

PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Curso académico 2024-2025

Identificación y características de la asignatura			
Código	402203	Créditos ECTS	3
Denominación(español)	Entrevista Clínica y Elaboración de Informes Psicológicos		
Denominación(inglés)	Clinical Interview and Preparation of Psychological Reports		
Titulaciones	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria		
Centro	Facultad de Educación y Psicología		
Semestre	1º	Carácter	Obligatorio
Módulo	Específico		
Materia	Entrenamiento en Habilidades Básicas de Psicólogo General Sanitario		
Profesor/es			
Nombre	Despacho	Correo-e	Página web
M. ^a Elena García-Baamonde Sánchez	A-10	mgarsan@unex.es	
Área de conocimiento	Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico		
Departamento	Psicología y Antropología		
Profesor coordinador (si hay más de uno)			
Competencias			
Básicas y generales			
CG1 - Adquirir una formación aplicada y avanzada en un cuerpo de conocimientos conceptuales, procedimentales, técnicos y actitudinales que permitan a los profesionales desenvolverse en el ámbito de la psicología sanitaria.			
CG2 - Adquirir conocimientos y habilidades necesarias para poder realizar tareas de evaluación e intervención psicológicas sobre el comportamiento de las personas que influyen en la promoción y mejora de la salud.			
CG3 - Adquirir conocimientos y habilidades necesarias para desarrollar investigaciones psicológicas sobre el comportamiento humano en relación con la mejora de la salud.			
CG4 - Desarrollar un nivel de capacidad crítica y reflexiva necesaria que garantice el progreso constante en la formación y mejora de la actividad profesional en el ámbito de la psicología sanitaria.			
CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.			
CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.			
Transversales			
CT2 - Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable.			
CT1 - Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño profesional.			
Específicas			
CE9 - Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable.			
CE10 - Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.			

CE17 - Planificar, realizar y, en su caso, supervisar el proceso de evaluación psicológica del comportamiento humano y de los factores psicológicos asociados con los problemas de salud para establecer la evaluación de los mismos.

CE18 - Diseñar, desarrollar y en su caso supervisar y evaluar planes y programas de intervención psicológica, en función de la evaluación psicológica y de las variables individuales y sociales concurrentes en cada caso.

CE3 - Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.

CE4 - Analizar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica.

CE6 - Redactar informes psicológicos de forma adecuada a los destinatarios.

Contenidos

Breve descripción del contenido

Fases de la entrevista clínica en el ámbito del psicólogo general sanitario y elementos presentes en la interacción clínica. Habilidades terapéuticas del psicólogo general sanitario para la guía del paciente y generación de narrativas durante la entrevista clínica. Formulación de hipótesis durante la entrevista clínica y contraste de hipótesis. El informe psicológico del psicólogo general sanitario y transmisión de resultados. Análisis de los datos de diferentes fuentes de información e integración de resultados.

Temario de la asignatura

Denominación del tema 1: Aspectos básicos de la entrevista

Contenidos del tema 1: Preparación de la entrevista. La comunicación con el cliente. Escucha activa y validación. Técnicas de comunicación verbal durante la entrevista.

Descripción de las actividades prácticas del tema 1: Role playing para la práctica de las habilidades.

Denominación del tema 2: La primera entrevista

Contenidos del tema 2: El proceso de la entrevista y sus fases. La función evaluadora. Abordaje de situaciones especiales.

Descripción de las actividades prácticas del tema 2: Role playing para la práctica de las habilidades

Denominación del tema 3: Entrevistas posteriores y sus funciones

Contenidos del tema 3: Entrevista de cambio o terapéutica. Entrevista de counselling. Entrevista de devolución. Entrevista motivacional

Descripción de las actividades prácticas del tema 3: Actividades para la práctica de las habilidades

Denominación del tema 4: El informe psicológico

Contenidos del tema 4: Recogida de información en la historia clínica. Tipos de informe. Estructura del informe escrito. Estilo. Acceso del cliente a

Descripción de las actividades prácticas del tema 4: Elaboración de un informe

Actividades formativas

Horas de trabajo del alumno/a por tema		Horas Gran grupo	Actividades prácticas				Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	Total	GG	CH	L	O	S	TP	EP
1	17	7						10
2	17	7						10
3	17	7						10

