


	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2020/2021 (2)	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

INFORME ANUAL DE CALIDAD - FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

Curso 2020/21
2ª versión

Elaborado por: Responsable de Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Educación y Psicología	Aprobado por: Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Educación y Psicología	Aprobado por: Junta de Facultad
Fecha: 02 de octubre de 2022.	Fecha: 6 de octubre de 2022.	Fecha: 11 de octubre de 2022.
Firma 	Firma 	Firma 

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2020/2021 (2)	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

ÍNDICE

1.- OBJETIVO	3
2.- ALCANCE.....	3
3.- RECURSOS HUMANOS Y ALUMNADO	4
3.1.- Número de estudiantes por titulación	4
3.2.- Personal Docente e Investigador y de Administración y Servicios.....	7
4.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO	7
4.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SAIC de la Facultad de Educación y Psicología	7
4.2.- Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro	9
4.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro	11
5.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS.....	14
5.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR.....	19
6.- PLAN DE MEJORA	20

1.- OBJETIVO

La Facultad de Educación y Psicología (FEyP) de la Universidad de Extremadura (UEx), partiendo de los procesos y procedimientos definidos en el Sistema Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC), garantiza que se analicen los resultados de la enseñanza, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora del Centro. Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular para cumplimentar los procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, se presenta el Informe Anual del Centro, donde se valoran los resultados de la Facultad de Educación y Psicología en el curso 2020/2021.

2.- ALCANCE

Conviene remarcar que el desarrollo del curso 2020/21 se ha visto influido por la situación de pandemia mundial provocada por el COVID-19, que ha afectado a la recogida y análisis de los datos que aquí se presentan. Durante este curso, la actividad académica de los grados se vio afectada por la subdivisión de los grupos de matriculación del alumnado en dos subgrupos (A y B) que acudieron al aula de forma presencial en semanas alternas; de manera que, si el alumnado del subgrupo A del grupo 1 del Grado en Educación Primaria acudía una semana presencialmente al aula, el alumnado del subgrupo B del mismo grupo y titulación se conectaba a través de la aplicación Zoom esa misma semana. A la siguiente semana se hizo de la forma opuesta (subgrupo A conectado a través de Zoom y subgrupo B presencial). Además, se colocaron pegatinas en las mesas de las aulas para garantizar que el alumnado se distribuyera guardando la mayor distancia posible. La asistencia presencial al Centro por parte de profesionales externos fue muy limitada. Estas circunstancias se ven reflejadas, de uno u otro modo, en algunos de los resultados obtenidos en este curso. A lo largo de este documento se hará referencia a las titulaciones impartidas actualmente en el Centro, que son las que se indican en la Figura 1:

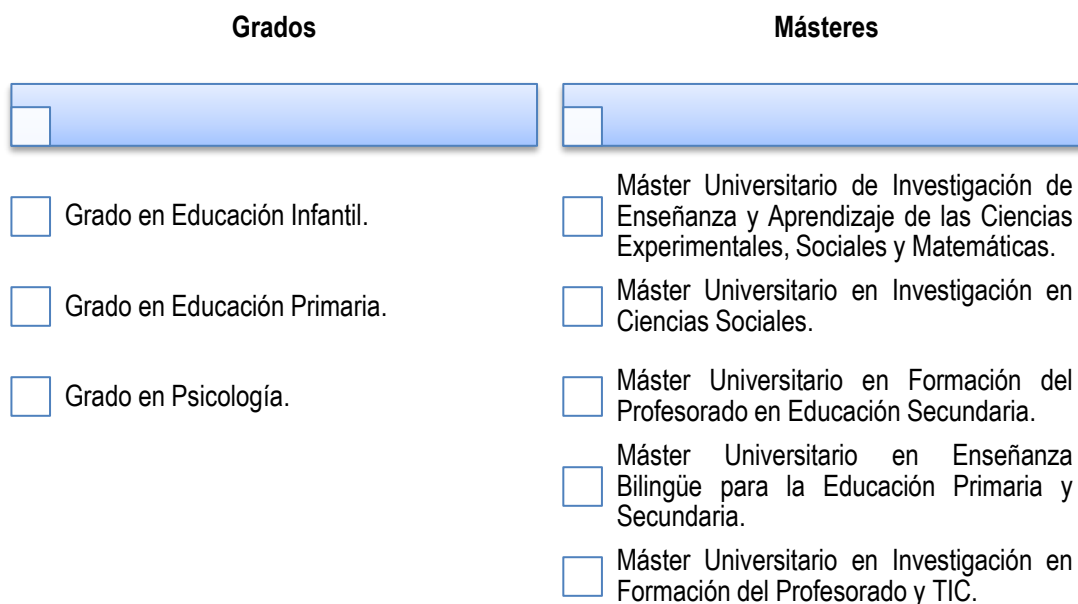


Figura 1. Titulaciones impartidas en la Facultad de Educación y Psicología durante el curso académico 2020-21.

3.- RECURSOS HUMANOS Y ALUMNADO

3.1.- Número de estudiantes por titulación

La relación de estudiantes matriculados en los estudios de grado y postgrado impartidos durante el curso 2020/21 en la Facultad de Educación y Psicología se observa en la tabla 1. Las cifras de alumnos matriculados de nuevo ingreso en nuestro Centro en los cursos 2020/21 y 2021/22 son prácticamente equiparables en el caso de los grados y disminuyen en la mayoría de los másteres. Este tipo de variaciones de carácter moderado entre cursos académicos son normales en el marco de unas titulaciones tremendamente masificadas y cuya demanda se ve afectada por el ejercicio de oposiciones para el acceso a los cuerpos docentes de forma anual.

Tabla 1. Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN_DU_015) curso 2020/21 y 2021/22.



