del curso
Javier Cubero Juárez (Responsable del SAIC)	19/10/17	Permanece el resto del curso
Rosa M ^a del Amo Cacho (Administradora del Centro)	-	Permanece el resto del curso
Emilio Costillo Borrego (Coordinador CCT MUI Enseñanza y Aprendizaje en Ciencias Exp., Sociales y Mat.)	-	15/12/18
Ana Caballero Carrasco (Coordinadora CCT MUI Enseñanza y Aprendizaje en Ciencias Exp., Sociales y Mat.)	16/12/18	Permanece el resto del curso
Juan Manuel Moreno Manso (Coordinador CCT Grado en Psicología)	-	06/05/19 (permanece en la comisión)
Eloísa Julia Guerrero Barona (Coordinadora CCT Grado en Psicología)	07/05/19	Permanece el resto del curso
Prudencia Gutiérrez Esteban (Coordinadora CCT MUI Formación del Profesorado y TIC)	19/07/18	Permanece el resto del curso
M ^a Guadalupe de la Maya Retamar (Coordinadora CCT Grado en Educación Primaria)	27/03/17	Permanece el resto del curso
Javier Guijarro Ceballos (Coordinador CCT Grado en Educación Infantil)	-	Permanece el resto del curso
Ana M ^a Piquer Píriz (Coordinadora de la CCT del Máster en Enseñanza Bilingüe para la E.P. y Secundaria)	27/03/17	Permanece el resto del curso
M ^a Josefa Inmaculada Sánchez Casado (Coordinadora de la CCT del Máster en Formación del Profesorado en Educación Secundaria)	26/04/18	Permanece el resto del curso
Susana Sánchez Herrera (Coordinadora de la CCT del MUI en Ciencias Sociales)	01/09/12	Permanece el resto del curso
Blanca Pérez León (Representante de estudiantes)	05/02/19	Permanece el resto del curso
Karim Kadaoui (Representante de estudiantes)	05/02/19	Permanece el resto del curso



Esta comisión se ha reunido en 9 ocasiones durante el curso 2018/19 (véase tabla 10). Los temas tratados, así como los acuerdos y resoluciones tomadas están reflejadas en las diferentes actas que están disponibles a través de la web del centro, en el siguiente enlace: <https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sqjc/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/actas>

Tabla 10. Cuadro-resumen de las reuniones mantenidas en el curso 2018/19 por la Comisión de Aseguramiento

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN		
	Curso 2018/2019	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Interno de Calidad del Centro.