4	17	7						10
Evaluación	7	2						5
TOTAL	75	30						45

GG: Grupo Grande (85 estudiantes).
 CH: Actividades de prácticas clínicas hospitalarias (7 estudiantes)
 L: Actividades de laboratorio o prácticas de campo (15 estudiantes)
 O: Actividades en sala de ordenadores o laboratorio de idiomas (20 estudiantes)
 S: Actividades de seminario o de problemas en clase (40 estudiantes).
 TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).
 EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

Metodologías docentes

1. Clases expositivas presenciales.
2. Actividades prácticas presenciales (análisis de casos, supuestos prácticos, rol-playing, análisis de vídeos, evaluación psicológica, simulación de diagnósticos, simulación de tratamientos, sesiones clínicas). Pueden desarrollarse preferentemente en la modalidad de seminario.
3. Exposición dinámica y participativa.
4. Trabajo en pequeños grupos supervisados por los docentes.
5. Actividades docentes de apoyo no presencial (o actividades en el aula virtual)
6. Revisión de literatura científica, análisis de documentos y textos científicos.
7. Búsqueda y consulta de materiales.
8. Exposición de los trabajos realizados de forma autónoma.

Resultados de aprendizaje

- Conocer las técnicas y los procedimientos utilizados por el psicólogo sanitario en la entrevista clínica.
- Identificar y ser capaz de aplicar las habilidades propias del psicólogo sanitario para guiar al paciente y generar narrativas durante la entrevista clínica.
- Ser capaz de planificar y realizar una entrevista clínica.
- Ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en el contexto de la atención psicológica sanitaria, proponiendo y negociando los objetivos de la evaluación con los/as destinatarios/as y afectados/as.
- Saber aplicar los conocimientos derivados de la investigación científica al campo clínico.
- Conocer las buenas prácticas y las competencias necesarias para elaborar informes psicológicos clínicos.

Sistemas de evaluación

Sistema de evaluación	Tipología de Actividades	Ponderación
Pruebas	Pruebas y exámenes escritos /orales: pruebas objetivas o de desarrollo.	50%
Evaluación Continua	Observación de la implicación y participación del alumnado en las actividades prácticas; elaboración de trabajos individuales y/o grupales, informes de prácticas y otros documentos escritos; exposición de trabajos; calidad técnica de los documentos escritos, participación en las actividades de apoyo en el aula virtual, entre otros. Actividades prácticas presenciales realizadas en clase, y trabajos obligatorios. Siendo necesario superar como mínimo el 50% de esta parte. * Nota: La asistencia será obligatoria y las actividades no recuperables en la convocatoria ordinaria. En el caso de	50%

	<p>suspender esta parte, se podrá recuperar mediante un examen práctico adicional al teórico en la convocatoria extraordinaria.</p> <p>*Nota: En caso de faltar, el alumnado entregará un justificante del motivo de la falta. No se podrá aprobar la asignatura cuando el porcentaje de faltas sea superior al 20% de las horas.</p>	
--	--	--

La calificación final será el resultado de la suma de las puntuaciones alcanzadas en la Prueba teórica (50%) y la Evaluación Continua (50%), siendo necesario haber aprobado ambas.

El Máster Universitario en Psicología General Sanitaria, con carácter general, será presencial en al menos el 80% de los créditos teóricos, tal y como establece la Orden ECD/1070/2013 (BOE 14 junio 2013). No está contemplada la "Evaluación Global". Esta opción no es posible en este máster ya que contradice el requisito de presencialidad establecido en la Orden Ministerial ECD/1070/2013 que regula este título y se recoge en su Memoria de Verificación.

*Según el Artículo 10 de la Normativa de Evaluación (Resolución de 26 de octubre de 2020, DOE n. 212, de 3 de noviembre de 2020), cada una de las asignaturas del plan de estudios a las que un estudiante se haya presentado a evaluación se calificará de 0 a 10, con expresión de un decimal, añadiendo la calificación cualitativa tradicional, según los siguientes rangos: de 0 a 4,9 (suspenso, SS); de 5,0 a 6,9 (aprobado, AP); de 7,0 a 8,9 (notable, NT); de 9,0-10 (sobresaliente, SB). Se entiende que un estudiante se ha presentado a la evaluación de la asignatura y, por tanto, habrá de consignarse algunas de las calificaciones anteriores si el sistema de evaluación de la asignatura contempla prueba final, cuando el estudiante se presente a dicha prueba, en toda o en parte. En otros casos, se consignará la calificación de "No presentado". La mención de "Matrícula de Honor" podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento del número de estudiantes matriculados en la asignatura en el correspondiente curso académico, salvo que este sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola "Matrícula de Honor".