Titulación	2020/21	2021/22
Grado en Educación Infantil	136	140
Grado en Educación Primaria	284	280
Grado en Psicología	71	71
MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Matemáticas	28	12
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	127	119
MUI en Ciencias Sociales	60	14
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Educación Primaria y Secundaria	25	16
MUI en Formación del Profesorado y TIC / MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa ¹	18	23

La distribución por sexo del alumnado matriculado de nuevo ingreso en función de la titulación puede observarse en la tabla 2. Los resultados reflejan la elevada proporción de mujeres frente a hombres, que es característica de las titulaciones asociadas a la docencia.

Tabla 2. Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN_DU_015) en función de la titulación en el curso 2020/21.

Titulación	Hombre	Mujer	Total
Grado en Educación Infantil	15	121	136
Grado en Educación Primaria	111	173	284
Grado en Psicología	18	53	71
MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Matemáticas	9	19	28
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	46	81	127
MUI en Ciencias Sociales	13	47	60

¹ En el curso 2021-22 el MUI en Formación del Profesorado y TIC cambió su denominación por la de MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2020/2021 (2)	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Ed. Primaria y Secundaria	7	18	25
Máster Universitario en Investigación en Formación del Profesorado y TIC	2	16	18

Los resultados académicos registrados por los estudiantes para cada titulación en el curso académico 20/21, de acuerdo a los datos del Observatorio de Indicadores de la UEx se resumen en la tabla 3.



Tabla 3. Nota media, tasa de rendimiento y tasa de abandono de estudiantes según la titulación (curso 2020/21).

Titulación	Nota Media Graduados (OBIN_RA010)	Tasa de Rendimiento (OBIN_RA002)	Tasa de Abandono (OBIN_RA001)
Grado en Educación Infantil	7,92	90,97	9,77
Grado en Educación Primaria	7,61	85,97	20,36
Grado en Psicología	7,97	93,50	14,71
MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Mat.	8,35	83,57	0
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	8,45	94,76	0
MUI en Ciencias Sociales	8,38	89,37	0
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Educación Primaria y Secundaria	8,01	91,67	0
MUI en Formación del Profesorado y TIC	7,89	79,07	0

Otros datos de interés en relación al alumnado de la FEyP, tomados del Observatorio de Indicadores de la UEx para los cursos 2020/21 y precedentes, se resumen en las siguientes tablas:

Tabla 4. Demanda en 1ª opción de preinscripción de cada Titulación del Centro en el curso 20/21 (OBIN_DU_001).

Plan de estudios	Curso 2019/20			Curso 2020/21		
	Preinscritos en 1ª opc.	Plazas ofertadas	%	Preinscritos en 1ª opc.	Plazas ofertadas	%
Grado en Educación Infantil	182	140	130	152	140	108,6
Grado en Educación Primaria	301	280	107,5	326	280	116,4
Grado en Psicología	257	70	367,1	362	70	517,1
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Ed. Sec.	423	120	352,5	563	120	469,2
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para EP y Sec.	41	25	164	30	25	120,0
MUI en Formación del	125	25	500,0	178	25	712,0

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2020/2021 (2)	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	



Profesorado y TIC						
MUI en Ciencias Sociales	106	60	176,7	68	60	113,3
MUI de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Soc. y Mat.	38	30	126,7	42	30	140,0

Tabla 5. Nota media de acceso de cada Titulación del Centro en el curso académico 20/21 (OBIN_DU_005).

Plan de estudios	Curso 2020-2021						
	C. General	C. > 25 años	C. > 40 años	C. > 45 años	C. Titulados	C. Deport.	C. Discapac.
Grado en Ed. Infantil	7,68	-	-	-	8,10	-	-
Grado en Ed. Primaria	8,36	-	-	6,50	8,51	-	7,21
Grado en Psicología	11,42	7,47	-	-	9,96	-	-
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Ed. Sec.	--	--	--	--	7,32	--	--
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y Sec.	--	--	--	--	7,70	--	--
MUI Formación del Profesorado y TIC	--	--	--	--	7,92	--	--
MUI en Ciencias Sociales	--	--	--	--	7,90	--	--
MUI en Enseñanza y Aprendizaje en Ciencias Exp., Sociales y Mat.	--	--	--	--	7,25	--	--

Tabla 6. Movilidad Interautonómica de cada Titulación del Centro en el curso académico 20/21 (OBIN_DU_007).

Plan de estudios	Curso 2020/21	Curso 2019/20	Curso 18/19	Curso 2017/18
Grado en Educación Infantil	3	3	1	2
Grado en Educación Primaria	5	6	5	9
Grado en Psicología	1	-	1	2
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	13	8	10	1
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y Secundaria	1	1	-	2

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2020/2021 (2)	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

MUI en Formación del Profesorado y TIC	4	7	11	1
MUI en Ciencias Sociales	-	1	1	1
MUI de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas	2	1	-	3

Tabla 7. Movilidad internacional de cada Titulación del Centro en el curso académico 20/21 (OBIN_DU_008).

Plan de estudios	Curso 2020-21			Curso 2019-20		
	Nº alumnos extranjeros	Nº alumnos matriculados	%	Nº alumnos extranjeros	Nº alumnos matriculados	%
Grado en Ed. Infantil	5	546	0,9	3	543	0,6
Grado en Ed. Primaria	3	1177	0,6	9	1170	0,8
Grado en Psicología	7	286	1,1	4	273	1,5
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Sec.	1	153	0,7	-	146	0
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y Secundaria	-	38	0	2	40	5,0
MUI en Formación del Profesorado y TIC	-	37	0	1	61	1,6
MUI en Ciencias Sociales	-	98	0	-	95	0
MUI de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Mat.	-	48	0	3	49	6,1

3.2.- Personal Docente e Investigador y de Administración y Servicios

De acuerdo al Observatorio de Indicadores de la UEx y su OBIN de Recursos Humanos, la FEyP en el año 2020/21 contaba con un total de 130 profesores, de los cuales 89 eran a tiempo completo, mientras que 38 de ellos eran funcionarios. Asimismo, de la totalidad del PDI, 93 profesores eran Doctores en este curso académico.

