

UNIVERSIDAD  DE EXTREMADURA	INFORME ANUAL DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD		
	CURSO 2024/25	CÓDIGO: P/ES004_FEyP	

INFORME ANUAL DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

Elaborado por: Responsable de Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Educación y Psicología	Aprobado por: Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Educación y Psicología	Aprobado por: Junta de Facultad
Fecha: 26/06/2026	Fecha: 03/07/2026	Fecha: 06/07/2026
Firma	Firma	Firma
María Jesús Fernández Sánchez (Responsable del SAIC)	M ^a Jesús Fernández Sánchez (Secretaria de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad)	Mario Corrales Serrano (Secretario Académico)

Página 1 de 6

Código Seguro De Verificación	GMnF2Aq00FSLlCpCXC0e/g==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Mario Corrales Serrano	Firmado	09/07/2026 10:52:12	
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	08/07/2026 18:11:32	
Observaciones		Página	1/6	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/GMnF2Aq00FSLlCpCXC0e/g==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	INFORME ANUAL DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD		
	CURSO 2024/25	CÓDIGO: P/ES004_FEyP	

INFORME ANUAL DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

El presente documento se elabora con el fin de dejar constancia de los objetivos de calidad alcanzados por la Facultad de Educación y Psicología de la Universidad de Extremadura durante el curso académico 2024/25.

Los objetivos de calidad del Centro fueron definidos en consonancia con los objetivos de calidad de la UEx, en el marco de la Política y Objetivos de Calidad de la FEyP para el periodo 2022-2024 (Edición 3, Código P/ES004_FEyP_D003), que continuó siendo de aplicación durante este curso al no haber entrado en vigor la nueva edición hasta julio de 2025.

Los objetivos de calidad vigentes durante el curso 2024/25 son los siguientes:

- Objetivo 1. Garantizar la calidad de los programas formativos que se imparten en el Centro.
- Objetivo 2. Favorecer la orientación para el aprendizaje de los estudiantes.
- Objetivo 3. Garantizar y mejorar la formación del personal académico y de apoyo a la docencia.
- Objetivo 4. Analizar los resultados de aprendizaje, de inserción laboral y satisfacción de los estudiantes de todas las titulaciones del Centro.
- Objetivo 5. Mejorar la gestión y calidad de los recursos y servicios.
- Objetivo 6. Revisar y actualizar el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC).

Con el fin de favorecer el cumplimiento de los objetivos señalados, se definieron una serie de acciones de calidad relacionadas con cada uno de los objetivos. Algunas son acciones de carácter ordinario, contempladas en los procesos del Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Facultad. Otras, por el contrario, tienen un carácter extraordinario. Se indica a continuación el nivel de cumplimiento de dichas acciones.

Análisis del nivel de cumplimiento de objetivos

En la tabla 1 se muestra el análisis del nivel de cumplimiento de objetivos de calidad de la FEyP durante el curso 2024/25, incluyendo las acciones asociadas a cada objetivo y las observaciones que justifican el nivel de cumplimiento:

Tabla 1. Análisis del nivel de cumplimiento de objetivos de calidad de la FEyP durante el curso 2024/25.

Objetivos	Acciones	Sí	No	Parcialmente	Observaciones
1. Garantizar la calidad de los programas formativos que se imparten en el Centro.	Acción 1: Revisión anual, aprobación y publicación de los planes docentes de las asignaturas de grado y posgrado.	X			Descripción de acciones realizadas: Siguiendo el procedimiento PR/CL_PD_101, los planes docentes han sido revisados por las Comisiones de Coordinación de Titulación (CCT). En el caso de asignaturas comunes a varios centros, la Comisión de Coordinación Intercentros ha elaborado los informes de homogeneidad. Los planes docentes del Prácticum y TFE han sido validados por la CAIC y todos han sido aprobados en Junta de Facultad. Evidencias: Actas CCT / Acta CAIC (09-07-2024) / Acta

Código Seguro De Verificación	GMnF2Aq00FSL1CpCXC0e/g==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Mario Corrales Serrano	Firmado	09/07/2026 10:52:12	
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	08/07/2026 18:11:32	
Observaciones		Página	2/6	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/GMnF2Aq00FSL1CpCXC0e/g==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	INFORME ANUAL DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD		
	CURSO 2024/25	CÓDIGO: P/ES004_FEyP	