Fecha	Orden del día
02/10/2018	1. Aprobación, si procede de los Calendarios de Defensa de las Convocatorias de TFG y TFM para el curso 18-19.
25/10/2018	1. Aprobación, si procede del Calendario de Examen de la convocatoria de noviembre (18-19).
22/11/2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, de las actas de las sesiones anteriores. 2. Informe de la Coordinadora de la Comisión de calidad de la Facultad. 3. Aprobación, si procede, de los reconocimientos de Créditos pertinentes. 4. Aprobación, si procede, de las propuestas de modificaciones al Verifica del MEBE. 5. Propuestas modificaciones procedimiento TFG. 6. Propuestas modificaciones procedimiento TFM. 7. Asuntos de trámite. 8. Ruegos y preguntas.
19/12/2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior (22/11/2018). 2. Aprobación, si procede, del proceso para definir la política y los objetivos de calidad. 3. Aprobación, si procede, de la política y los objetivos de calidad de la Facultad. 4. Informes anuales. 5. Asuntos de trámite. 6. Ruegos y preguntas.
24/01/2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior (19/12/2018). 2. Informe de la Coordinadora de la Comisión de Calidad de la Facultad. 3. Aprobación, si procede, de los Informes Anuales de las Titulaciones de la F. de Educación. 4. Asuntos de trámite. 5. Ruegos y preguntas.
19/03/2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior (24/01/2019). 2. Informe de la Coordinadora de la Comisión de calidad de la Facultad. 3. Aprobación, si procede, de los Procesos estratégicos de la Facultad de Educación. 4. Aprobación, si procede, de las Memorias Anuales de la F. de Educación (16-17 y 17-18). 5. Aprobación, si procede, del Informe Anual del MUFPEs (17-18). 6. Aprobación, si procede, de la Ficha 12a del TFG del Grado en Psicología. 7. Aprobación, si procede, de la Normativa de TFM del MUI FPTIC. 8. Aprobación, si procede, de los reconocimientos de créditos del Grado de Educación Primaria, Grado en Psicología y MUFPEs. 9. Aprobación, si procede, del Modelo Simplificado del Máster de Educación Inclusiva. 10. Asuntos de trámite. 11. Ruegos y preguntas.
20/05/2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informe de la Coordinadora de la CCG de la Facultad (Normativa TFG y Procedimiento). 2. Aprobación, si procede, de los reconocimientos de créditos de los Ciclos Formativos 3. Aprobación, si procede, del Proceso CL_009 "Proceso para el desarrollo de las enseñanzas" de la Facultad de Educación. 4. Aprobación, si procede, del Proceso CL_012 "Proceso de Gestión de Reclamaciones" de la Facultad de Educación. 5. Aprobación, si procede, del Procedimiento PR_SO_008 "Procedimiento para el control de la documentación y registro" de la Facultad de Educación. 6. Asuntos de trámite. 7. Ruegos y preguntas.
03/06/2019	1. Aprobación, si procede, del Procedimiento del Desarrollo del TFG de la F. de Educación.
05/07/2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, de actas de sesiones anteriores (19-03-19, 20-05-19 y 03-06-19). 2. Informe de la Coordinadora de la Comisión de Calidad de la Facultad. 3. Aprobación, si procede, del Proceso para la Asignación y Cambio de Grupo en la F. de Ed. (P_SO001_FED). 4. Asuntos de trámite: Informe Modificaciones al Verifica del MUIFPTICE. 5. Ruegos y preguntas.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN		
	Curso 2018/2019	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

4.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro



La información recogida puede completarse con las actas e Informes Anuales de la Titulación que aparecen en la web del SAIC de la FED:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sqic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

En la Tabla 11 se muestran los integrantes de las diferentes comisiones de calidad de las titulaciones para el curso 2018/19.

Tabla 11. Composición de las Comisión de Calidad de las Titulaciones de la Facultad de Educación en el curso 2018/19.

Comisión	Coordinador	Profesores	PAS	Estudiante
CCT del Grado en Educación Primaria	Guadalupe de la Maya Retamar	Sebastián Feu Molina Margarita Villalba Egea Isaac Corbacho Cuello Magdalena López Pérez M ^a Paz González Rodríguez Rodrigo Espada Belmonte M ^a del Carmen Galván Malagón	M ^a Botana del Arco	Gorka Martínez de Lagos Tellería María Megías Teijón
CCT del Grado en Educación Infantil	Javier Guijarro Ceballos	M ^a Rosa Oria Segura M ^a José López Rey José Luis Bravo Galán Ana B. Borrachero Cortes M ^a Rocío Esteban Gallego Ana M. López Medialdea Luis Gonzalo Córdoba Caro	M ^a Dolores Berbén Narváez	Javier Pino Casas
CCT del Grado en Psicología	Juan Manuel Moreno Manso (baja 07/05/19, aunque sigue en la comisión) Eloísa Guerrero Barona (alta 07/05/19, aunque sigue en la comisión)	M ^a J. Inmaculada Sánchez Casado Eloísa Guerrero Barona Primitivo Mena Arias M ^a Elena García-Baamonde Macarena Blázquez Alonso Juan Manuel Moreno Manso (alta 07/05/19) Susana Sánchez Herrera (alta 24/05/19) Juan Manuel Moreno Manso (alta 24/05/19)	M. José Moreno Calzado	Oana Teodora Girjaliu Alba Durán Rufaco
CCT del MUI en Ciencias Sociales	Susana Sánchez Herrera	Antonio Antúnez Medina Inmaculada Fernández Antelo Sixto Cubo Delgado M ^a Paz Rodríguez González Ricardo Luengo González Zacarías Calzado Almodóvar	M ^a Ángeles Morgado Collado	Juan Arturo Sánchez Martín Desirée Ayuso del Puerto
CCT del Máster en Formación del Profesorado en Educación Sec.	M ^a Josefa Inmaculada Sánchez Casado	Clara M ^a Báez Merino Guadalupe Martínez Borreguero Fco. Javier Margullón Herrera Eva Martín López Claudio Borrego Domínguez	María José Rico	Gonzalo Díez de la Lastra Cruz Helios Cuevas López
CCT del Máster de Enseñanza Bilingüe	Ana M ^a Piquer Piriz	Rafael Alejo González María José Rabazo Méndez	M ^a Dolores Berbén	Albino García Monterrey