En relación al PAS, la FEyP tenía durante el curso académico 2020/21 un total de 24 personas adscritas a este colectivo.

4.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

4.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SAIC de la Facultad de Educación y Psicología

Los criterios de calidad indicados por ANECA para la confección del Sistema de Aseguramiento Interno se han plasmado en una serie de procesos y procedimientos que fueron establecidos por el Vicerrectorado con competencias en materia de Calidad de la UEx. Estos procesos se han dividido en tres niveles: procesos estratégicos, procesos claves y procesos de soporte. En la figura 2 se definen los distintos tipos de procesos:

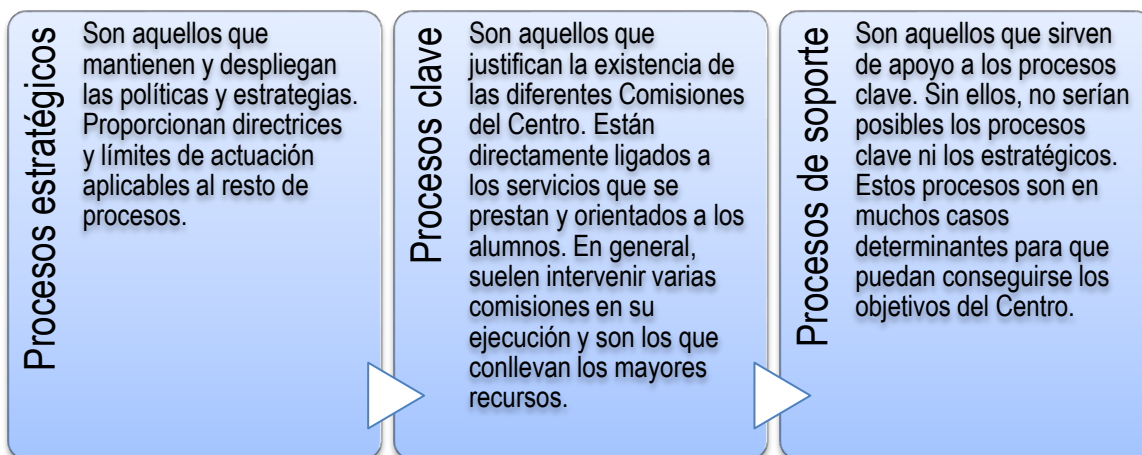
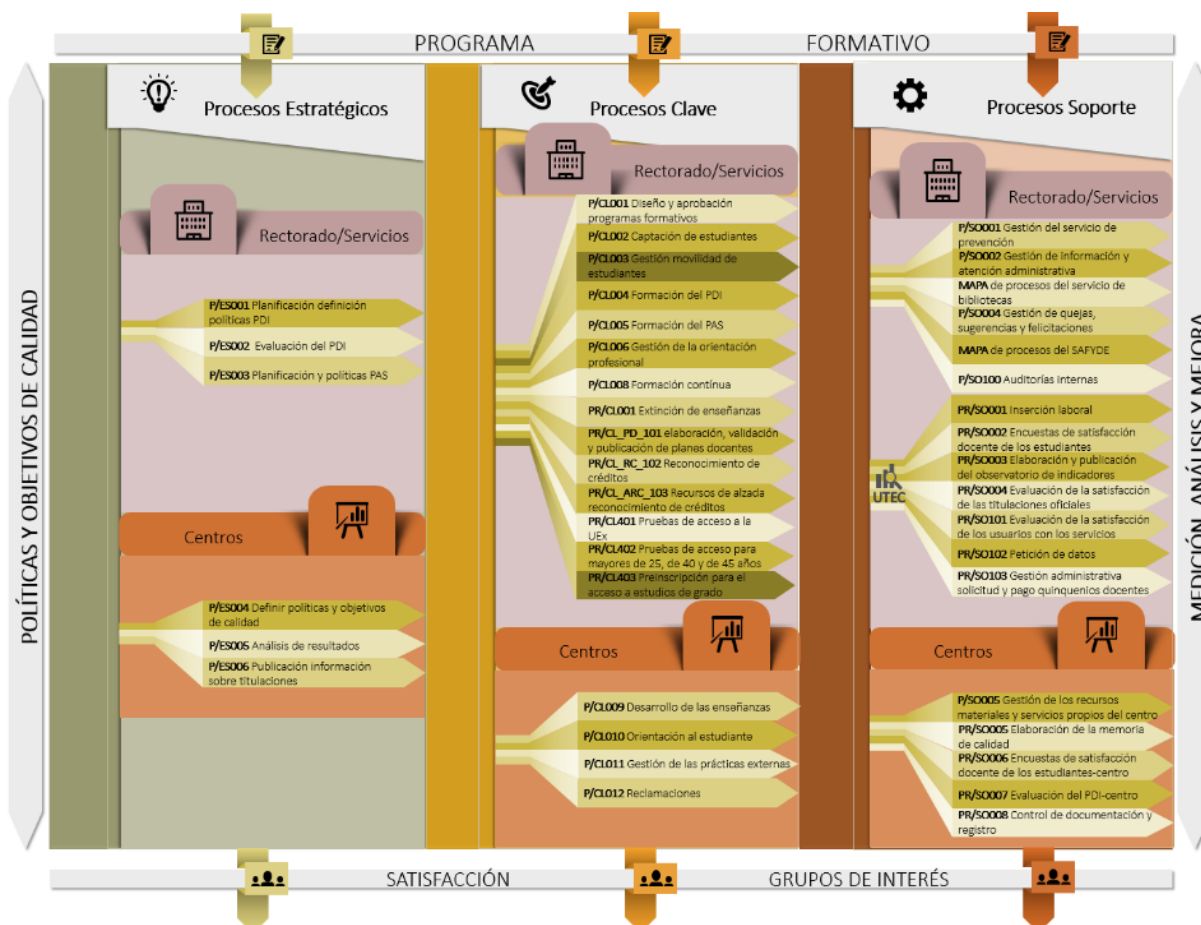


Figura 2. Definición de los diferentes tipos de procesos establecidos por el Vicerrectorado con competencias en materia de Calidad.