Objetivos	Acciones	Sí	No	Parcialmente	Observaciones
2. Favorecer la orientación para el aprendizaje de los estudiantes.					Junta de Facultad (11-07-2024)/ Planes docentes publicados en web UEx (https://educacion.unex.es/informacion-academica/planes-docentes/) Descripción de acciones realizadas: Se ha actualizado la Agenda del Estudiante para grado y posgrado. Se han atendido quejas y sugerencias a través de los registros de la FEyP y la UEx. Se han desarrollado acciones de orientación y bienvenida supervisadas por la COEC y el Vicedecanato de Estudiantes, incluyendo una sesión informativa para estudiantes de primer curso sobre servicios, recursos y acceso a planes docentes. La información académica y administrativa se ha difundido a través de la web, paneles de información y redes sociales. Evidencias: No aplica.
	Acción 1: Confección y revisión anual de la Agenda del Estudiante.	X			
	Acción 2: Revisión anual, aprobación y publicación de los planes docentes.	X			
	Acción 3: Atención de quejas y sugerencias del alumnado y profesorado.	X			
	Acción 4: Oferta de acciones paralelas a la formación académica.	X			
	Acción 5: Sesión informativa de bienvenida para estudiantes de primer curso.	X			
3. Garantizar y mejorar la formación del personal académico y de apoyo a la docencia.	Acción 1: Difusión al PTGAS de la oferta de formación de la UEx y actividades del Centro.		X		Descripción de acciones realizadas y evidencias: La oferta de formación de la UEx para el PTGAS y el PDI no ha sido difundida desde el Centro durante el presente curso, debido a que la UEx ya tiene sus propios canales para hacerlo. Evidencia documental: No aplica.
	Acción 2: Difusión al PDI de la oferta de formación de la UEx y actividades del Centro.		X		
	Acción 1: Análisis anual de indicadores de evolución de las titulaciones por las Comisiones de Calidad.	X			Descripción de acciones realizadas y evidencias: Las CCT han llevado a cabo el análisis de los indicadores de evolución de cada titulación, reflejando sus conclusiones en los informes anuales de calidad. La Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro ha analizado los indicadores generales de evolución de la FEyP, dejando constancia en el informe anual del Centro. Los representantes del estudiantado han trasladado incidencias y valoraciones en las reuniones de las comisiones. Evidencia documental: Informes anuales de calidad de las titulaciones (https://educacion.unex.es/sqic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/) / Informe anual de calidad del Centro (https://educacion.unex.es/sqic/comision-de-
	Acción 2: Análisis anual de indicadores de evolución del Centro por la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad.	X			
4. Analizar los resultados de aprendizaje, de inserción laboral y satisfacción de los estudiantes de todas las titulaciones del Centro.					

Código Seguro De Verificación	GMnF2Aq00FSL1CpCXC0e/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Mario Corrales Serrano	Firmado	09/07/2026 10:52:12
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	08/07/2026 18:11:32
Observaciones		Página	3/6
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/GMnF2Aq00FSL1CpCXC0e/g==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD		
	CURSO 2024/25	CÓDIGO: P/ES004_FEyP	

Objetivos	Acciones	Sí	No	Parcialmente	Observaciones
					garantia-de-calidad-del-centro/informes/ /Hoja control (SIGEA) del P/ES005: https://educacion.unex.es/sgic/procesos-y-procedimientos/
5. Mejorar la gestión y calidad de los recursos y servicios.	Acción 1: Revisión sistemática de instalaciones y equipos docentes antes del inicio de los períodos de clases.	X			Descripción de acciones realizadas: Antes del inicio de cada semestre se ha revisado el estado de instalaciones y equipos docentes para garantizar su correcto funcionamiento. Se ha mantenido actualizado el registro de incidencias para su seguimiento.
	Acción 2: Mantenimiento del registro de incidencias en las instalaciones y equipos.	X			
6. Revisar y actualizar el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC).	Acción 1: Revisión de los procesos y procedimientos de calidad del Centro.	X			Evidencias: Registro de incidencias: https://educacion.unex.es/centro/instalaciones/ Descripción de acciones realizadas: Se han actualizado los procesos del Centro y se han difundido los Objetivos de Calidad a través de la web institucional y los delegados de calidad. Se han coordinado las acciones de las comisiones de calidad de las titulaciones y se han publicado los informes anuales correspondientes, tanto de las titulaciones como del Centro, garantizando transparencia en los resultados y medidas de mejora adoptadas.
	Acción 2: Difusión de los Objetivos de Calidad a través de la web del Centro.	X			
	Acción 3: Coordinación de las comisiones de calidad de las titulaciones del SAIC.	X			
	Acción 4: Publicación de los informes anuales de las titulaciones.	X			
	Acción 5: Publicación del informe anual de calidad del Centro.	X			

Resumen de acciones ejecutadas

La Tabla 2 recoge, por objetivo, el número de acciones realizadas y no realizadas, y el porcentaje de cumplimiento resultante.

Tabla 2. Porcentaje de acciones ejecutadas por objetivo de calidad — Curso 2024/25.

Obj.	Descripción	Acciones realizadas	Acciones no realizadas	% cumplimiento
O1	Calidad de los programas formativos	1	0	100 %
O2	Orientación para el aprendizaje de los estudiantes	6	0	100%
O3	Formación del personal académico y de apoyo	0	2	0%
O4	Resultados de aprendizaje, inserción laboral y satisfacción	2	0	100%
O5	Gestión y calidad de los recursos y servicios	2	0	100%
O6	Revisión y actualización del SAIC	5	0	100%

Código Seguro De Verificación	GMnF2Aq00FSL1CpCXC0e/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Mario Corrales Serrano	Firmado	09/07/2026 10:52:12
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	08/07/2026 18:11:32
Observaciones		Página	4/6
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/GMnF2Aq00FSL1CpCXC0e/g==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD		
	CURSO 2024/25	CÓDIGO: P/ES004_FEyP	