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN		
	Curso 2018/2019	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

para la Educación Primaria y Sec.		M ^a Guadalupe de la Maya Retamar Juan de Dios Martínez Agudo	Narváez	Javier Pachón García
CCT del MUI en Formación del Profesorado y TIC	Prudencia Gutiérrez Esteban	Manuel Lucero Fustes Ana López Medialdea José Luis Torres Manano Rama Carvalho Sixto Cubo Delgado Florentino Blázquez Entonado	M ^a Carmen Lozano Mateos	Guadalupe Moreno Lisso
CCT del MUI de Enseñanza y Aprendizaje de Ciencias Exp., Sociales y Mat.	Emilio Costillo (baja 15/12/18, aunque sigue en la comisión) Ana M ^a Caballero Carrasco (alta 29-01-19)	Javier Cubero Juárez Florentina Cañada Cañada Isaac Corbacho Cuello Vicente Mellado Jiménez Juan Luis de la Montaña Conchiña Ricardo Luengo González	M ^a Dolores Berbén Narváez	Macarena Sánchez Gallego Miriam Andrea Hernández del Barco

Las diferentes actividades que las CCT han realizado a lo largo de este curso académico se reflejan en las diversas actas que se pueden encontrar en la web del centro, y en los informes anuales que cada una de las comisiones de las titulaciones elaboran al comienzo del curso académico siguiente. En la tabla 12 se puede encontrar el número de reuniones que ha tenido cada comisión, incluyendo las comisiones intercentro (CCI) en los casos de titulaciones impartidas en distintos centros. También se indica el enlace web en el que se pueden encontrar las actas de las reuniones mantenidas durante el curso 2018/19 por cada CCT. En las mismas se detallan los temas tratados y los acuerdos y decisiones adoptados en cada caso.

Tabla 12. Reuniones de las CCT de la Facultad de Educación en el curso 2018/19.

Comisión	Nº de reuniones	Enlace web a actas de la comisión
CCT del Grado en Educación Infantil	14	https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g39/actas
CCT del Grado en Educación Primaria	15	https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g40/actas
CCI del Grado en Infantil y Primaria	2	https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/comisiones-calidad-intercentro
CCT del Grado en Psicología	9	https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-de-psicologia/actas/actas
CCT del MUI en Ciencias Sociales	1	https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/mui%20ccssmaster-universitario-en-investigacion-en-ciencias-sociales-juridicas/actas
CCT del Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	8	https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-univ-formacion-profesorado-secundaria/actas
CCI del Máster Universitario en Formación del Profesorado en	2	https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/comisiones-calidad-intercentro

Educación Secundaria		
CCT del MUI Formación del Profesorado y TIC	13	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas
CCT del Máster Universitario de Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Sec.	6	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-bilingue/actas
CCT del MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Mat.	9	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-investigacion-aprendizaje/actas

Para todas las comisiones, se puede consultar el Informe Anual del curso 2018/19 elaborado por las mismas, donde se detalla su actividad para este curso académico. Esta información está disponible en la web del centro, en el apartado destinado para cada comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

En el Centro existen otras comisiones permanentes cuyas funciones se detallan en la figura 4:

Comisión de Evaluación Docente del Centro

- Supervisar el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado.
- Elaborar los informes de evaluación del profesorado del centro.
- Proponer al vicerrectorado con competencias en materia de calidad actividades de formación del profesorado adscrito al centro y cualquier otra actuación, encaminada a la mejora de los resultados de evaluación de dicho profesorado.
- Resolver las reclamaciones relativas a la docencia presentadas en el centro.