En la figura 3 puede observarse el mapa de procesos de la UEx, que fue actualizado durante el curso académico 2020/2021:





	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2020/2021 (2)	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Figura 3. Mapa de procesos de Calidad de la UEx (Versión 2021).

El SAIC comprende una serie de procesos, que están estructurados en dos bloques:

- Procesos y procedimientos de Rectorado-Servicios que son comunes a toda la UEx
- Procesos y procedimientos propios de los centros.



Los procesos y procedimiento de la Facultad de Educación y Psicología son un total de 12 (véase tabla 8):

Tabla 8. Procesos y procedimientos de la Facultad de Educación y Psicología.

Procesos estratégicos	Código Archivo	Directrices ANECA	Aprobado Junta Facultad
Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la FED	P/ES004_FED	1.0	29/01/2019
Proceso de análisis de los resultados	P/ES005_FED	1.5	20/03/2019
Proceso de publicación de información sobre titulaciones	P/ES006_FED	1.6	20/03/2019
Procesos clave	Código Archivo	Directrices ANECA	Aprobado Junta Facultad
Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009_FED	1.1	24/05/2019
Proceso de orientación al estudiante	P/CL010_FED	1.2	-
Proceso de reclamaciones	P/CL012_FED	1.2	24/05/2019
Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011_FED	1.2	19/10/2017
Procesos soporte	Código Archivo	Directrices ANECA	Aprobado Junta Facultad
Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios	P/SO005_FED	1.4	19/10/2017
Procedimiento para la elaboración de memorias de calidad del centro y de las titulaciones	PR/SO005_FED	1.5	-
Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FED	PR/SO006_FED	1.5	-
Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FED	PR/SO007_FED	1.5	-
Procedimiento para el control de documentación y registro	PR/SO008_FED	1.5	24/05/2019

Asimismo, todos los procesos y procedimientos, así como las evidencias de las que constan pueden verse en: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos>

4.2.- Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2020/2021 (2)	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

La Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro sufrió numerosos cambios como consecuencia del cambio en el equipo decanal, que se detallan en la tabla 9:

Tabla 9. Composición de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro en el curso 2020/21.

Componentes	Fecha alta	Fecha de baja
Ventura García Preciado (Decano)	-	08/11/20
Luis Manuel Casas García	09/11/20	Permanece el resto del curso
Magdalena López Pérez (Vicedecana de Coordinación de Títulos y Orientación al Estudiante)	-	08/11/20
Fátima Llamas Salguero (Responsable del SAIC)	-	23/11/20
María Jesús Fernández Sánchez (Responsable del SAIC)	23/11/20	Permanece el resto del curso
Rosa M ^a del Amo Cacho (Administradora del Centro)	-	Permanece el resto del curso
Ana Caballero Carrasco (Coordinadora CCT MUI Enseñanza y Aprendizaje en Ciencias Exp., Sociales y Mat.)	15/12/18	Permanece el resto del curso
Eloisa Julia Guerrero Barona (Coordinadora CCT Grado en Psicología)	07/05/19	24/03/21
M ^a Elena García-Baamonde Sánchez (Coordinadora CCT Grado en Psicología)	24/03/21	Permanece el resto del curso
Prudencia Gutiérrez Esteban (Coordinadora CCT MUI Formación del Profesorado y TIC)	19/07/18	Permanece el resto del curso
M ^a Guadalupe de la Maya Retamar (Coordinadora CCT Grado en Educación Primaria)	27/03/17	24/03/21
Lina Viviana Melo Niño (Coordinadora CCT Grado en Educación Primaria)	24/03/21	Permanece el resto del curso
María José López Rey (Coordinadora CCT Grado en Educación Infantil)	21/10/19	Permanece el resto del curso
Ana M ^a Piquer Piriz (Coordinadora de la CCT del Máster en Enseñanza Bilingüe para la E.P. y Secundaria)	27/03/17	Permanece el resto del curso
M ^a Josefa Inmaculada Sánchez Casado (Coordinadora de la CCT del Máster en Formación del Profesorado en Educación Secundaria)	26/04/18	Permanece el resto del curso
Susana Sánchez Herrera (Coordinadora de la CCT del MUI en Ciencias Sociales)	01/09/12	Permanece el resto del curso
Blanca Pérez León (Representante de estudiantes)	-	Permanece el resto del curso
Karim Kadaoui (Representante de estudiantes)	-	Permanece el resto del curso

Esta comisión se ha reunido en 6 ocasiones durante el curso 2020/21 (véase tabla 10). Los temas tratados, así como los acuerdos y resoluciones tomadas están reflejadas en las diferentes actas que están disponibles a través de la web del centro, en el siguiente enlace: <https://www.unex.es/conoce-la->

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2020/2021 (2)	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

[uex/centros/educacion/sjic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/actas](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/actas)



Tabla 10. Cuadro-resumen de las reuniones mantenidas en el curso 2020/21 por la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro.