Obj.	Descripción	Acciones realizadas	Acciones no realizadas	% cumplimiento
TOTAL	Todas las acciones	16	2	88,89%

Propuestas de mejora

A partir del análisis realizado, se identifican las siguientes áreas de mejora para el próximo período:

Áreas con margen de mejora

Durante el curso 2024/25, las acciones correspondientes al Objetivo 3 (Garantizar y mejorar la formación del personal académico y de apoyo a la docencia) no han sido ejecutadas desde el Centro. Concretamente, las acciones de difusión de la oferta formativa dirigidas al PDI y al PTGAS no han requerido intervención específica por parte de la Facultad, dado que la Universidad de Extremadura dispone de canales institucionales propios para esta finalidad: la Sección de Formación del PTGAS y el Servicio de Orientación y Formación Docente gestionan y publicitan directamente su oferta formativa a través de los cauces universitarios establecidos, llegando al personal de todos los centros sin necesidad de intermediación del Centro.

En este contexto, la no ejecución de estas acciones no responde a un incumplimiento en sentido estricto, sino a una redundancia con los mecanismos institucionales ya existentes, lo que ha llevado a reconsiderar su pertinencia como objetivo específico del Centro.

Acciones de mejora para el curso 2025/26

A la vista de lo anterior, y en el marco de la nueva Política y Objetivos de Calidad (Edición 4, período 2025-2027), se propone la siguiente acción de mejora: La FEyP no incorpora en la Edición 4 un objetivo específico de difusión de la formación del personal, precisamente porque dicha función queda cubierta de forma centralizada por la UEx. No obstante, el Centro continuará velando por que el PDI y el PTGAS tengan acceso efectivo a la información relevante para su desarrollo profesional, canalizando a través del Equipo Decanal cualquier necesidad específica que pudiera surgir, en línea con las Acciones 8 y 10 del nuevo Objetivo 2 de la Edición 4 (Fomentar relaciones profesionales basadas en un trato humano y un clima de trabajo positivo y colaborativo).

Trazabilidad entre Edición 3 y Edición 4

Con el fin de facilitar el seguimiento de las acciones, la Tabla 3 establece la correspondencia entre los objetivos y acciones de la Edición 3 (2022-2024), vigente durante el curso 2024/25, y los objetivos y acciones de la nueva Edición 4 (2025-2027), en vigor a partir del curso 2025/26.

Esta tabla permite verificar la continuidad y evolución del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) a lo largo del tiempo, y justificar que ningún ámbito de calidad ha quedado sin cobertura en el cambio de edición.

Tabla 3. Trazabilidad entre Edición 3 (curso 2024/25) y Edición 4 (curso 2025/26).

Objetivo Ed. 3 (2022-2024)	Acciones Ed. 3	Acciones equivalentes Ed. 4 (2025-2027)	Obj. Ed. 4
O1. Calidad de los programas formativos	A1.1 Revisión planes docentes	A15 Revisión y publicación planes docentes con ODS y violencias sexuales	O3
O2. Orientación para el aprendizaje	A2.1–A2.6 Orientación, PAT, comunicación	A1 Acogida PAT / A2 Canales comunicación / A5 Participación comisiones	O1

Código Seguro De Verificación	GMnF2Aq00FSLlCpCXC0e/g==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Mario Corrales Serrano	Firmado	09/07/2026 10:52:12	
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	08/07/2026 18:11:32	
Observaciones		Página	5/6	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/GMnF2Aq00FSLlCpCXC0e/g==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	INFORME ANUAL DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD		
	CURSO 2024/25	CÓDIGO: P/ES004_FEyP	

Objetivo Ed. 3 (2022-2024)	Acciones Ed. 3	Acciones equivalentes Ed. 4 (2025-2027)	Obj. Ed. 4
O3. Formación del personal	A3.1–A3.2 Difusión formación PDI/PTGAS	A8 Atención necesidades PDI y PTGAS / A10 Actualización web PDI-PTGAS	O2
O4. Resultados de aprendizaje	A4.1–A4.2 Informes anuales calidad	A24 Seguimiento SAIC con indicadores / A27 Publicación informes SIGEA	O6
O5. Recursos y servicios	A5.1–A5.2 Revisión instalaciones	A20 Revisión instalaciones / A22 Espacios / A23 Sostenibilidad	O5
O6. Revisión del SAIC	A6.1–A6.5 Procesos, difusión, informes	A24 Seguimiento / A25 Difusión / A26 Coordinación comisiones / A27 Publicación	O6

Nota: La Edición 4 fue aprobada por la Junta de Facultad el 14 de julio de 2025 y es de aplicación a partir del curso 2025/26. El informe de cumplimiento correspondiente a dicho curso se elaborará de forma independiente con referencia a los seis nuevos objetivos de calidad.

Código Seguro De Verificación	GMnF2Aq00FSL1CpXC0e/g==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Mario Corrales Serrano	Firmado	09/07/2026 10:52:12	
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	08/07/2026 18:11:32	
Observaciones		Página	6/6	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/GMnF2Aq00FSL1CpXC0e/g==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			