Comisión de Programas de Movilidad y Extensión Universitaria

- Desarrollar el proceso de gestión de movilidad de estudiantes.

Comisión de Biblioteca y Revista Campo Abierto

- Gestionar el uso y mantenimiento de la Biblioteca y Revista de Educación: Campo Abierto.

Comisión de Orientación al Estudiante (COEC)

- Gestión, seguimiento y supervisión del Plan de Acción Tutorial del Centro.

Comisión de Ordenación Académica

- Desarrollar el proceso de gestión de ordenación académica.

Comisión de Coordinación de Prácticas

- Analizar, proponer e implantar las mejoras diseñadas para eliminar las debilidades detectadas durante el proceso de prácticas.

Figura 4. Otras comisiones permanentes de la Facultad de Educación.

5.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Durante el curso 2018/2019 se ha seguido trabajando en la implantación de los diferentes procedimientos y procesos. Con objeto de facilitar el seguimiento y control de los diferentes procedimientos, se ha elaborado una plataforma web donde se organizan los diferentes documentos generados en cada proceso y procedimiento, y se evidencia el grado de aplicación de los mismos.

A continuación, se pasará a describir y evaluar los resultados obtenidos, en función del grado de implantación

de cada proceso/procedimiento que configura el SAIC de la Facultad.

Proceso para definir la política y objetivos de calidad de las FED (P/ES004 FED)



- Estado de implantación del proceso: En enero de 2019 se aprobó la 2ª edición de este proceso. Además, en esa misma fecha se aprobó una propuesta de Objetivos de Calidad del Centro.
- Indicadores del proceso (curso 2018/19):
 - La Comisión General de Calidad del Centro ha analizado e informado acerca de la Política y Objetivos de Calidad del Centro: 100%.
 - La Junta de Facultad ha aprobado la Política y Objetivos de Calidad del Centro: 100%.
 - Se han llevado a cabo las acciones de calidad establecidas en la Política y Objetivos del Centro: 50%.
- Debilidades: Lograr una mayor implicación de todos grupos de interés en la consecución de los objetivos marcados y dar una mayor difusión a los objetivos y política de calidad del Centro no solo a través de la página web, sino utilizando otros medios.

Proceso de análisis de resultados (P/ES005 FED)

- Estado de implantación del proceso: El 20 de marzo de 2019 se aprobó la 2ª edición de este proceso. Las memorias anuales están publicadas en la página web de cada CCT, que están accesibles a partir del siguiente enlace: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sqic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>
- Indicadores del proceso (curso 2018/19):
 - Porcentaje de informes anuales de calidad elaborados (Centro y Titulaciones) en un curso académico: 100%. Los indicadores establecidos demuestran que el proceso se desarrolla adecuadamente, ya que todos los informes anuales de calidad son realizados y aprobados con normalidad por las respectivas comisiones y por la propia Junta de Centro.
 - Porcentaje de acciones de mejora de la calidad implantadas: En la tabla 13 se observa el porcentaje de acciones de calidad completamente implantadas, iniciadas y no iniciadas en el caso de cada CCT. Se observa que en la mayoría de las titulaciones han intentado acometer todas las acciones de calidad propuestas en las memorias anuales del año anterior, las acciones de mejora de calidad no iniciadas tan solo se han producido en 2 de las 8 titulaciones analizadas y suponen menos de un 20% del total de acciones propuestas en esas titulaciones específicas.

Tabla 13. Porcentaje de acciones de mejora de la calidad implantadas en el curso 2018/19.