Fecha	Orden del día
06/10/20	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, de las actas de las sesiones anteriores (24-04-2020; 05-05-2020; 03-07-2020; 16-07-2020 y 28-07-2020). 2. Aprobación, si procede, de reconocimientos de créditos por traslado de expediente para los Grados de Educación Infantil, Primaria y Psicología. 3. Aprobación, si procede, de la propuesta de nueva tabla automática de convalidaciones entre el MESO en sus distintas especialidades y el MUI en la E/A de las CC. Exp. Soc. y Mat. 4. Asuntos de trámite. 5. Ruegos y preguntas.
15/10/20	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior (06-10-2020). 2. Aprobación, si procede, de reconocimientos de créditos por traslado de la alumna Marina Menese Khymz, del Grado en Psicología. 3. Aprobación, si procede, de la propuesta de calendario de defensa de TFG y TFM para el curso 2020-2021. 4. Asuntos de trámite. 5. Ruegos y preguntas.
03/12/20	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconocimiento de créditos. 2. Elaboración del informe anual por parte de las CCT.
21/01/21	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior (03-12-20). 2. Aprobación, si procede, de los Informes Anuales de las Titulaciones de la Facultad de Educación. 3. Aprobación, si procede, de los Datos para poner en marcha el Suplemento Europeo a los Títulos de Máster. 4. Asuntos de trámite. 5. Ruegos y preguntas.
11/03/21	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconocimiento de créditos. 2. Aprobación, si procede, del procedimiento de reconocimiento de créditos.
05/07/21	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, de las fichas docentes de los Trabajos Fin de Estudios y de las prácticas profesionales de las distintas titulaciones de la Facultad de Educación.

4.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro

La información recogida puede completarse con las actas e Informes Anuales de la Titulación que aparecen en la web del SAIC de la FEyP:



<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2020/2021 (2)	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

En la Tabla 11 se muestran los integrantes de las diferentes comisiones de calidad de las titulaciones para el curso 2020/21. Esta composición también fue variando a lo largo del curso por diversos motivos como la necesidad de la adaptación a la nueva normativa de ANECA, que implicó una reducción de miembros.

Tabla 11. Composición de las Comisión de Calidad de las Titulaciones de la Facultad de Educación y Psicología en el curso 2020/21.

Comisión	Coordinador	Profesores	PAS	Estudiante
CCT del Grado en Educación Primaria	Guadalupe de la Maya Retamar (baja el 24/03/21) Lina V Melo Niño (alta el 24/03/21)	Sebastián Feu Molina (baja el 24/03/21) María José Rabazo Méndez (baja el 24/03/21) Magdalena López Pérez Rodrigo Espada Belmonte M ^a del Carmen Galván Malagón M ^a José Godoy Merino (alta el 24/03/21)	M ^a Botana del Arco	Gonzalo Martínez Martínez
CCT del Grado en Educación Infantil	María José López Rey	M ^a Rosa Oria Segura (baja el 24/03/21) José Luis Bravo Galán (baja el 24/03/21) Ana B. Borrachero Cortes (baja el 24/03/21) Javier Guijarro Ceballos M ^a Rocío Esteban Gallego Ana M. López Medialdea Clara M ^a Báez Merino (alta el 24/03/21)	M ^a Dolores Berbén Narváez	M ^a José Regajo Jiménez
CCT del Grado en Psicología	Eloísa Guerrero Barona (baja el 24/03/21) M ^a Elena García-Baamonde (alta el 24/03/21)	Juan Manuel Moreno Manso (baja el 24/03/21) M ^a J. Inmaculada Sánchez Casado (baja el 24/03/21) Susana Sánchez Herrera (baja el 24/03/21) Ana Belén Borrachero Cortés Macarena Blázquez Alonso Inmaculada González Ponce (alta el 24/03/21) Karmele Mendoza Pérez (alta el 24/03/21)	M. José Moreno Calzado	Karim Kadaoui Balsinhas
CCT del MUI en Ciencias Sociales	Susana Sánchez Herrera	Antonio Antúnez Medina (baja el 30/10/20) M ^a Paz Rodríguez González Zacarías Calzado Almodóvar	M ^a Ángeles Morgado Collado	Sandra Gómez Sastre
CCT del Máster en Formación del Profesorado en Educación Sec.	M ^a Josefa Inmaculada Sánchez Casado	Clara M ^a Báez Merino (baja el 24/03/21) Guadalupe Martínez Borreguero Fco. Javier Margullón Herrera Eva Martín López	M ^a José Rico Rodríguez	Jennifer Bueno Rollano
CCT del Máster de Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Sec.	Ana M ^a Piquer Piriz	Rafael Alejo González (baja el 24/03/21) María José Rabazo Méndez M ^a Guadalupe de la Maya Retamar	M ^a Dolores Berbén Narváez	María Alonso Cabanillas
CCT del MUI en Formación del Profesorado y TIC	Prudencia Gutiérrez Esteban	Manuel Lucero Fustes (baja el 24/03/21) Ana López Medialdea (baja el 24/03/21) Sixto Cubo Delgado M ^a Rosa Oria Segura	Christian Gragera Rodríguez	Irene Mesas Barrero
CCT del MUI de Enseñanza y Aprendizaje de	Ana M ^a Caballero Carrasco	Javier Cubero Juárez (baja el 24/03/21) Florentina Cañada Cañada (baja el 24/03/21)	M ^a Dolores Berbén Narváez	Víctor Méndez Gaitán

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2020/2021 (2)	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	



Ciencias Exp.,
Sociales y Mat.

Isaac Corbacho Cuello
Juan Luis de la Montaña Conchiña

Las diferentes actividades que las CCT han realizado a lo largo de este curso académico se reflejan en las diversas actas que se pueden encontrar en la web del centro, y en los informes anuales que cada una de las comisiones de las titulaciones elaboran al comienzo del curso académico siguiente. En la tabla 12 se puede encontrar el número de reuniones que ha tenido cada comisión, incluyendo las comisiones intercentro (CCI) en los casos de titulaciones impartidas en distintos centros. También se indica el enlace web en el que se pueden encontrar las actas de las reuniones mantenidas durante el curso 2020/21 por cada CCT. En las mismas se detallan los temas tratados y los acuerdos y decisiones adoptados en cada caso.