*Advertencia importante sobre la evaluación:

Tanto en las pruebas objetivas, exámenes, como en los trabajos tutelados y prácticas, copiar o plagiar trabajos existentes será considerado motivo de suspenso en la convocatoria en curso en la que se encuentre.

Bibliografía (básica y complementaria)

Bibliografía básica:

- Bárez, N.B. (2018). *Habilidades básicas del psicólogo sanitario*. Ediciones CEF. (cap. 3 y 4)
- Cormier, W.H. y Cormier, L.S. (2000). *Estrategias de entrevista para terapeutas: habilidades básicas e intervenciones cognitivo-conductuales*. Desclée De Brouwer
- Moreno, C y Ramirez, I.M. (Eds.) (2019) *Evaluación psicológica. Proceso, técnicas y aplicaciones en áreas y contextos*. Sanz y Torres.
- Perpiñá, C. (2020). *Manual de la entrevista psicológica: saber escuchar, saber preguntar*. Pirámide..
- Perpiñá, C., Montoya-Castilla, I. & Valero-Moreno, S. (2022). *Manual de la entrevista psicológica. Saber escuchar, saber preguntar (2ª edición)*. Pirámide

Bibliografía complementaria:

- Del Barrio, M.V. (coord.) (2010). *Evaluación psicológica aplicada a diferentes contextos*. UNED.
- Díaz, A., & Schoeps, K. (2020). *Psychological assessment practical booklet* ([1st edition]). Tirant lo Blanch.
- Escudero, V. & Friedlander, M. (2019). *Alianza terapéutica con familias: cómo empoderar al cliente en los casos difíciles*. Herder Editorial.
- Ezpeleta, L. (2010). La entrevista diagnóstica con niños y adolescentes. Síntesis.
- Fernández, A., y Rodríguez, B. (2002). *Habilidades de entrevista para psicoterapeutas*. Bilbao: DDB.
- Fernández, A., y Rodríguez, B. (2001). *La práctica de la psicoterapia. La construcción de narrativas terapéuticas*. Bilbao: DDB.
- Ibáñez Aguirre, C. (2010). *Técnicas de autoinforme en evaluación psicológica: la entrevista clínica*. Universidad del País Vasco, Servicio Editorial.
- Lichtenberger, E.O., Mather, N., Kaufman, N.L y Kaufman, A.S. (2015) (3ª ed.) Claves para la elaboración de informes de evaluación. TEA.
- Morrison, J. (2015). La entrevista psicológica. Editorial El Manual Moderno. <https://elibro.net/es/lc/unex/titulos/39731>
- Muñoz, M., Ausín, B y Panadero, S. (2019). *Manual Práctico de Evaluación Psicológica Clínica* (2ª ed). Síntesis
- Okun, B. (2001). *Ayudar de forma efectiva. Counseling: Técnicas de terapia y entrevista*. Paidós
- Perpiñá, C. (2012). *Manual de entrevista psicológica*. Pirámide
- Rojí, B. y Cabestrero, R. (2008). *Entrevista y sugerencias indirectas: entrenamiento comunicativo para jóvenes psicoterapeutas*. UNED.
- Vázquez, C. y Muñoz, M. (2009). *Entrevista diagnóstica en salud mental: adultos*. Síntesis.

Otros recursos y materiales docentes complementarios

- https://www.youtube.com/watch?v=7w4rtMUj_gA. Video sobre cómo es la primera consulta de un psicólogo.
- <https://www.youtube.com/watch?v=SC-EOMIOmSs> Video explicativo de cómo lograr una primera entrevista exitosa
- <https://www.youtube.com/watch?v=IgFDPyheoxA> ¿Qué es el encuadre terapéutico? Qué cosas explica un psicólogo al iniciar el tratamiento.
- <https://www.apa.org/about/policy/guidelines-psychological-assessment-evaluation.pdf> Manual en inglés de la asociación americana de psicología sobre evaluación psicológica
- <https://colegiodepsicologossj.com.ar/habilidades-para-la-entrevista-psicologica/> Recomendaciones del COP sobre habilidades para la entrevista
- <https://colegiodepsicologossj.com.ar/pacto-de-silencio-psicologia/> el pacto de silencio en psicoterapia