Titulaciones	% de acciones de mejora de calidad completamente implantadas	% de acciones de mejora de calidad iniciadas	% de acciones de mejora de calidad no iniciadas
Grado en Educación Infantil	2/5 (40%)	3/5 (60%)	-
Grado en Educación Primaria	-	4/4 (100%)	-
Grado en Psicología	11/11 (100%)	-	-
CCT del MUI en Ciencias Sociales	2/2 (100%)	-	-
CCT del Máster en Formación del Profesorado en Educación Sec.	6/6 (100%)	-	-
CCT del Máster de Enseñanza Bilingüe	6/8 (75%)	2/6 (25%)	-

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN		
	Curso 2018/2019	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

para la Educación Primaria y Sec.			
CCT del MUI en Formación del Profesorado y TIC	3/6 (50%)	2/6 (33,3%)	1/6 (16,7%)
CCT del MUI de Enseñanza y Aprendizaje de Ciencias Exp., Sociales y Mat.	11/13 (85%)	-	2/13 (15%)

- Debilidades: No se advierten debilidades significativas.

Proceso de publicación de información sobre las titulaciones (P/ES006_FED)



- Estado de implantación del proceso: El 20 de marzo de 2019 se aprobó la 2ª edición de este proceso, que actualmente está implantado y funciona de manera adecuada.
- Indicadores del proceso (curso 2018/19):
 - La persona Responsable de Calidad del Centro ha elaborado el Plan de Publicación de Información sobre las Titulaciones: 100%.
 - La Comisión de Garantía de Calidad del Centro ha revisado y aprobado el Plan de Publicaciones de Información sobre las Titulaciones: 100%.
 - La Junta de Facultad ha aprobado el Plan de Publicación de Información sobre las Titulaciones y ha aprobado la información a publicar (en caso de que necesitara ser aprobada): 100%.
 - Se ha publicado la información del Centro de forma adecuada: 100%.
 - Se ha revisado la información con la frecuencia establecida: 100%.
 - Se ha verificado el cierre de actas en los plazos establecidos: 100%.
 - Se ha verificado la publicación de las tutorías: 100%.
- Debilidades: Se ha implantado a finales de este curso académico y, por esta razón, no se han podido detectar debilidades.

Proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009_FED)

- Estado de implantación del proceso: El 24 de mayo de 2019 se aprobó la 2ª edición de este proceso.
- Indicadores del proceso (curso 2018/19): En el curso 2018/19 todos los planes docentes de las asignaturas de la Facultad fueron informados favorablemente en tiempo y forma, aunque un 5% de los mismos no fueron publicados en la página web en el período establecido. No se han registrado quejas formales relativas al proceso de desarrollo de las enseñanzas.
 - Revisión de los planes docentes por las CCT. Todas las CCT revisaron los planes docentes.
 - Entrega de las actas por parte del profesorado en los plazos establecidos. Todos los profesores han cumplido con la tarea.
 - Cumplimiento de la normativa de evaluación y de tutorías. Todo el profesorado ha cumplido con la normativa.
 - Número de quejas o incidencias relativas al desarrollo de la enseñanza: Ninguna.
- Debilidades: Se ha implantado a finales de este curso académico y, por esta razón, no se han podido detectar debilidades.

Proceso de orientación al estudiante (P/CL010_FED)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso está en fase de revisión y su desarrollo es adecuado.
- Indicadores del proceso:
 - La Comisión de Orientación al Estudiante ha elaborado y aprobado el Plan de Acción

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN		
	Curso 2018/2019	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

- Tutorial: 100%.
- La Junta de Facultad ha aprobado el Plan de Acción Tutorial: 0%.
- Se ha realizado la difusión del plan de la forma prevista: 100%.
- Se han desarrollado las acciones de orientación y se ha realizado el correspondiente seguimiento: 100%.
- Se ha elaborado un informe final en el que se evalúen los resultados logrados y se incluya un plan de mejora: 100%.
- Debilidades: En el futuro el plan debería ser aprobado también por la Junta de Facultad; es decir, este organismo no solo debe ser informado de las acciones que constituyen el plan, sino que también debe aprobarlo.