Tabla 12. Reuniones de las CCT de la Facultad de Educación y Psicología en el curso 2020/21.

Comisión	Nº de reuniones	Enlace web a actas de la comisión
CCT del Grado en Educación Infantil	2	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g39/actas
CCT del Grado en Educación Primaria	6	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g40/actas
CCI del Grado en Infantil y Primaria	1	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comisiones-calidad-intercentro
CCT del Grado en Psicología	8	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-de-psicologia/actas/actas
CCT del MUI en Ciencias Sociales	2	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/mui%20ccssmaster-universitario-en-investigacion-en-ciencias-sociales-juridicas/actas
CCT del Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	3	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-univ-formacion-profesorado-secundaria/actas
CCI del Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	1	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comisiones-calidad-intercentro
CCT del MUI Formación del Profesorado y TIC	9	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas
CCT del Máster Universitario de Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Sec.	5	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-bilingue/actas
CCT del MUI en Enseñanza y	4	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/mui-en-ensenanza-y-tic/actas/actas

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2020/2021 (2)	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Aprendizaje de las Ciencias
Exp., Sociales y Mat.

[uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-investigacion-aprendizaje/actas](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-investigacion-aprendizaje/actas)

Para todas las comisiones, se puede consultar el Informe Anual del curso 2020/21 elaborado por las mismas, donde se detalla su actividad para este curso académico. Esta información está disponible en la web del centro, en el apartado destinado para cada comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

En el Centro existen otras comisiones permanentes cuyas funciones se detallan en la figura 4:

Comisión de Evaluación Docente del Centro

- Supervisar el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado.
- Elaborar los informes de evaluación del profesorado del centro.
- Proponer al vicerrectorado con competencias en materia de calidad actividades de formación del profesorado adscrito al centro y cualquier otra actuación, encaminada a la mejora de los resultados de evaluación de dicho profesorado.
- Resolver las reclamaciones relativas a la docencia presentadas en el centro.

Comisión de Programas de Movilidad y Extensión Universitaria

- Desarrollar el proceso de gestión de movilidad de estudiantes.

Comisión de Biblioteca y Revista Campo Abierto

- Gestionar el uso y mantenimiento de la Biblioteca y Revista de Educación: Campo Abierto.

Comisión de Orientación al Estudiante (COEC)

- Gestión, seguimiento y supervisión del Plan de Acción Tutorial del Centro.

Comisión de Ordenación Académica

- Desarrollar el proceso de gestión de ordenación académica.

Comisión de Coordinación de Prácticas

- Analizar, proponer e implantar las mejoras diseñadas para eliminar las debilidades detectadas durante el proceso de prácticas.

Figura 4. Otras comisiones permanentes de la Facultad de Educación y Psicología.



5.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Durante el curso 2020/2021 se ha seguido trabajando en la implantación de los diferentes procedimientos y procesos, que fueron aprobados a comienzos del mismo. Con objeto de facilitar el seguimiento y control de los diferentes procedimientos, se ha elaborado una plataforma web donde se organizan los diferentes documentos generados en cada proceso y procedimiento, y se evidencia el grado de aplicación de los mismos.

A continuación, se pasará describir y evaluar los resultados obtenidos, en función del grado de implantación de cada proceso/procedimiento que configura el SAIC de la Facultad.

Proceso para definir la política y objetivos de calidad de las FED (P/ES004 FED)

- Estado de implantación del proceso: Está implantado y funciona de manera adecuada. En el curso actual (2021/22) se aprobará una nueva propuesta de Objetivos de Calidad del Centro con el detalle de acciones específicas para lograr la consecución de cada propósito.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2020/2021 (2)	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

- Debilidades: Lograr una mayor implicación de todos grupos de interés en la consecución de los objetivos marcados.

Proceso de análisis de resultados (P/ES005_FED)



- Estado de implantación del proceso: Estas memorias anuales están publicadas en la página web de cada CCT, que están accesibles a partir del siguiente enlace: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>
- Indicadores del proceso (curso 2020/21): Este proceso junto con el PR/SO005_FED, que será aprobado en este curso académico (2021/22) recogerán los indicadores del proceso y su correspondiente OBIN que son medidos en la FEyP. El catálogo de indicadores se puede consultar en la siguiente web: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/indicadores>
- Debilidades: No existen.

Proceso de publicación de información sobre las titulaciones (P/ES006_FED)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso está aprobado y su desarrollo es adecuado. Los documentos para este proceso son los documentos: PR/SO005_FED_D001 (Informes de calidad de las titulaciones de la Facultad de Educación y Psicología en la que quedan reflejados el análisis de los resultados y el plan de mejora de la titulación) y PR/SO005_FED_D002 (Memoria anual de calidad de la Facultad de Educación y Psicología).
- Indicadores del proceso (Curso 2020/21):
 - Publicación de información sobre titulaciones y el centro en la web.
 - Publicación de información sobre titulaciones y el centro en redes sociales.
- Debilidades: Las características actuales del alumnado hace que las redes sociales sean un medio muy adecuado para difundir información. Se ha observado una cierta sobrecarga en la recepción de correos electrónicos por parte del alumnado; por ello, sería necesario que se potenciara el uso de las redes sociales. Se ha habilitado un perfil en Twitter para la Facultad al que se la ha dado difusión entre el profesorado y el alumnado, pero se espera que haya un mayor seguimiento del mismo en el futuro.

Proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009_FED)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso está consolidado en el centro. Las diferentes CCT y CCI realizan un gran esfuerzo para alcanzar los objetivos propuestos en el proceso.
- Indicadores del proceso (Curso 2017/18):
 - Validación de planes docentes por los Departamentos. Todos los departamentos validaron sus planes docentes.
 - Validación de los planes docentes relativos a los TFE y Prácticas Externas por la CCG. Se validaron todos los planes docentes relacionados con estas asignaturas.
 - Porcentaje de planes entregados en tiempo y forma: 100%. Todos los planes docentes fueron entregados en tiempo y forma.
 - Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por las CCT sobre el total de asignaturas del título: 100%. Todos los planes docentes fueron validados, tras realizar algunos cambios a petición de los miembros de la CCT en algunos casos
 - Número de quejas o incidencias relativas al desarrollo de la enseñanza: Ninguna.
 - Debilidades: Dadas las características del centro, y del carácter intercentro de varios títulos, existe dificultad de coordinación.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2020/2021 (2)	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Proceso de orientación al estudiante (P/CL010 FED)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso está en fase de revisión y su desarrollo es adecuado. Las acciones llevadas a cabo en el curso 2020/21 quedaron recogidas en la siguiente web: <https://sites.google.com/site/procesodeorientacion/home>
- Indicadores del proceso:
 - Reunión de bienvenida a los estudiantes de 1er curso.
 - Se realizaron 14 charlas, 1 taller y unas jornadas organizadas por el Consejo de Estudiantes de la UEx
 - Publicación de acciones del Plan de Acción Tutorial del Centro.
 - Oficina Aquí se Orienta para la atención al alumnado.
- Debilidades: Sería conveniente la elaboración de un informe anual del Plan de Acción Tutorial en el que se recojan entre otros aspectos el número de alumnos que ha participado en cada acción y el grado de satisfacción alcanzada con las mismas. Además, habría que motivar al alumnado a asistir y participar en las diferentes actividades que se proponen en el programa a principios del curso.

Proceso de gestión de prácticas externas (P/CL011 FED)

- Estado de implantación del proceso: El documento que regula este proceso está completamente implantado y aprobado en el centro.
- Indicadores del proceso: Se utilizan todos los seminarios iniciales y finales como herramienta de valoración del proceso de prácticas externas, acompañado del uso de rúbricas de evaluación que son cumplimentadas por el profesorado del centro de prácticas. En la web del centro se publica un calendario oficial de prácticas y otro orientativo de las sesiones de seminario de cada grupo. También se publican los anexos que el alumnado debe entregar en el centro de prácticas externas. Toda esta información puede localizarse en el siguiente enlace en función de la titulación: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/informacion-academica/practicas-externas/practicas-externas-curso-2021-2022>
- Debilidades: Mejorar la coordinación con los centros de enseñanza.

Proceso de reclamaciones (P/CL012 FED)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso está implantado completamente en el centro y funciona de manera adecuada.
- Indicadores del proceso:
 - Número de reclamaciones recibidas: Durante el curso académico 2020/21 hubo un total de 3 reclamaciones recibidas.
 - Número de reclamaciones aceptadas: 0/3 (0%)
 - Número de reclamaciones resueltas: 3/3 (100%).
- Debilidades: No existen.

Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro (P/SO005 FED)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso está implantado completamente en el centro y funciona de manera adecuada.
- Indicadores del proceso.
 - Ingresos aportados en función del presupuesto del Centro (incluidos en la memoria anual elaborada por la Administradora del Centro).

- Gastos aportados en función del presupuesto del Centro (incluidos en la memoria anual elaborada por la Administradora del Centro).
- Capacidad de las aulas y otros espacios de la Facultad de Educación y Psicología. Como consecuencia del COVID-19, desde el Vicedecanato de Ordenación Académica se llevó a cabo una intensa actividad para desdoblar espacios en fechas de exámenes. Se elaboró un documento que fue enviado al profesorado en el que se indicaba la capacidad de cada aula. En la figura 5 puede encontrarse el documento en cuestión:





CAPACIDAD AULAS Y OTROS ESPACIOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

<u>EDIFICIO PRINCIPAL:</u>	<u>EDIFICIO ANEXO:</u>
0-1: 90 plazas fijas_PD 0-2: 54 plazas móviles_PD 0-3: MÚSICA 0-5: 64 plazas móviles 1-1: 90 plazas fijas 1-2: 90 plazas fijas_PD 1-3: 90 plazas fijas 1-4: (1-5, 1-6): 75 pl. móviles 2-1: 90 plazas fijas 2-2: 90 plazas fijas 2-3: 70 raquetas 2-4: 54 plazas fijas 2-5: 35 plazas móviles Informática 0-4: 19 PC's y 40 pl. Informática 1ª planta (NNTT): 20 PC Informática 2-6: 28 PC's y 48 pl._PD Salón de Actos: 260 plazas fijas Sala de Reuniones: 15 a 20 plazas G. GRUPOS: 130 plazas móviles	A-1: 108 plazas fijas A-2: 93 plazas fijas A-3: 92 plazas fijas A-4: 89 plazas fijas_PD A-5: 116 plazas fijas_PD A.6: 110 plazas fijas Aula Info-Anexo: 20 pc's y 50 plazas Salón de Grados: 130 en total Lab. Usos Múltiples: 30 plazas móviles aprox.

Figura 5. Capacidad de los espacios de la Facultad de Educación y Psicología.