Proceso de gestión de prácticas externas (P/CL011 FED)



- Estado de implantación del proceso: El documento que regula este proceso está completamente implantado y aprobado en el centro.
- Indicadores del proceso:
 - El Decanato ha publicado la oferta anual de centros de prácticas: 100%.
 - La oferta de centros de prácticas es suficiente para las necesidades: 100%.
 - La lista de alumnos, centros y tutores se ha publicado en tiempo y forma: 100%.
 - Se han aplicado las encuestas de satisfacción de estudiantes, tutores externos y tutores académicos: 100%.
 - Se ha elaborado el informe anual de prácticas externas: 100%.
- Debilidades: No se han detectado debilidades significativas.

Proceso de reclamaciones (P/CL012 FED)

- Estado de implantación del proceso: El 24 de mayo de 2019 se aprobó la 2ª edición de este proceso. Se trata de un proceso orientado a garantizar los derechos de los alumnos en las actividades de evaluación académica, particularmente la gestión y tratamiento de las reclamaciones de exámenes presentadas por los estudiantes de la UEx.
- Indicadores del proceso:
 - Las reclamaciones recibidas han sido gestionadas por la Comisiones de Calidad de la Titulación: 100%.
 - Se han solicitado informes razonados a los profesores implicados en un proceso de reclamación: 100%.
 - Se ha cumplido el trámite de vista previa del expediente y los interesados han podido presentar alegaciones: 100%.
 - La CCT ha comunicado al Decano los acuerdos alcanzados: 100%.
 - El Decano ha elaborado el informe y ha comunicado la respuesta al alumnado reclamante: 100%.
- Debilidades: No se han detectado debilidades significativas.

Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro (P/SO005 FED)

- Estado de implantación del proceso: El 19 de octubre de 2017 se aprobó la 2ª edición de este proceso, que actualmente está implantado y funciona de manera adecuada. Este proceso está implantado completamente en el centro y funciona de manera adecuada.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN		
	Curso 2018/2019	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	



- Indicadores del proceso.
 - Ingresos aportados en función del presupuesto del Centro (incluidos en la memoria anual elaborada por la Administradora del Centro).
 - Gastos aportados en función del presupuesto del Centro (incluidos en la memoria anual elaborada por la Administradora del Centro).
 - Capacidad de las aulas y otros espacios de la Facultad de Educación:
 - Edificio principal:
 - Aula 0.1 (90 plazas), aula 0.2 (54 plazas), aula 0.3 (aula de música), aula 0.4 (40 plazas), aula 0.5 (64 plazas), aula 1.1. (90 plazas), aula 1.2 (90 plazas), aula 1.3 (90 plazas), aulas 1.4-1.6 (75 plazas), aula informática (48 plazas), aula 2.1. (90 plazas), aula 2.2. (90 plazas), aula 2.3 (70 plazas), aula 2.4 (54 plazas), aula 2.5 (35 plazas), aula 2.6 (48 plazas), Salón de Actos (260 plazas), Sala de reuniones (20 plazas) y Grandes Grupos (130 plazas).
 - Edificio anexo:
 - Aula A.1 (108 plazas), aula A.2 (93 plazas), aula A.3 (92 plazas), aula A.4 (89 plazas), aula A.5 (116 plazas), aula A.6 (110 plazas), aula informática (50 plazas y 20 ordenadores), Salón de Grados (130 plazas), Laboratorio de Usos Múltiples (30 plazas).
- Debilidades: Sería conveniente crear un registro de incidencias actualizado.

Procedimiento para la elaboración de memorias de calidad del centro y de las titulaciones (PR/SO005 FED)

- Estado de revisión del proceso: las actividades llevadas a cabo en este proceso son responsabilidad de la persona Responsable del SAIC y de las diferentes CCT. De forma anual se elaboran y publican las diferentes memorias de las titulaciones.
- Indicadores del proceso: Dada la relación de este procedimiento con el proceso de análisis de resultados (P/ES005_FED) los indicadores son comunes (véase apartado "Proceso de análisis de los resultados" -P/ES005_FED-).
- Debilidades: -.

Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FEyP (PR/SO006 FED)

- Estado de implantación del proceso: La Comisión de Evaluación Docente del Centro coordina el desarrollo de este procedimiento de acuerdo a las indicaciones dadas por la UEx. Las encuestas se realizan periódicamente a todos los alumnos del centro y por asignatura siguiendo las indicaciones de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) de la Universidad. La UTEC procede posteriormente a la comunicación y entrega de los informes al PDI.
- Indicadores del proceso:
 - El Centro ha recibido de la UTEC los documentos necesarios para la realización de la encuesta: 100%.
 - La Comisión de Evaluación de la Docencia ha planificado la realización de la encuesta: 100%.
 - En la web del Centro y/o en otros medios se ha publicado la realización de la encuesta:

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN		
	Curso 2018/2019	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

- 100%.
 - Se ha preparado la documentación y se ha distribuido entre los encuestadores: 100%.
 - Los profesores encuestadores han firmado los compromisos de confidencialidad: 100%.
 - El Decanato ha remitido los cuestionarios a la UTEC: 100%.
- Debilidades: No se han detectado.

Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FEyP (PR/SO007 FED)

- Estado de implantación del proceso: El Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado se realiza siguiendo las directrices generales de la UEx. La evaluación se efectúa en función de los indicadores establecidos en el Informe de Cargo Académico del Centro, que es elaborado y aprobado por la Comisión de Evaluación de la Docencia siguiendo las directrices del programa DOCENTIA-UEx de la ANECA. Se trata de un proceso integrado por diversas acciones que se encuentran totalmente implantadas (control de entrega de planes docentes, de entrega de actas, de asistencia a clase, de cumplimiento de normativas y de asistencia a órganos de gobierno de la Facultad).
- Indicadores del proceso:
 - Recepción de la solicitud del Informe de Cargo Académico del Centro emitida por la UTEC: 100%.
 - Recopilación de evidencias de cumplimiento del profesorado indicadas en el procedimiento: 100%.
 - Elaboración del Informe de Cargo Académico del Centro por parte de la Comisión de Evaluación de la Docencia del Centro: 100%.
 - Envío del Informe de Cargo Académico del Centro a la UTEC: 100%.
- Debilidades: No se constatan debilidades significativas.



Procedimiento para el control de documentación y registro (PR/SO008 FED)

- Estado de implantación del proceso: El 24 de mayo de 2019 se aprobó la 2ª edición de este proceso.
- Indicadores del proceso:
 - Número de documentos y registros: En la web del centro se han ubicado diferentes documentos (lista maestra, hoja de control de registros y documento de control de cambios) que se irán actualizando con la información pertinente.
- Debilidades: Se ha implantado a finales de este curso académico y, por esta razón, no se han podido detectar debilidades.

5.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

Tabla 14. Grado de cumplimiento del plan de mejora.

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Aprobación y difusión de la Política y Objetivos de Calidad de la FED	X			En enero de 2019 se aprobó la 2ª edición de este proceso. Además, en esa misma fecha se aprobó una propuesta de Objetivos de Calidad del Centro.
2	Promoción de reuniones semestrales entre coordinadores de		X		No se ha conseguido implantar una cultura de necesidad de reuniones semestrales entre coordinadores de asignaturas del mismo curso y/o de diferentes cursos que tengan riesgo de solapamiento de contenidos. Se trata de una

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN		
	Curso 2018/2019	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

asignaturas		acción que requerirá acciones prolongadas en el tiempo.
3 Dinamizar la visibilidad del SAIC y su documentación en la página web del centro	X	Se trata de un aspecto a mantener y mejorar de forma continua y se seguirá trabajando en ello.

6.- PLAN DE MEJORA

Tabla 15. Nuevas propuestas de mejora.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Modificación de la tabla de convalidaciones automática.	Equipo decanal, Responsable del SAIC, CCGC	Marzo-Abril 2020	Digitales			
2	Garantizar que toda la información llegue al alumnado.	Equipo decanal, Vicedecana de Coordinación de Títulos y Orientación al Estudiante	Junio-Julio 2020	Digitales			