Procedimiento para la elaboración de memorias de calidad del centro y de las titulaciones (PR/SO005 FED)

- Estado de revisión del proceso: las actividades llevadas a cabo en este proceso son responsabilidad de la persona Responsable del SAIC y de las diferentes CCT. Este proceso está en fase de revisión y su desarrollo es adecuado. De forma anual se elaboran y publican las diferentes memorias de SAIC y de las titulaciones.
- Indicadores del proceso:
 - Datos de las titulaciones que se imparten en el centro.
 - Objetivos de calidad.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2020/2021 (2)	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

- Catálogo de indicadores.
- Indicadores propios de las titulaciones (Demanda, Resultados, Proceso académico, personal).
- Criterios de valoración de las titulaciones.
- Análisis de los procesos y procedimientos.

Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FEyP (PR/SO006 FED)



- Estado de implantación del proceso: La Comisión de Evaluación Docente del Centro coordina el desarrollo de este procedimiento de acuerdo a las indicaciones dadas por la UEx. Durante el presente curso académico 2021-22 se está realizando un cambio en la forma de pase de las Encuestas de Satisfacción de los Estudiantes con la Actividad Docente (ESEAD), siendo dicho pase de forma on-line, aunque de manera presencial en el aula. En el presente curso académico (2021-22) se aprobará el procedimiento para nuestro propio Centro, teniendo en cuenta este cambio de metodología.
- Indicadores del proceso:
 - Listado de profesores objeto de evaluación. En el primer semestre del curso 2020-2021, sólo se realizaron encuestas de satisfacción docente en dos supuestos estipulados por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia; En primer lugar, en los casos en los que el profesorado hubiera obtenido una puntuación inferior a 4 en las última/s convocatoria/s. En segundo lugar, en los casos en los que no hubiera sido evaluado en los últimos tres años. Atendiendo a estos supuestos, fueron evaluados 12 profesores. Durante el segundo semestre, la evaluación tenía carácter obligatorio, por lo que todo el profesorado que impartiese docencia en el segundo semestre, debía ser evaluado.
 - Incidencias resultantes del proceso de evaluación. Se presenta un registro de aquellos profesores que por diferentes razones no pueden ser evaluados, siendo los motivos los siguientes: 1) exención de evaluación en el período de evaluación designado por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia; 2) baja de profesores que impidieron la impartición de la asignatura por los mismos; 3) no haber impartido al menos 1 ECTS de la asignatura; 4) el profesorado que se hizo cargo de alguna de las bajas se encuentran por ello en una situación sobrevenida. En estos casos, decidieron no evaluarse debido a las dificultades que entraña la impartición de la docencia en estas circunstancias (tiempo de preparación de la materia, malestar de los estudiantes y cuestionamiento por ello de la objetividad de los mismos, entre otros aspectos).

Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FEyP (PR/SO007 FED)

- Estado de implantación del proceso: El Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado se realiza siguiendo las directrices generales de la UEx, aunque en el presente curso académico (2021-22) se aprobará el procedimiento para nuestro propio Centro. La evaluación se efectúa en función de los indicadores establecidos en el Informe de Cargo Académico del Centro, que es elaborado y aprobado por la Comisión de Evaluación de la Docencia siguiendo las directrices del programa DOCENTIA-UEx de la ANECA.
- Indicadores del proceso: Entrega y validación adecuada de los planes docentes de las asignaturas, entrega adecuada de las actas de asignaturas, cumplimiento de actividades docentes (asistencia a clases) y cumplimiento de normativa académica (tutorías, etc.): Durante el curso 2020/21 no se han detectado incidencias.

Procedimiento para el control de documentación y registro (PR/SO008 FED)

- Estado de implantación del proceso: El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2020/2021 (2)	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia de su implementación. Y para ello se elaborará una “lista maestra de documentos”. Los documentos que lo conforman son: Manual de calidad, Procesos y procedimientos, Memorias e Informes Anuales y sus evidencias.

- Indicadores del proceso: La base de datos SIGEAA se ha revisado y actualizado. Aunque sería conveniente reflexionar sobre el proceso y actualizarlo con objeto de incluir a la persona del PAS con competencias en Gestión de la Calidad del Centro en la ejecución de algunas tareas concretas.

5.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

Tabla 13. Grado de cumplimiento del plan de mejora.

Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
	Sí	Parcialmente	No	
1 Revisión y actualización de los componentes de las CCT del Centro para adecuarlo a la nueva normativa.	X			Con la revisión y actualización de los componentes de las CCT del Centro aprobada en Junta de Facultad 24/03/21 se cumple con la “Normativa que regula la organización y el funcionamiento de las Comisiones de Calidad de Titulación” (aprobada en Consejo de Gobierno el 18/07/2019).
2 Mejora de la información ofrecida al alumnado a través de diversas fuentes.		X		Se ha mejorado la apariencia de la web para que el alumnado pueda acceder más fácilmente a la información, aunque es necesario seguir trabajando en su mejora. También se han creado perfiles en redes sociales, pero sería conveniente aumentar el número de seguidores.

6.- PLAN DE MEJORA

Tabla 14. Nuevas propuestas de mejora.

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Revisión y difusión de la Política y los Objetivos de Calidad del Centro.	Equipo decanal, Responsable del SAIC, CCGC	Junio-Julio 2022	Digitales			
2 Revisión y actualización del "Procedimiento de realización de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente" (PR/SO006_FEyP).	Responsable del SAIC	Junio-Julio 2022	Digitales			
3 Revisión y actualización del "Procedimiento de evaluación de la actividad docente del profesorado" (PR/SO007_FEyP).	Responsable del SAIC	Junio-Julio 2022	Digitales			
4 Implantar la agenda del estudiante en todas las titulaciones del Centro.	Responsable del SAIC	Septiembre 2021	Digitales			
5 Modificación del sistema de gestión de los Trabajos Fin de Estudios (TFG/TFM).	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junio-Julio 2022	Digitales			
6 Mejora de la información ofrecida al alumnado a través de diversas fuentes.	Equipo decanal	Junio-Julio 2022	Digitales			